

fiora | TOUCH
YOUR
BATHROOM

Owner's manual 06

Trace
Privilege
Silex
Avant
Essential
Elax
Skin Panels

Conservar después del montaje
Keep safely after assembly
À conserver après le montage
Conservare dopo il montaggio
Bitte nach der Montage aufbewahren
Na de montage bewaren

i

**Información para el usuario
Information for the user
Information pour l'utilisateur
Informazioni per l'utente
Informationen für den Endverbraucher
Informatie voor de gebruiker**

Owner's manual 06

Garantía, Condiciones de uso y Mantenimiento.	4
Warranty, Conditions of use and Maintenance	11
Garantie, Conditions d'utilisation et Entretien	18
Garanzia, Condizioni per l'uso e la Manutenzione	25
Garantie, Nutzungs- und Wartungsbedingungen	32
Garantie, Gebruiks- en Onderhoudsvoorwaarden	39

CONDICIONES GENERALES DE NUESTRA GARANTÍA

Mediante este documento, FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U., concede una garantía comercial, en lo sucesivo GC, sobre los productos que comercializa, de acuerdo a las condiciones que se expresan a continuación:

1. La amplitud y la extensión de la presente GC viene determinada por la reparación, el coste de las piezas de recambio, la mano de obra y, si aplicase, la sustitución del producto amparada por la misma dentro del territorio de la Unión Europea. Las ventas efectuadas fuera de la Unión Europea no están bajo el alcance de esta garantía salvo pacto expreso de FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U.
2. La reparación o sustitución de toda pieza no conforme, así como modificaciones posteriores al producto solicitadas por el cliente, deberán ser realizadas por personal autorizado por FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. En este caso, FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. responderá de las faltas de conformidad en relación a la ejecución de la reparación, sustitución o cambio durante los 6 meses posteriores a su realización.
3. La duración de la presente GC será de 5 años a contar desde la fecha de factura o ticket de compra, o en su caso el albarán de entrega si la fecha de éste fuese posterior a la de los documentos anteriores.
4. Como excepción al párrafo anterior, el período de GC para todos los productos que hayan sido expuestos en locales del VENDEDOR es de 1 año sin perjuicio del período de garantía legal que otorgue el VENDEDOR. El poseedor de esta GC deberá acreditar la vigencia de la misma mediante la factura de compra del artículo o la escritura de adquisición del inmueble donde se encuentre dicho artículo.
5. FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. garantiza sus productos y sus componentes contra cualquier falta de conformidad, siempre y cuando los mismos hayan sido objeto de una correcta instalación (conforme a la normativa en vigor y las instrucciones indicadas para su montaje, mantenimiento y conservación) y se haya hecho el uso debido y para el que fueron concebidos.
6. El consumidor acompañará al presente documento de garantía debidamente cumplimentado, la factura o el ticket de compra del producto.
7. Los artículos consumibles (bombillas, tubos fluorescentes, lámparas halógenas, gomas, juntas, etc.) no están cubiertos por esta garantía.
8. Quedan excluidos de la presente GC:
 - a. Los daños que se deriven del transporte, si este no ha sido realizado por la FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U.
 - b. Los daños derivados de una incorrecta instalación, de manipulaciones o reparaciones efectuadas por personal no autorizado por FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U., así como los daños que se deban al desgaste natural, malos tratos, uso y mantenimiento incorrecto, impropio, anormal o diferente al usual y/o a lo indicado en las correspondientes instrucciones.
 - c. Aquellos daños ocasionados por suciedad, incrustaciones, calcificación u otros defectos físicos, químicos o electroquímicos.
 - d. Los daños que objetivamente no sean susceptibles de imputar al fabricante.
 - e. En los casos de platos de ducha y paneles para alicatar, verificar las medidas dimensionales, color, planitud, etc antes de ser instalado. No se aceptarán reclamaciones por estos motivos una vez instalados.
 - f. En el caso de los platos de ducha, **antes de terminar el alicatado y de colocar cualquier otro elemento sobre el plato de ducha, el instalador deberá verificar la correcta instalación y comprobar que el plato desagua perfectamente.** En caso de no hacer correctamente esta verificación, FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. no se hará cargo de los gastos derivados de la sustitución de los elementos colocados sobre el plato tales como mamparas o cerámicas.
 - g. Daños debidos a intervenciones y modificaciones en los artículos por parte del comprador o personal no autorizado por FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. tales como platos de ducha cortados en los que no se hayan seguido las indicaciones descritas en las instrucciones relativas a la distancia mínima de corte respecto al desagüe o al redondeo de esquinas en cortes interiores cóncavos.
9. En el caso de que el producto entregado al consumidor no sea conforme al contrato de compraventa del producto según los establecido en el artículo 125 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de Noviembre de 2007, el consumidor deberá informar al VENDEDOR de dicha falta de conformidad en un plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de la misma. Asimismo, para **ejercer los derechos de sustitución del producto, rebaja del precio o, en su caso, resolución del contrato de compraventa, el consumidor deberá dirigirse al VENDEDOR del producto.**
10. Esta garantía no afecta los derechos legales del consumidor que le confiere el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de Noviembre de 2007 en el caso de Reino de España o a lo dispuesto en la Directiva 1999/44/CE del 25 de Mayo de 1999 y en las respectivas leyes nacionales de transposición de la misma.

CONDICIONES DE USO Y MANTENIMIENTO

Platos de ducha: colección Silex

Siga estos sencillos consejos y podrá disfrutar de su plato de ducha SILEX® de FIORA® durante muchos años.

Para una limpieza rutinaria (después de ducharse) basta con enjuagar el plato con agua y asegurar una ventilación suficiente del cuarto de baño.

Para una limpieza cuidadosa, se debe enjuagar el plato con agua y cualquier producto comercial para la limpieza de baños existente en el mercado y limpiar con un trapo o una esponja no abrasiva. Es preferible evitar el uso de productos de limpieza o desinfectantes que contengan alcohol. **Los productos abrasivos (estropajos, trapos o similares) tampoco son adecuados, ya que podrían dañar la superficie.**

Como mantenimiento, se pueden utilizar productos en spray anti-cal de limpieza de mamparas o similares; estos productos se deben aplicar sobre el plato y después aclarar, su uso es recomendado en aquellas zonas o poblaciones que tengan aguas muy duras (con mucha cal).

Para manchas persistentes mirar apartado "LIMPIAR O ELIMINAR MANCHAS PERSISTENTES EN ELEMENTOS DE SILEXPOL®".

Platos de ducha: colección Elax®

Siga estos sencillos consejos y podrá disfrutar de su plato de ducha ELAX® de FIORA® durante muchos años.

Para una limpieza rutinaria (después de ducharse) basta con enjuagar el plato con agua y asegurar una ventilación suficiente del cuarto de baño.

Para una limpieza cuidadosa, se debe enjuagar el plato con agua y cualquier producto comercial para la limpieza de baños existente en el mercado y limpiar con un trapo o una esponja no abrasiva. Es preferible evitar el uso de productos de limpieza o desinfectantes que contengan alcohol. Los productos abrasivos (estropajos, trapos o similares) tampoco son adecuados, ya que podrían dañar la superficie.

Como mantenimiento, se pueden utilizar productos en spray anti-cal de limpieza de mamparas o similares; estos productos se deben aplicar sobre el plato y después aclarar, su uso es recomendado en aquellas zonas o poblaciones que tengan aguas muy duras (con mucha cal).

Los productos de limpieza o desinfectantes que contengan disolventes o ácidos, así como lejía o aguafuerte, tampoco son adecuados.

Para manchas persistentes mirar apartado "LIMPIAR O ELIMINAR MANCHAS PERSISTENTES EN ELEMENTOS DE ELAXPOL®".

Platos de ducha: colección Silex y Elax®

Debido al uso y al asentamiento del plato los tornillos inoxidables que sujetan el sifón pueden aflojarse, lo que podría provocar pequeñas fugas, es conveniente reapretar estos con un destornillador manual de plato en cuando.

Los platos de ducha que FIORA® fabrica llevan el marcado CE, es por ello que antes han tenido que pasar los diferentes ensayos que se especifican en la norma en lo referente a aptitud de limpieza y durabilidad para poder marcarlos con el sello CE.

En nuestra vida cotidiana utilizamos muchos productos que, en un momento u otro, pueden entrar en contacto con los productos que FIORA® fabrica. Es por ello, que además de los ensayos requeridos para marcar los platos con el sello CE, nuestro Departamento de I+D+I, somete a todos nuestros materiales a diferentes ensayos para determinar el grado de incidencia, la durabilidad y la resistencia de nuestros materiales ante el posible ataque de esos productos que se encuentran en nuestras vidas.

Estos ensayos son siempre concebidos y llevados a cabo desde el punto de vista práctico, utilizando productos reales que podemos encontrar en cualquier supermercado. No obstante, las condiciones de aplicación sobre el artículo FIORA® resultan mucho más severas que lo que ocurría dentro de unas condiciones de uso normales

A continuación, se muestran los resultados obtenidos sobre muestras reales de SILEXPOL®. En ambos casos, la tipología del ensayo fue siempre la misma, ya que se aplicaba el producto que aparece en la tabla, durante el tiempo indicado, cubriendo la otra parte de la probeta y comparando posteriormente ambas superficies.

En todos los casos, una vez transcurrido el tiempo indicado, se eliminaba el producto y se limpiaba la probeta utilizando agua y un limpiador general.

Producto testado	Tiempo de exposición	Degradación SILEXPOL®	Degradación ELAXPOL®
Vinagre de vino	8 h	A	A
Lejía	1 h	A	B
Limpiacristales	8 h	A	A
Yodo	1 min	B	D
Limpiador general (<5% tensioactivos aniónicos)	8 h	A	A
Limpia grasas (<5% tensioactivos aniónicos y policarboxilatos y 5%-15% tensioactivos no iónicos)	8 h	A	A
Antical	8 h	A	A
Tinte de pelo (color medio)	1 min	B	C
Tinte de pelo (color oscuro)	1 min	D	D
Aceite vegetales de consumo	8 h	A	A
Líquido desmaquillantes	8 h	A	A
Acetona	1 min	A	A
Alcohol 96°	8 h	A	A
Agua oxigenada	8 h	A	A
Mercromina	1 min	B	B
Disolvente orgánico	1 min	A	A
Zumo de fruta	8 h	A	A
Café	8 h	A	A
Vino tinto	8 h	A	A
Pintalabios	8 h	A	A
Amoniaco	8 h	A	A
Tinta	8 h	A	C
Rotulador permanente	8 h	A	B
Bolígrafo	8 h	A	B
Lapicero	8 h	A	B
Agua fuerte (disolución de ácido clorhídrico)	1 h	A	E

La clasificación utilizada corresponde a los siguientes códigos:

A: Sin cambios importantes visibles. B: Ligero cambio de color. C: Moderado cambio de color. D: Importante cambio de color. E: Película atacada.

Paneles para alicatar

Para el mantenimiento, simplemente hay que mantener una limpieza para la que se han de seguir las mismas pautas que para los platos SILEX.

Faldón para sobreelevar

Una vez instalado sólo se verán las caras laterales de SILEXPOL®, por lo tanto el mantenimiento será el mismo que el del plato de ducha SILEX.

Soporte ajustable Sep-System

Una vez que la estructura ha sido adaptada y fijada a las dimensiones deseadas se montará el plato encima y pasará a formar parte del suelo, quedando oculto e inaccesible, por lo que no requerirá ningún mantenimiento posterior. Simplemente se ha de cuidar que el SEP-SYSTEM quede bien asentado y se haya montado correctamente sellándolo como se indica en el manual de montaje.

FAQ's (PREGUNTAS FRECUENTES)

PLATOS DE DUCHA

Al usar el plato por primera vez observo que el agua no fluye adecuadamente a pesar de estar correctamente instalado y nivelado. Los platos durante su fabricación y transporte se cargan de electricidad estática que hace que el agua no fluya correctamente las primeras veces. Si usted lava el plato con agua, jabón y un trapo, observará que este problema disminuye considerablemente. Posteriormente y a los pocos usos el problema desaparecerá completamente.

El plato no evacua el agua y está correctamente instalado y nivelado. Este problema puede deberse a que el sifón y/o la tubería de desagüe están obturados o bien existe un segundo sifón colocado. En estos casos, quite la rejilla de acero inoxidable y extraiga la pieza del sifón; si el problema persiste es probable que la tubería este obturada; si el problema desaparece es que existe un segundo sifón en cuyo caso la pieza extraída no debe ser vuelta a colocar.

¿Qué capacidad de evacuación tienen los platos? Todos los platos presentan una capacidad máxima de evacuación de líquidos de viscosidad similar a la del agua de hasta 0,53 y 0,85 litros/segundo según el sifón que se coloque.

¿De qué material están fabricadas las rejillas? Las rejillas son de acero inoxidable AISI 316 cortadas mediante láser de alta definición y con ambas caras pulidas.

Las rejillas lacadas están fabricadas a partir de acero inoxidable AISI 340 con una capa de imprimación de pintura epoxi al horno más la capa de acabado en el color solicitado

¿Puedo solicitar repuestos? FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U. mantiene un stock de repuestos para todos los elementos que componen el plato. Solicite presupuesto a su distribuidor.

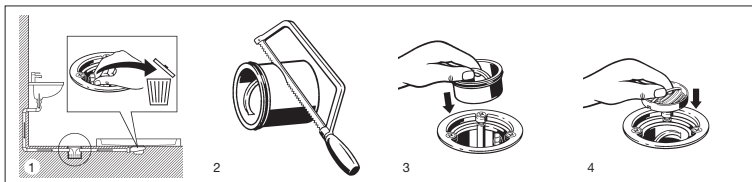
¿Es necesario impermeabilizar debajo del plato? Los platos de ducha son 100% estancos y no permiten el paso del agua. Salvo normativa específica de construcción, no requieren de colocación de membrana o similar por debajo de ellos, siendo esta una de sus generales ventajas en comparación con las duchas de baldosas.

¿Es necesario algún mantenimiento de la instalación de un plato? Tan sólo se han de reapretar los tornillos del sifón (levantando la rejilla superior) pasado un mes de su uso.

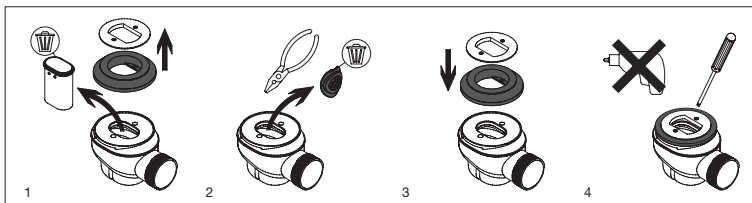
PLATOS DE DUCHA COLECCIÓN SILEX

¿Cómo se elimina la función de sifón? OPCIÓN 1: Se debe extraer el cilindro, retirar el tapón y acortar el cilindro a 15 mm, para poder seguir utilizando el filtro. Después colocar de nuevo el cilindro y el filtro. OPCIÓN 2: Se debe extraer el cilindro y retirar el tapón con ayuda de unos alicates. No volver a colocar el cilindro. OPCIÓN 3: Antes de colocar el sifón, se deben extraer las tres juntas de goma interiores.

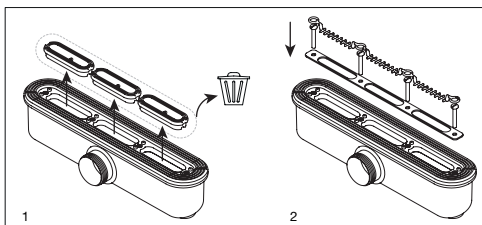
OPCIÓN 1



OPCIÓN 2



OPCIÓN 3



El plato presenta irregularidades, ¿son defectos de fabricación? No, esas irregularidades son la propia textura superficial de los platos tan característicos de FIORA®.

¿Es posible reparar elementos de SILEXPOL®? Los platos de ducha de FIORA® fabricados a partir de este material pueden ser reparados si se ha realizado un uso indebido de los mismos. De esta manera, pueden ser retocadas zonas que hayan sufrido pérdidas de la capa superficial de pintura, o incluso zonas en las que existan orificios (provocados por ejemplo, por la caída de elementos punzantes).

¿Los KIT DE REPARACIÓN son almacenables? Los kit de reparación no son almacenables, ya que se evaporan o pierden sus cualidades. Deben ser solicitados para una reparación concreta y sólo son válidos para un uso.

PLATOS DE DUCHA COLECCIÓN ELAX

La canaleta no evacua el agua y está correctamente instalada y nivelada. Este problema puede deberse a que el sifón y/o la tubería de desagüe están obturados o bien existe un segundo sifón colocado. En estos casos, levante la pieza interior rectangular de la canaleta, desatornille el sifón y saque las piezas del interior del sifón (ver imagen), si el problema persiste es probable que la tubería esté obturada; si el problema desaparece es que existe un segundo sifón o bote sifónico. Ver opción 2.

PANELES PARA ALICATAR

He recibido los paneles y están ligeramente curvados ¿Qué ha pasado?: El SILEXPOL® utilizado para los paneles está compuesto por una formulación mejorada que le proporciona de un grado de flexibilidad, permitiendo adaptarse así al lugar en el que van a instalarse. Por su propio peso el panel pande, pudiendo dar la sensación de curvado, pero éste se adaptará a la pared una vez colocada de acuerdo a las instrucciones suministradas por FIORA. No son piezas rígidas como ocurre con las baldosas cerámicas.

LIMPIAR O ELIMINAR MANCHAS PERSISTENTES EN ELEMENTOS DE ELAXPOL®

Para manchas persistentes pueden utilizarse los "borradores mágicos" que pueden adquirirse en cualquier supermercado. Si aun así las manchas se resisten, siga las siguientes instrucciones considerando la diferente tipología y color de las manchas.

Manchas Blanquecinas

Probablemente sean de cal y/o restos de jabón incrustados, para eliminarlas seguir las siguientes indicaciones:

- La cal es un producto alcalino, por lo que se elimina con ácido. Para eliminarla utilizar vinagre concentrado (producto de limpieza). **NO USAR AGUA FUERTE (ÁCIDO CLORHÍDRICO DILUÍDO); SU USO EN ELAXPOL PROVOCA DAÑOS IRREVERSIBLES.**
- Si la mancha es muy persistente aplicar sobre la misma cualquiera de estos productos y dejar actuar, para que la disuelvan. Después aplicar el producto sobre un trapo y frotar con él. **NO USAR ESTROPAJOS NI MATERIAL ABRASIVO.**
- Si este producto no elimina la mancha, podemos utilizar disolvente universal o disolvente nitrocelulósico o acetona, impregnando un trapo con el producto y colocándolo sobre la zona blanquecina sucia, dejándolo actuar durante unos 2 minutos y limpiando a continuación con el mismo trapo (sin utilizar agua). No es necesario frotar.

ATENCIÓN: los disolventes y las acetonas son productos muy agresivo y tan solo debieran ser utilizado en casos extremos, cuando todos los demás productos han fallado; además, en todos los casos, después de aplicarlos, hemos reblandecido la capa de pintura por lo que debemos esperar un mínimo de 48 horas antes de volver a poner agua sobre el elemento.

Como mantenimiento, se pueden utilizar productos en spray anti-cal de limpieza de mamparas o similares; estos productos se deben aplicar sobre el plato y después aclarar, su uso es recomendado en aquellas zonas o poblaciones que tengan aguas muy duras.

Resto de manchas (distintas de color blanco)

- Para manchas de óxido, utilizar vinagre concentrado, cubrir la mancha con el vinagre y dejarlo actuar 15 minutos, finalmente frotar con un trapo hasta eliminar la mancha y aclarar con agua caliente.
- Para otras manchas de color se utilizará amoníaco. Impregnamos un trapo con el producto y lo aplicamos sobre la mancha. Dejamos actuar el producto sobre la mancha y limpiamos. **NO USAR LEJÍA; SU USO EN ELAXPOL PROVOCA CAMBIOS DE COLOR.**
- Si la mancha persiste, procederemos impregnando un trapo en disolvente universal e insistiendo sobre las manchas. **NO USAR ESTROPAJOS NI MATERIAL ABRASIVO.** Después de utilizar disolvente, esperar 48 horas antes de usar.

Debido a la textura de los platos, las manchas no son fáciles de eliminar, ya que los restos quedan en las partes bajas de la textura y es difícil acceder a ellas; pero siguiendo los pasos anteriores, es posible eliminar casi el 100% de las manchas conocidas. **POR TODO ELLO, FIORA RECOMIENDA UNA LIMPIEZA HABITUAL CON SPRAYS ESPECÍFICOS Y/O PRODUCTOS PARA LA LIMPIEZA DE LAS MAMPARAS. DE ESTA FORMA, EVITAREMOS QUE APAREZCAN MANCHAS MÁS DIFÍCILES DE SOLUCIONAR.**

LIMPIAR O ELIMINAR MANCHAS PERSISTENTES EN ELEMENTOS DE SILEXPOL®

Para manchas persistentes pueden utilizarse los "borradores mágicos" que pueden adquirirse en cualquier supermercado. Si aun así las manchas se resisten, siga las siguientes instrucciones considerando la diferente tipología y color de las manchas.

Manchas Blanquecinas

Probablemente sean de cal y/o restos de jabón incrustados, para eliminarlas seguir las siguientes indicaciones:

- La cal es un producto alcalino, por lo que se elimina con ácido. Para eliminarla utilizar vinagre concentrado (producto de limpieza), en casos de mayor incrustación y si el vinagre no consigue eliminarla, se puede utilizar agua fuerte tomando las precauciones necesarias para el uso de este producto irritante.
- Si la mancha es muy persistente aplicar sobre la misma cualquiera de estos productos y dejar actuar, para que la disuelvan. Después aplicar el producto sobre un trapo y frotar con él. **NO USAR ESTROPAJOS NI MATERIAL ABRASIVO.**
- Si las actuaciones anteriores no eliminan la mancha. Se puede aplicar un aceite multiusos denominado WD-40 (un producto común y universal). Aplicamos el spray sobre la mancha, dejamos actuar unos 15 minutos y aclaramos bien la superficie. Además de tener poder desincrustante, es un aceite que protegerá para que estos restos no vuelvan a adherirse con facilidad.
- Si este producto no elimina la mancha, podemos utilizar disolvente universal o disolvente nitrocelulósico o acetona, impregnando un trapo con el producto y colocándolo sobre la zona blanquecina sucia, dejándolo actuar durante unos 2 minutos y limpiando a continuación con el mismo trapo (sin utilizar agua). **No es necesario frotar.**

ATENCIÓN: los disolventes y las acetonas son productos muy agresivos y tan solo debieran ser utilizados en casos extremos, cuando todos los demás productos han fallado; además, en todos los casos, después de aplicarlos, hemos reblandecido la capa de pintura por lo que debemos esperar un mínimo de 48 horas antes de volver a poner agua sobre el elemento.

Como mantenimiento, se pueden utilizar productos en spray anti-cal de limpieza de mamparas o similares; estos productos se deben aplicar sobre el plato y después aclarar, su uso es recomendado en aquellas zonas o poblaciones que tengan aguas muy duras.

Resto de manchas (distintas de color blanco)

- Para manchas de óxido, utilizar vinagre concentrado, cubrir la mancha con el vinagre y dejarlo actuar 15 minutos, finalmente frotar con un trapo hasta eliminar la mancha y aclarar con agua caliente.
- Para otras manchas de color se utilizará lejía pura o amoníaco. Impregnamos un trapo con el producto y lo aplicamos sobre la mancha. Dejamos actuar el producto sobre la mancha y limpiamos.
- Si la mancha persiste, procederemos impregnando un trapo en disolvente universal e insistiendo sobre las manchas. Después de utilizar disolvente, esperar 48 horas antes de usar. **NO USAR ESTROPAJOS NI MATERIAL ABRASIVO.**

Debido a la textura de los platos, las manchas no son fáciles de eliminar, ya que los restos quedan en las partes bajas de la textura y es difícil acceder a ellas; pero siguiendo los pasos anteriores, es posible eliminar casi el 100% de las manchas conocidas. POR TODO ELLO, FIORA RECOMIENDA UNA LIMPIEZA HABITUAL CON SPRAYS ESPECÍFICOS Y/O PRODUCTOS PARA LA LIMPIEZA DE LAS MAMPARAS. DE ESTA FORMA, EVITAREMOS QUE APAREZCAN MANCHAS MÁS DIFÍCILES DE SOLUCIONAR.

INSTRUCCIONES PARA LA REPARACIÓN SUPERFICIAL DE UN ELEMENTO DE SILEXPOL®

Si por un uso indebido de cualquier elemento de Silexpól®, éste hubiera sufrido algún tipo de deterioro, existe la posibilidad de repararlo. En función del defecto, se puede usar una de las siguientes opciones: KIT DE REPARACIÓN, SPRAY O LACA.

- Puede solicitarse el **KIT DE REPARACIÓN** para defectos de pequeño tamaño, tales como pequeños piques o arañazos. Únicamente tiene que indicar el color de su producto.

Dependiendo del color recibirá unos pequeños envases de pintura y catalizador (necesario para ser mezclado con la pintura y que ésta seque una vez aplicada), junto con un pincel y unas instrucciones de cómo realizar la SENCILLA reparación. Las proporciones de mezclado de los productos (pintura y catalizador) se indican en los propios botes. Se aconseja no utilizar el producto reparado (lavabo, plato, etc.) durante las 24/48 siguientes. El resultado de este proceso alcanzará la dureza máxima a las 72 horas.

- Puede solicitarse un **SPRAY DE REPARACIÓN** (solo para colores sólidos; no valido para productos que tengan mezclas de varios colores, como por ejemplo los acabados Nature) cuando el defecto es mayor y se corresponde con zonas o áreas mas amplias que simples piques o arañazos aislados. Únicamente tiene que indicar el color de su producto.

Se trata de un recipiente de aerosol o spray que se aplica directamente sobre el área dañada habiendo agitado previamente. Es importante, para conseguir un acabado perfecto y un buen anclaje, haber limpiado la zona a pintar y lijado suavemente.

Para mantener el spray para posteriores usos, se ha de limpiar el difusor tras usarlo y guardarlo boca abajo. **El tiempo máximo de almacenaje del spray es de 6 meses.**

Se aconseja no utilizar el producto reparado (lavabo, plato, etc.) durante las 24/48 siguientes. El resultado de este proceso alcanzará la dureza máxima a las 72 horas.

- Puede solicitarse la **LACA** cuando los daños sean tan importantes que afecten a casi la totalidad de la pieza o se quiera cambiar por completo el color. Únicamente tiene que indicar el color de su producto.

Este producto consta de dos botes, uno de ellos contiene la laca y el otro, de menor dimensión contiene el catalizador (para los colores oro, titanio y piedra pirineo se añaden dos botes más, uno con el protector metálface y otro con su catalizador, producto que deberá ser aplicado una vez la pintura esté seca). En todos los casos se indican las proporciones en las que deben ser mezclados cada producto.

Es importante, para conseguir un acabado perfecto y un buen anclaje, haber limpiado la zona a pintar y lijado suavemente. Una vez se haya mezclado intensamente ambos componentes, pintura y su catalizador, por un lado y metalface y su catalizador por otro (en aquellos colores donde se requiera el metalface), se aplicará a una mano mediante rodillo de espuma preferiblemente hasta que el recubrimiento quede uniforme, rellenando la operación sin esperar a que seque.

Para reparaciones de superficies grandes en color NATURE, la reparación debe ser efectuada por personal de FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U., y dependiendo de cuál sea el caso concreto, quizás sea necesario pintarlo completamente pero de un color sólido NO NATURE. **EN NINGUN CASO UTILIZAR SPRAY, YA QUE PERDERÍA EL EFECTO DE LA PÁTINA**

Se aconseja no utilizar el producto reparado (lavabo, plato, etc.) durante las 24/48 siguientes. El resultado de este proceso alcanzará la dureza máxima a las 72 horas.

ES MUY IMPORTANTE, QUE POR SU SEGURIDAD, UTILICE GUANTES Y A SER POSIBLE, MASCARILLA, YA QUE ESTÁ USTED TRABAJANDO CON PRODUCTOS QUÍMICOS.



INSTRUCCIONES PARA REPARACIÓN DE DAÑOS CON PÉRDIDA DE MATERIAL (“PIQUES”) EN ELEMENTOS DE SILEXPOL®

Nuestros productos han sido testados contra pruebas de impacto y superan los valores óptimos de uso. No obstante, al contrario que otros elementos existentes en el mercado, nuestros elementos de Silexpól® pueden ser reparados, en el caso de que aparezcan defectos producidos por la caída sobre ellos de elementos punzantes de gran peso. Al igual que en el caso anterior, puede solicitarse un KIT DE REPARACIÓN DE PIQUES, que debe ser solicitado a FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U.

Este kit consta de dos botes, cada uno de los cuales contiene una parte del producto bicomponente necesario para reparar el defecto causado.

Se deben mezclar ambos productos utilizando una parte del producto blanco y media parte del otro producto rosa (endurecedor) hasta conseguir una mezcla lo más homogénea posible (esto puede determinarse por el color de la mezcla, que será, valga la redundancia, lo más homogénea posible), aplicándola entonces sobre la zona a reparar.

Una vez aplicado, dejar secar 1 hora como mínimo, comprobando transcurrido este tiempo si la masa aplicada ha endurecido (el curado de la masilla es orientativo y depende de las condiciones ambientales existentes); en caso contrario dejar secar más tiempo.

Cuando la masilla haya endurecido, es el momento de aplicar la pintura de acuerdo a lo explicado en el párrafo anterior "INSTRUCCIONES PARA LA REPARACIÓN DE UN ELEMENTO DE SILEXPOL®".

ES MUY IMPORTANTE, QUE POR SU SEGURIDAD, UTILICE GUANTES Y A SER POSIBLE, MASCARILLA, YA QUE ESTÁ USTED TRABAJANDO CON PRODUCTOS QUÍMICOS.

DECLARACIÓN DE PRESTACIONES / MARCADO CE

DECLARACION DE PRESTACIONES
Nº ELO1

1 - Producto: **PLATOS DE DUCHA ELAX**
MODELOS: CON CANALETA Y CON REJILLA

2 - Nombre y dirección: **Flora Bath Collections, S.L.U.**
 Ctra. de Logroño, km 23.000 - 26300 Najera (La Rioja) - ESPAÑA.

3 - Uso previsto: **Uso doméstico para la higiene personal**

4 - Sistema de evaluación: **Sistema 4**

5 - Organismo notificado: **Ensaitec S.L. Nº1668**

6 - Prestaciones declaradas:

Características esenciales	Prescripciones	Especificaciones técnicas armonizadas	Informe y fecha
Aptitud para la limpieza	Clase 1	UNE EN 14527:2006 + A1:2010	
Durabilidad	Clase 1	UNE EN 14527:2006 + A1:2010	
Resistencia a agentes químicos	Correcto	UNE EN 14527:2006	231396.01 4-10-2013
Resistencia a las variaciones de temperatura	Correcto	UNE EN 14527:2006	231393.01 4-10-2013
Atención de agua	Correcto	UNE 121020:1999 EX	231395.01 4-10-2013
Envejecimiento artificial acelerado	May favorable	UNE 11507:2007	216578.01 4-10-2013
Resistencia al choque	No se produce	UNE EN 14158:2004	216578.01 4-10-2013
Adherencia a la pintura	Correcto	UNE EN 10115-12:2009	216582.01 4-10-2013
Dinámica específica al rayado	OK	UNE 81101:14:1998	216580.01 4-10-2013
Resistencia al desdibujamiento	Clase 2	UNE EN V 12633:2003	216513.01 4-10-2013
Resistencia al fuego	EN	UNE EN 13501-1:2007	216532.01 4-10-2013

• Las prestaciones del producto identificado en el punto 1 son conformes con las prestaciones declaradas en el punto 6.
 • La presente declaración de prestaciones se emite bajo la única responsabilidad del fabricante indicado en el punto 2

(Firma)
Manuel Rocandio (Director Técnico)

Nájera, a 1 de Julio de 2013

DECLARACION DE PRESTACIONES

Nº SIO1

- 1 - Producto: **PLATOS DE DUCHA SILEX**
MODELOS: EXTRAPLANO, MIXTO, ENMARCADO, AVANT, PRIVILEGE, ESSENTIAL, TRACE
- 2 - Nombre y dirección: **Flora Bath Collections, S.L.U.**
 Ctra. de Logroño, km 23.600 – 26300 Nájera (La Rioja) – ESPAÑA.
- 3 - Uso previsto: **Uso doméstico para la higiene personal**
- 4 - Sistema de evaluación: **Sistema 4**
- 5 - Organismo notificado: **Enstec S.L. Nº1668**
- 6 - Prestaciones declaradas:

Características esenciales	Prestaciones	Especificaciones técnicas armonizadas	Informe y fecha
Aplicado para la impresión	Clase 1	UNE EN 1452-2:06 + A1:2010	
Durabilidad	Clase 1	UNE EN 1452-2:06 + A1:2010	
Resistencia química	Correcto	UNE EN 1452-2:06	23198-01 4-10-2013
Resistencia a las variaciones de temperatura	Correcto	UNE EN 1452-2:06	23198-01 4-10-2013
Absorción de agua	Correcto	UNE 12700:1999 EX	118514-02 7-10-2013
Helicidad	No heladizo	UNE 6708:1997 EX	118514-02 7-10-2013
Resistencia al choque	No se prueba	UNE EN 1415:2004	118514-02 7-10-2013
Adherencia al soporte base	Correcto	UNE EN 1015-12:2000	118514-02 7-10-2013
Dureza superficial al rayado	>7	UNE 61011M:1992	113410-02 4-10-2013
Resistencia al desdoblamiento (Textura lisa)	Clase 3 (Clase 2)	UNE EN 12633:2003	237594 26-05-2014
Resistencia a la abrasión superficial	Clase 4	UNE-EN-ISO 10445-7	52867 18-10-2013

- Las prestaciones del producto identificado en el punto 1 son conformes con las prestaciones declaradas en el punto 6.
- La presente declaración de prestaciones se emite bajo la única responsabilidad del fabricante indicado en el punto 2.

Nájera, a 1 de Julio de 2013


 Manuel Rocando (Director Técnico)

DECLARACION DE PRESTACIONES

Nº PA01

- 1 - Producto: **PANELES PARA ALICATAR**
MODELO: BOX FIORA
- 2 - Nombre y dirección: **Flora Bath Collections, S.L.U.**
 Ctra. de Logroño, km 23.600 – 26300 Nájera (La Rioja) – ESPAÑA.
- 3 - Uso previsto: **Acabado interior de paredes, particiones y techos**
- 4 - Sistema de evaluación: **Sistema 3**
- 5 - Organismo notificado: **LGAI Technological Center S.A. Nº 0370**
- 6 - Prestaciones declaradas:

Características esenciales	Prestaciones	Especificaciones técnicas armonizadas	Informe y fecha
Reacción al fuego	Clase E	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	14/8431-958 parte 1/2 28-07-2014
Liberación de formaldehído	Pasa	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	11458/14/0099 29-05-2014
Sustancias peligrosas: Metales pesados y otros elementos	Pasa	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	11458/14/0099 29-05-2014
Sustancias peligrosas: monómero de cloruro de vinilo	Pasa	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	11458/14/0099 29-05-2014
Absorción de sonido	NPD	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	
Resistencia térmica	NPD	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	

- Las prestaciones del producto identificado en el punto 1 son conformes con las prestaciones declaradas en el punto 6.
- La presente declaración de prestaciones se emite bajo la única responsabilidad del fabricante indicado en el punto 2.

Nájera, a 29 de Julio de 2014


 Manuel Rocando (Director Técnico)

GENERAL TERMS OF OUR WARRANTY

Through means of this document, FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U., concedes a commercial warranty, hereafter CW, for the products it sells, in accordance with the conditions described below:

1. The detail and scope of this CW is determined by the repair, cost of the spare parts, labour and, if applicable, the replacement of the product protected by the same within the territory of the European Union. Sales made outside the European Union are not included within the scope of this warranty unless expressly agreed by FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U.
2. The repair or replacement of any non-compliant part, as well as subsequent modifications requested by the client, should be undertaken by authorised FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. staff. In this case, FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. will respond to the lack of conformity that led to the repair or replacement during the first 6 months after the repair or replacement.
3. The duration of the CW is 5 years from the invoice or receipt date of the purchase or, if applicable, the delivery note should its date be later than that of the aforementioned documents.
4. As an exception to the previous paragraph, the validity period of the CW for all products which have been on display at the SELLER'S premises is 1 year without prejudice to the legal warranty period granted by the SELLER. The holder of this CW must prove its validity with the purchase invoice for the article or the deeds for the property where this article is found.
5. FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. guarantees its products and components against any conformity flaw, provided that they have been correctly installed (in compliance with the standard in force and the instructions indicated for their assembly, maintenance and conservation) and that they have been used correctly and as their design intended.
6. The consumer will accompany this warranty document, duly completed, with the invoice or receipt of purchase for the product.
7. Consumable articles (bulbs, fluorescent tubes, halogen lights, rubber elements, joints, etc.) are not covered by this warranty.
8. The following is excluded from this CW:
 - a. Damage resulting from transport, if not carried out by FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U.
 - b. Damage resulting from incorrect installation, handling or repairs performed by staff not authorised by FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U., as well as damage due to natural wear, poor treatment, and use and maintenance which is incorrect, unsuitable, abnormal or different from usual and/or to that indicated in the relevant instructions.
 - c. Damage caused by dirt, incrustations, calcification or other physical, chemical or electrochemical defects.
 - d. Damage which, viewed objectively, cannot be attributed to the manufacturer.
 - e. For shower trays and wall panels, check the dimensions, colour, flatness, etc. before proceeding to install. Complaints arising due to these reasons will not be accepted once the products are installed.
 - f. For shower trays, **prior to completing the floor tiling and fitting any other element on the shower tray, the fitter must check that the installation is correct and verify that the tray drains perfectly.** Should this verification not be completed correctly, FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. will not bear the costs resulting from replacing the elements fitted on the trays such as shower screens or ceramics.
 - g. Damage due to interventions or modifications to the products carried out by the purchaser or somebody unauthorised to do so by FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U., such as the cutting of shower trays without following the indications described in the instructions regarding the minimum cutting distance in relation to the drain or the rounding of corners in concave interior cuts.
9. In the event that the product delivered to the consumer is not in compliance with the product sales contract according to the provisions of article 125 of Legislative Royal Decree 1/2007 of 16th November 2007, the consumer must inform the SELLER of this lack of conformity within two months of ascertaining this. Likewise, **in order to exercise product replacement rights, reduce the price or, if applicable, cancel the sales contract, the consumer must contact the SELLER of the product.**
10. This warranty does not affect the consumer's legal rights as granted to them in Legislative Royal Decree 1/2007 of 16th November 2007 in the case of the Kingdom of Spain or those in Directive 1999/44/EC of 25th May 1999 and their transposition to respective national laws.

INSTRUCTIONS FOR USE AND MAINTENANCE

Shower trays: Silex collections

Follow these simple recommendations and you can enjoy your SILEX® shower tray by FIORA® for many years to come.

For routine cleaning (after showering) simply rinse the tray with water and ensure that there is sufficient ventilation in the bathroom.

For thorough cleaning, rinse the tray with water and any other commercial product for cleaning bathrooms on the market and clean using a cloth or a non-abrasive sponge. It is advisable to avoid the use of cleaning or disinfecting products which contain alcohol. **Abrasive products (scourers, cloths or similar) are not suitable either as they may damage the surface.**

In terms of maintenance, an anti-scalant product in the form of a spray can be used for cleaning shower screens or similar; these products should be applied to the tray and then rinsed, the use of said products is especially advisable in areas or communities with very hard water (with a lot of lime).

For persistent stains, see the section "CLEANING OR REMOVING PERSISTENT STAINS FROM SILEXPOL® COMPONENTS".

Shower trays: Elax® collections

Follow these simple recommendations in order to enjoy your ELAX® shower tray by FIORA® for many years to come.

For routine cleaning (after showering) simply rinse the tray with water and ensure that there is sufficient ventilation in the bathroom.

For thorough cleaning, rinse the tray with water and any other commercial product for cleaning bathrooms on the market and clean using a cloth or a non-abrasive sponge. It is advisable to avoid the use of cleaning or disinfecting products which contain alcohol. **Abrasive products (scourers, cloths or similar) are not suitable either as they may damage the surface.**

In terms of maintenance, an anti-scalant product in the form of a spray can be used for cleaning shower screens or similar; these products should be applied to the tray and then rinsed, the use of said products is especially advisable in areas or communities with very hard water (with a lot of lime).

Cleaning or disinfecting products which contain solvents or acids, such as bleach or hydrochloric acid solution are also suitable.

For persistent stains, see the section "CLEANING OR REMOVING PERSISTENT STAINS FROM ELAXPOL® COMPONENTS".

Shower trays: Silex and Elax® collections

Due to the use and positioning of the shower tray the stainless steel screws attaching the siphon may become loose, leading to small leaks. It is recommended that these are periodically tightened with a screwdriver.

All FIORA® shower trays carry the official CE standard marking, which is a guarantee that they have been subjected to a range of tests to ensure durability and resistance to cleaning processes and everyday use.

In the course of our daily life we use a number of products which, at some time or other, may come in contact with FIORA® products. For this reason, in addition to the testing procedures required for the CE marking, our R&D department also conducts its own tests involving the exposure of our materials to a range of commonly used products to check for durability, resistance and any adverse effects.

These tests are always designed and performed with practical purposes in mind, using commercially available products one can find in any supermarket. (However, our testing conditions are still far more severe than the everyday use situations to which FIORA® products are likely to be exposed).

We have included below the actual test results obtained using SILEXPOL® samples. In both cases the methodology was the same; the product listed was applied to one side of the sample for the specified time while the other half was left covered. Following the exposure period, both surfaces were compared.

In all cases, the product was removed after the specified time and the test sample cleaned using water and a general cleaner.

Product tested	Exposure time	SILEXPOL® Degradation	ELAXPOL® Degradation
Wine vinegar	8 h	A	A
Bleach	1 h	A	B
Window cleaner	8 h	A	A
Iodine	1 min	B	D
General cleaner (< 5% anionic surfactants)	8 h	A	A
Grease remover (< 5% anionic surfactants polycarboxylates & 5%-15% non anionic surfactants)	8 h	A	A
Lime scale remover	8 h	A	A
Hair dye (medium colour)	1 min	B	C
Hair dye (dark colour)	1 min	D	D
Food vegetable oils	8 h	A	A
Make up remover	8 h	A	A
Acetone	1 min	A	A
Alcohol 96°	8 h	A	A
Hydrogen peroxide	8 h	A	A
Merbromin	1 min	B	B
Ecological solvent	1 min	A	A
Fruit juice	8 h	A	A
Coffee	8 h	A	A
Red wine	8 h	A	A
Lipstick	8 h	A	A
Ammonia	8 h	A	A
Ink	8 h	A	C
Marker pen	8 h	A	B
Biro	8 h	A	B
Pencil	8 h	A	B
Hydrochloric acid solution	1 h	A	E

The results were classified according to the following codes:

A: No significant visible changes. B: Slight change in colour. C: Moderate change in colour. D: Major change in colour. E: Surface attacked.

Tiling Panels

For cleaning purposes, please follow the guidelines for SILEX shower trays.

Skirting for raised shower trays

Once this has been installed only the SILEXPOL® surfaces will be visible and cleaning procedures will be the same as those for the SILEX shower tray.

Sep-System adjustable support

Once the structure has been adapted and fixed to the required measurements (with the shower tray mounted on top), it becomes part of the floor and will be both hidden and inaccessible, with no need for further maintenance. Simply ensure that the SEP SYSTEM is correctly assembled, fixed in place and sealed according to the instructions provided.

FAQ's (FREQUENTLY ASKED QUESTIONS)

SHOWER TRAYS

On using the shower tray for the first time I noticed that the water did not flow correctly despite the unit being correctly installed and levelled. During manufacture and transport the trays may accumulate static electricity which can prevent the water flowing correctly at first. Once you clean the tray with soap, water and a cloth you will notice this problem diminishing significantly. After a few uses the phenomenon will disappear completely.

The shower tray does not drain sufficiently despite being properly installed and levelled. This problem may be caused by a blockage to the waste or pipes, or perhaps a second waste is in place. In any event, remove the stainless steel grate and extract the waste piece; if the problem persists, it is likely that the pipe is blocked; if the problem disappears it means that a second waste exists, in which case the extracted piece should not be replaced.

What is the draining capacity of the trays? All trays have a maximum draining capacity for liquids of a similar viscosity as water up to 0.53 and 0.85 litres per second, depending on the siphon installed.

What material is the grating made from? The gratings are made from as AISI 316 stainless steel cut using high definition lasers and polished on both sides.

The lacquered gratings are manufactured from AISI 340 stainless steel with a coat of heat sealed epoxy primer and finished in the desired colour.

How can I order spare parts? FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U. keeps a stock of spare parts for all units. Please contact your local distributor for details.

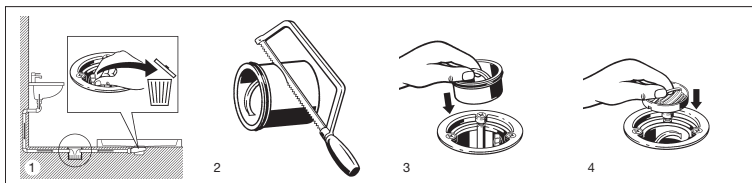
Is it necessary to waterproof underneath the shower tray? Our shower trays are 100% waterproof. Except in the case of specific building requirements or regulations, they do not require any additional sealing underneath, which is one of their main advantages over tiled floor showers.

Is any maintenance required for the shower tray after installation? We would only recommend that the waste screws are retightened (by lifting the upper grating) one month after initial use.

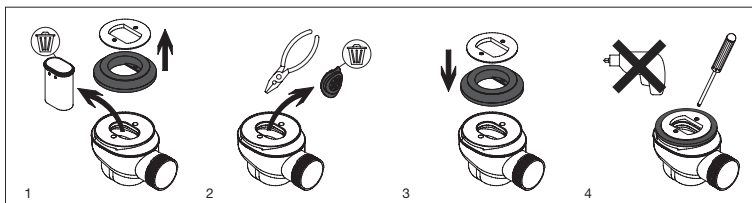
SILEX COLLECTION SHOWER TRAYS

How is the siphon function removed? OPTION 1: The cylinder must be extracted, then remove the cap and shorten the cylinder by 15 mm to continue using the filter. After doing so, reposition the cylinder and filter. OPTION 2: The cylinder must be extracted, then remove the cap using pliers. Do not replace the cylinder. OPTION 3: Before fitting the waste, remove the three interior rubber O-rings.

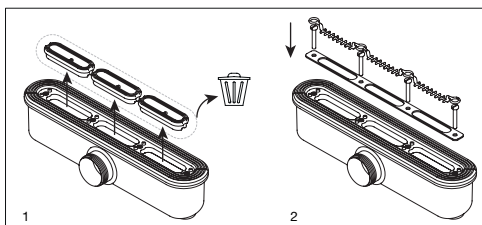
OPTION 1



OPTION 2



OPTION 3



The shower tray shows some irregularities, are they manufacturing defects? No, these irregularities belong to the very surface texture of the shower trays which are so characteristic of FIORA®.

Is it possible to repair SILEXPOL® units? All FIORA® shower trays manufactured using this material can be repaired after misuse. Areas where the surface paint has been detached may be retouched and any holes or damage resulting from sharp objects may also be repaired.

Can the REPAIR KITS be put aside for later use? Repair kits are not designed for subsequent storing as the products supplied will evaporate or lose their properties. These kits should be ordered for specific repair purposes and are only valid for one use

ELAX COLLECTION SHOWER TRAYS

The water does not drain sufficiently despite being properly installed and levelled. This problem may be caused by a blockage to the waste or pipes, or perhaps a second waste is in place. In such cases, remove the rectangular inner piece of the drain, unscrew the waste and take out the inner pieces (see diagram); if the problem persists, it is likely that the pipe is blocked; if the problem disappears it means that a second waste or waste cup exists. See option 2 above.

WALL PANELS

I received the panels and they are slightly bent, what happened?: SILEXPOL®, which is used for the panels, consists of an improved formula which provides it with a degree of flexibility that enables it to adapt to the place where it is installed. The panel sags under its own weight, which may give the impression that it is bent or curved, but it will adapt to the wall once installed according to the instructions provided by FIORA. They are not rigid parts, as is the case with ceramic tiles.

CLEANING OR REMOVING PERSISTENT STAINS FROM ELAXPOL® COMPONENTS

For tough stains, "magic stain removers" can be used, which are available from any supermarket. If said stains are especially persistent, follow the instructions below considering the different types and colour of the stains.

Whitish Stains

These are most probably due to lime and/or soap remains which have become embedded, to remove them follow these instructions:

- Lime is an alkaline product, therefore it is removed with acid. To eliminate it, use concentrated vinegar (cleaning product), DO NOT USE HYDROCHLORIC ACID SOLUTION; WHEN USED ON ELAXPOL IT PROVOKES IRREVERSIBLE DAMAGE.
- If the stain is very persistent apply any of these products to it and allow them to take effect, so that the stain is dissolved. Afterwards, apply the product to a cloth and rub the stain with it. DO NOT USE ABRASIVE MATERIAL OR SPONGES.
- If this product does not work, a universal solvent or a nitrocellulose solvent or acetone can be used. Soak a cloth with the product and place it over the whitish stain, allow more or less 2 minutes for it to take effect and then clean it again with the same cloth (without using water). **It is not necessary to rub.**

ATTENTION: solvents and acetones are very aggressive products and should only be used in extreme cases, when all other products have failed; also, in all cases, applying them will soften the layer of paint so you should wait a minimum of 48 hours before allowing the element to come into contact with water.

In terms of maintenance, an anti-scalant product in the form of a spray can be used for cleaning shower screens or similar; these products should be applied to the tray and then rinsed, the use of said products is especially advisable in areas or communities with very hard water.

Remaining stains (other than those that are white)

- For rust stains, use concentrated vinegar. Cover the stain with the vinegar and let it take effect for 15 minutes, then rub with a cloth until the stain is removed and rinse with hot water.
- For other coloured stains, use ammonia. Soak a cloth with the product and apply it to the stain. Let the product take effect on the stain, then clean. DO NOT USE BLEACH; WHEN USED ON ELAXPOL IT PROVOKES IRREVERSIBLE DAMAGE.
- If the stain persists, soak a cloth with universal solvent and apply it to the stains. DO NOT USE ABRASIVE MATERIAL OR SPONGES. After applying the solvent, wait 48 hours before using.

Due to the texture of the trays, stains are not easy to remove as residue builds in the lower parts of the texture and is difficult to access; but following the steps mentioned before, it is possible to eliminate almost 100% of known stains. IN ALL CASES, FIORA RECOMMENDS ROUTINE CLEANING WITH SPECIFIC SPRAYS AND/OR CLEANING PRODUCTS FOR SHOWER SCREENS. AS A RESULT, THE APPEARANCE OF STAINS THAT ARE MORE DIFFICULT TO REMOVE WILL BE AVOIDED.

CLEANING OR REMOVING PERSISTENT STAINS FROM SILEXPOL® COMPONENTS

For tough stains, "magic stain removers" can be used, which are available from any supermarket. If said stains are especially persistent, follow the instructions below considering the different types and colour of the stains.

Whitish Stains

These are most probably due to lime and/or soap remains which have become embedded, to remove them follow these instructions:

- Lime is an alkaline product, therefore it is removed with acid. To remove it, use concentrated vinegar (cleaning product), in cases of serious incrustation and if the vinegar is unable to eliminate said stain, a hydrochloric acid solution can be used, always taking the necessary precautions for the use of this irritating product.
- If the stain is very persistent apply any of these products to it and allow them to take effect, so that the stain is dissolved. Afterwards, apply the product to a cloth and rub the stain with it. DO NOT USE ABRASIVE MATERIAL OR SPONGES.
- If the previous methods do not eliminate the stain. A multi-use oil, called WD-40, can be used (a common and universal product). Apply the spray to the stain, let it take effect during more or less 15 minutes and rinse the surface well. As well as having de-scaling properties, the oil has a protective effect and will make it difficult for these remains to reattach to the surface.
- If this product does not work, a universal solvent or a nitrocellulose solvent or acetone can be used. Soak a cloth with the product and place it over the whitish stain, allow more or less 2 minutes for it to take effect and then clean it again with the same cloth (without using water). It is not necessary to rub.

ATTENTION: solvents and acetones are very aggressive products and should only be used in extreme cases, when all other products have failed; also, in all cases, applying them will soften the layer of paint so you should wait a minimum of 48 hours before allowing the element to come into contact with water.

In terms of maintenance, an anti-scalant product in the form of a spray can be used for cleaning shower screens or similar; these products should be applied to the tray and then rinsed, the use of said products is especially advisable in areas or communities with very hard water.

Remaining stains (other than those that are white)

- For rust stains, use concentrated vinegar. Cover the stain with the vinegar and let it take effect for 15 minutes, then rub with a cloth until the stain is removed and rinse with hot water.
- For other coloured stains, use undiluted bleach or ammonia. Soak a cloth with the product and apply it to the stain. Let the product take effect on the stain, then clean.
- If the stain persists, soak a cloth with universal solvent and apply it to the stains. DO NOT USE ABRASIVE MATERIAL OR SPONGES. After applying the solvent, wait 48 hours before using.

Due to the texture of the trays, stains are not easy to remove as residue builds in the lower parts of the texture and is difficult to access; but following the steps mentioned before, it is possible to eliminate almost 100% of known stains. IN ALL CASES, FIORA RECOMMENDS ROUTINE CLEANING WITH SPECIFIC SPRAYS AND/OR CLEANING PRODUCTS FOR SHOWER SCREENS. AS A RESULT, THE APPEARANCE OF STAINS THAT ARE MORE DIFFICULT TO REMOVE WILL BE AVOIDED.

INSTRUCTIONS FOR THE SURFACE PREPARATION OF A SILEXPOL® ELEMENT

If a Silexpol® product is damaged due to improper use, there is the possibility of repairing it. Depending on the defect, one of the following options can be used: REPAIR KIT, SPRAY OR LACQUER.

- You can request a **A REPAIR KIT** for small defects, such as small chips or scratches. Simply indicate the colour of your product.

Depending on the colour, you will receive some small containers of paint and catalyst (which needs to be mixed with the paint and dried once applied), together with a brush and some instructions regarding how to carry out this EASY reparation. The mixing proportions of the products (paint and catalyst) are indicated on the containers themselves.

It is advisable not to use the repaired product (wash hand basin, shower tray, etc.) during the following 24/48 hours. The result of this process will reach its maximum hardness within 72 hours.

- You can request a **REPARATION SPRAY** (only for solid colours; not valid for products that contain a mix of different colours, such as the Nature finishes) when the defect is large and effected zones or areas larger than simple chips or isolated scratches. Simply indicate the colour of your product.

This is an aerosol or a spray which is directly applied to the damaged area and which must be shaken before use. In order to achieve a perfect finish and effective attachment, it is important that the area destined to be painted is cleaned and lightly sanded beforehand.

To keep the spray for future use, clean the diffuser after use and store it upside down. **The maximum storage period of the spray is 6 months.**

It is advisable not to use the repaired product (wash hand basin, shower tray, etc.) during the following 24/48 hours. The result of this process will reach its maximum hardness within 72 hours.

- You can request **LACQUER** when the damage is so significant that it affects almost the totality of the item or you wish to change the colour entirely. Simply indicate the colour of your product.

This product consists of two boxes, one of them containing lacquer and the other, which is smaller in size, containing the catalyst (for the colours oro, titanio and piedra pirineo, two more boxes are included, one with metalface protector and another with its catalyst, a product which should be applied once the paint is dry). In all cases, the proportions according to which each product should be mixed are indicated.

In order to achieve a perfect finish and effective attachment, it is important that the area destined to be painted is cleaned and lightly sanded beforehand. Once both components have been vigorously mixed: the paint and its catalyst on one hand, and the metalface and its catalyst on the other (should the colour in question require metalface), one coat is to be applied using a foam roller preferably until a uniform coating is achieved, repeating the operation without waiting for it to dry.

For repairs of large surfaces in NATURE colours, the repair must be carried out by FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U. staff, and depending on the specific case, it may be necessary to paint the whole surface, but in a NON-NATURE solid colour. **NEVER USE SPRAY, as the patina effect would be lost.**

It is advisable not to use the repaired product (wash hand basin, shower tray, etc.) during the following 24/48 hours. The result of this process will reach its maximum hardness within 72 hours.

FOR SAFETY REASONS, IT IS VERY IMPORTANT TO USE GLOVES AND, IF POSSIBLE, A MASK AS YOU ARE HANDLING CHEMICAL PRODUCTS.



INSTRUCTIONS FOR REPAIRING DAMAGE WITH LOSS OF MATERIAL ("DIPS") IN SILEXPOL® PRODUCTS

Our products have undergone impact tests and exceed the optimum use values. Nevertheless, unlike other elements available on the market, our Silexpol® items can be repaired should flaws appear as the result of sharp, heavy elements falling on them. As with the previous case, a DIP REPAIR KIT can be requested, which must be requested from FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U.

This kit is comprised of two containers each of which contains a part of the bicomponent product required for repairing the defect caused.


Both products must be mixed together using one part of the white product and half of the other product until obtaining the most homogeneous mix possible (this can be determined by the colour of the mix which must, we reiterate, be as homogeneous as possible), proceeding to apply it to the area to be repaired.

Once applied, leave it to dry for at least 1 hour checking, once this time has elapsed, whether the filler applied has hardened (the filler hardening time is estimated and depends on the existing environmental conditions); otherwise leave to dry for longer.

When the filler has hardened, it is time to apply the paint as explained in the paragraph above "INSTRUCTIONS FOR THE REPAIR OF A SILEXPOL® PRODUCT".

FOR SAFETY REASONS, IT IS VERY IMPORTANT TO USE GLOVES AND, IF POSSIBLE, A MASK AS YOU ARE HANDLING CHEMICAL PRODUCTS.

DECLARATION OF PERFORMANCE / CE MARKING

DECLARATION OF PERFORMANCE			
N° EL01			
1 - Product: ELAX SHOWER TRAYS			
MODELS: WITH LINEAR DRAINAGE CHANNEL AND WITH GRILLE			
2 - Name and address: Fiora Bath Collections, S.L.U.			
Ctra. de Logroño, km 28.900 - 28300 Nájera (La Rioja) - SPAIN.			
3 - Use: Domestic use for personal hygiene			
4 - System of assessment: System 4			
5 - Notified Body: Ensaitec S.L. N°1668			
6 - Declared performance:			
Essential Characteristics	Performance	Harmonised technical specification	Report and date
Chemability	Class 1	UNE EN 14927:2006 + A1:2010	
Quantity	Class 1	UNE EN 14927:2006 + A1:2010	
Chemical agents resistant	Correct	UNE EN 14927:2006	231396.01 4-10-2013
Resistance against sudden temperature changes	Correct	UNE EN 14927:2006	231393.01 4-10-2013
Water absorption	Correct	UNE 127020:1999 EX	231395.01 4-10-2013
Accelerated artificial ageing	Very satisfactory	UNE 11607:2007	216176.01 4-10-2013
Shock resistance	Does not occur	UNE EN 14156:2004	216176.01 4-10-2013
Paint adhesion	Correct	UNE EN 1015-12:2000	216162.01 4-10-2013
Surface hardness to scratching	>6	UNE 671011M:1992	216168.01 4-10-2013
Galling resistance	Class 2	UNE EN151033:2003	216173.01 4-10-2013
Reaction to fire	ER	UNE EN 13501-1:2007	216162.01 4-10-2013
<ul style="list-style-type: none"> The performance of the product identified in point 1 is in conformity with the declared performance in point 6. This declaration of performance is issued under the sole responsibility of the manufacturer identified in point 2. 			
Nájera, July 1st 2013		 Manuel Rocandio (Technical Manager)	

DECLARATION OF PERFORMANCE

N° SIO1

- 1 - Product:
SILEX SHOWER TRAYS
MODELS: EXTRAFLAT, MIXED, FRAMED, AVANT, PRIVILEGE AND ESSENTIAL, TRACE
- 2 - Name and address:
Flora Bath Collections, S.L.U.
 Ctra. de Logroño, km 23.600 - 26300 Nájera (La Rioja) - SPAIN.
- 3 - Use:
 Domestic use for personal hygiene
- 4 - System of assessment:
 System 4
- 5 - Notified Body:
 Ensattec S.L. N°1668

6 - Declared performance:

Essential Characteristics	Performance	Harmonised technical specification	Report and date
Chemicality	Class 1	UNE EN 14527:2008 + A1:2013	
Durability	Class 1	UNE EN 14527:2008 + A1:2013	
Chemical agents resistant	Correct	UNE EN 14527:2008	201304.01 4-10-2013
Resistance against sudden temperature changes	Correct	UNE EN 14527:2008	201303.01 4-10-2013
Water absorption	Correct	UNE 107020:1999 EX	118514.02 7-10-2013
Frost resistance	Correct	UNE 01028:1997 EX	118514.02 7-10-2013
Shock resistance	Does not occur	UNE EN 14158:2004	118514.02 7-10-2013
Adherence to the base support	Correct	UNE EN 1015-12:2000	118514.02 7-10-2013
Surface hardness to scratching	>2	UNE 071011M:1992	118514.02 4-10-2013
Sliding resistance (Shower): Textures	Class 3/Class 2	UNE EN 17083:2003	201304 29-05-2014
Resistance to surface abrasion	Class 4	UNE-EN-ISO 10545-7	52887 18-10-2013

- The performance of the product identified in point 1 is in conformity with the declared performance in point 6.
- This declaration of performance is issued under the sole responsibility of the manufacturer identified in point 2.

Nájera, July 1st 2013

Manuel Rocandio (Technical Manager)

DECLARATION OF PERFORMANCE (INGLÉS)

N° PA01

- 1 - Product:
TILING PANELS
MODEL: BOX FIORA
- 2 - Name and address:
Flora Bath Collections, S.L.U.
 Ctra. de Logroño, km 23.600 - 26300 Nájera (La Rioja) - SPAIN
- 3 - Use:
 Interior finishings for walls, partitions and ceilings
- 4 - System of assessment:
 System 3
- 5 - Notified Body:
 LGAI Technological Center S.A. N° 0370

6 - Declared performance:

Essential Characteristics	Performance	Harmonised technical specification	Report and date
Reaction to fire	Class E	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	14/0431-958 part 1-2 28-07-2014
Emission of formaldehyde	Pass	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	11458/14/009 29-05-2014
Dangerous substances: heavy metals and other elements	Pass	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	11458/14/009 29-05-2014
Dangerous substances: Vinyl chloride monomer	Pass	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	11458/14/009 29-05-2014
Sound absorption	NPD	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	
Thermal resistance	NPD	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	

- The performance of the product identified in point 1 is in conformity with the declared performance in point 6.
- This declaration of performance is issued under the sole responsibility of the manufacturer identified in point 2.

Nájera, July 29th 2014

Manuel Rocandio (Technical Manager)

CONDITIONS GÉNÉRALES DE NOTRE GARANTIE

Par ce document, FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U., délivre une garantie commerciale, ci-après GC, sur les produits qu'elle commercialise conformément aux conditions qui sont détaillées ci-après :

1. La portée et l'extension de la présente GC est déterminée par la réparation, le coût des pièces de rechange, la main-d'œuvre et, le cas échéant, le remplacement du produit couvert par cette garantie au sein du territoire de l'Union européenne. Les ventes effectuées hors de l'Union européenne ne rentrent pas dans cette garantie, sauf accord contraire écrit de FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U.
2. La réparation ou le remplacement de toute pièce non conforme, ainsi que les modifications ultérieures du produit demandés par le client, devront être effectués par le personnel autorisé par FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. Dans ce cas, FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. répondra des non-conformités liées à l'exécution de la réparation, la substitution ou le remplacement de pièce pendant les 6 mois suivant sa réalisation.
3. La durée de la présente GC sera de 5 ans à compter de la date de facture ou du ticket d'achat, ou le cas échéant du bon de livraison si la date de celui-ci devait être postérieure à celle des documents précités.
4. En restriction du paragraphe précédent, la période de GC pour tous les produits ayant été exposés dans les locaux du VENDEUR est établie à 1 an, sans préjuger de la période de garantie légale que le VENDEUR fournira. Le propriétaire de cette GC devra apporter la preuve de la vigueur de la garantie par le biais de la facture d'achat de l'article ou l'acte d'acquisition de l'immeuble où se trouve ledit article.
5. FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. garantit ses produits et leurs composants contre tout défaut de conformité, si et seulement si ceux-ci ont fait l'objet d'une installation adéquate (conforme à la réglementation en vigueur et aux instructions indiquées pour leur montage, entretien et conservation), d'un usage approprié et pour lequel ils ont été conçus.
6. Le consommateur fournira en accompagnement du présent document de garantie dûment complété, la facture ou le ticket d'achat du produit.
7. Les articles consommables (ampoules, tubes fluorescents, lampes halogènes, caoutchouc, joints, etc.) ne sont pas couverts par cette garantie.
8. Sont exclus de la présente GC :
 - a. Les dommages provoqués par le transport si celui-ci n'a pas été effectué par FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U.
 - b. Les dommages provoqués par une installation incorrecte, par des manipulations ou réparations effectuées par un personnel non autorisé par FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U., ainsi que les dommages dus à une usure normale, à de mauvais traitements, à un usage et un entretien incorrects, impropres, anormaux ou différents de ce qu'ils devraient être et/ou de ceux préconisés dans les instructions correspondantes.
 - c. Les dommages occasionnés par la malpropreté, les incrustations, la calcification ou autres détériorations physiques, chimiques ou électrochimiques.
 - d. Les dommages qui ne peuvent objectivement être imputés au fabricant.
 - e. Dans le cas des plateaux de douche et des panneaux à carrelage, les dimensions, couleurs, planéité, etc. doivent être vérifiées avant l'installation. Aucune réclamation concernant ces aspects ne sera recevable une fois les éléments installés.
 - f. Dans le cas des plateaux de douche, **avant de terminer le carrelage et de mettre en place tout autre élément sur le plateau de douche, l'installateur devra vérifier la bonne installation et vérifier que le plateau de douche vidange parfaitement.** Si cette vérification n'est pas effectuée correctement, FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. ne sera pas tenu pour responsable des frais occasionnés par le remplacement des éléments mis en place sur le plateau, tels que des pare-douches ou du carrelage.
 - g. Les dommages causés par les interventions ou modifications d'articles effectuées par l'acheteur ou un réparateur non autorisé par FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U., notamment les découpes de plateaux de douche qui ne suivent pas les indications décrites dans les instructions relatives à la distance minimale de découpe en fonction de la vidange ou à l'arrondi du coin pour les découpes intérieures concaves.
9. Si le produit livré au consommateur n'est pas conforme au contrat d'achat-vente du produit en vertu de ce qui est établi par l'article 125 du Décret Royal Législatif 1/2007 du 16 novembre 2007, le consommateur devra informer le VENDEUR de ce défaut de conformité dans un délai de deux mois à compter du moment où il en a connaissance. De même, **pour pouvoir exercer les droits de remplacement du produit, d'escompte sur le prix ou, le cas échéant, de résolution du contrat d'achat-vente, le consommateur devra s'adresser au VENDEUR du produit.**
10. Cette garantie n'affecte pas les droits légaux conférés au consommateur par le Décret Royal Législatif 1/2007 du 16 novembre 2007 pour le Royaume d'Espagne ou bien par les dispositions de la Directive 1999/44/CE du 25 mai 1999 dans les autres lois nationales de transposition.

CONDITIONS D'USAGE ET MAINTENANCE

Plateaux de douche : collections Silex

Pour profiter pleinement de votre plateau de douche SILEX® de FIORA® pendant de nombreuses années, nous vous recommandons de suivre ces simples conseils.

Pour un nettoyage ordinaire (après une douche), il suffit de rincer le plateau avec de l'eau et assurer une ventilation suffisante de la salle de bains.

Pour un nettoyage plus approfondi, vous pouvez rincer le plateau avec de l'eau savon et tout produit commercial destiné au nettoyage des salles de bains existant sur le marché, et passer un torchon ou une éponge non abrasive. Il est préférable d'éviter d'utiliser des produits de nettoyage ou désinfectants contenant de l'alcool. **Les accessoires abrasifs (éponges à récurer, torchons, ou autre) sont également déconseillés, car ils risquent d'abîmer la surface.**

Pour l'entretien, des anticalcaires en spray pour le nettoyage de pare-douche ou autres produits similaires peuvent être utilisés. Ces produits doivent être appliqués sur le plateau, puis rincés. Il est particulièrement recommandé de les utiliser dans les régions où l'eau est très dure et contient beaucoup de calcaire.

Pour les taches tenaces, référez-vous à la rubrique « NETTOYER OU ÉLIMINER DES TACHES TENACES SUR DES ÉLÉMENTS EN SILEXPOL® ».

Plateaux de douche : collections Elax®

Pour profiter pleinement de votre plateau de douche ELAX® de FIORA® pendant de nombreuses années, nous vous recommandons de suivre ces simples conseils.

Pour un nettoyage ordinaire (après une douche), il suffit de rincer le plateau avec de l'eau et assurer une ventilation suffisante de la salle de bains.

Pour un nettoyage plus approfondi, vous pouvez rincer le plateau avec de l'eau savon et tout produit commercial destiné au nettoyage des salles de bains existant sur le marché, et passer un torchon ou une éponge non abrasive. Il est préférable d'éviter d'utiliser des produits de nettoyage ou désinfectants contenant de l'alcool. **Les accessoires**

abrasifs (éponges à récurer, torchons, ou autre) sont également déconseillés, car ils risquent d'abîmer la surface.

Pour l'entretien, des anticalcaires en spray pour le nettoyage de pare-douche ou autres produits similaires peuvent être utilisés. Ces produits doivent être appliqués sur le plateau, puis rincés. Il est particulièrement recommandé de les utiliser dans les régions où l'eau est très dure et contient beaucoup de calcaire.

Les produits de nettoyage ou désinfectants contenant des dissolvants ou des acides, comme l'eau de Javel ou l'eau forte, ne sont pas non plus adéquats.

Pour les taches tenaces, référez-vous à la rubrique « NETTOYER OU ÉLIMINER DES TACHES TENACES SUR DES ÉLÉMENTS EN ELAXPOL® ».

Plateaux de douche : collections Silex et Elax®

A cause de son utilisation et du tassement du pied, les vis en acier inoxydable qui fixent le siphon peuvent se détendre, ce qui pourrait provoquer de petites fuites. Il faut par conséquent resserrer ces vis, de temps en temps, avec un tournevis manuel.

Les plateaux de douche fabriqués par FIORA® ont obtenu le marquage CE, ce qui garantit leur conformité aux exigences de la norme en matière de nettoyage et de durabilité.

Dans notre vie quotidienne nous utilisons de nombreux produits qui, à un moment ou un autre, sont en contact avec les produits fabriqués par FIORA®. C'est pour cette raison qu'outre les essais exigés pour obtenir le marquage CE des receveurs de douche, notre Département I+D+I soumet tous nos matériaux à différents essais pour déterminer leur degré d'incidence, la durabilité et la résistance de nos matériels à l'attaque possible de ces produits qui font partie de notre vie.

Ces essais ont toujours été conçus et réalisés d'un point de vue pratique en utilisant des produits réels que nous pouvons rencontrer dans la majorité des supermarchés. Cependant les conditions d'application sur les articles FIORA® sont beaucoup plus sévères que dans les conditions normales d'utilisation.

Ci-après figurent les résultats obtenus sur des échantillons réels en SILEXPOL®. Dans les deux cas la typologie de l'essai a toujours été identique car il a été appliqué le produit indiqué dans le tableau durant le temps spécifié en recouvrant l'autre partie de l'éprouvette et en comparant ensuite les deux surfaces.

Dans tous les cas, après le temps d'exposition indiqué, il a été procédé à l'élimination du produit et au nettoyage de l'éprouvette en utilisant de l'eau et un produit de nettoyage général.

Produit testé	Temps d'exposition	Dégradation SILEXPOL®	Dégradation ELAXPOL®
Vinaigre de vin	8 h	A	A
Eau de javel	1 h	A	B
Produit pour les vitres	8 h	A	A
Iode	1 min	B	D
Produit de nettoyage général (< 5% tensioactifs anioniques)	8 h	A	A
Produit anti-graisse (< 5% tensioactifs anioniques et polycarboxylates et 5%-15% tensioactifs non ioniques)	8 h	A	A
Produit anticalcaire	8 h	A	A
Teinture pour les cheveux (couleur moyenne)	1 min	B	C
Teinture pour les cheveux (couleur foncée)	1 min	D	D
Huiles végétales pour la consommation	8 h	A	A
Produit démaquillant	8 h	A	A
Acétone	1 min	A	A
Alcool 96°	8 h	A	A
Eau oxygénée	8 h	A	A
Mercurochrome	1 min	B	B
Dissolvant organique	1 min	A	A
Jus de fruit	8 h	A	A
Café	8 h	A	A
Vin rouge	8 h	A	A
Rouge-à-lèvre	8 h	A	A
Ammoniaque	8 h	A	A
Encre	8 h	A	C
Marqueur permanent	8 h	A	B
Stylo	8 h	A	B
Crayon à papier	8 h	A	B
Eau-forte (dissolution d'acide chlorhydrique)	1 h	A	E

La classification utilisée correspond aux codes suivants:

A: Sans changements importants visibles. B: Changement léger de couleur. C: Changement modéré de couleur.

D: Changement important de couleur. E: Pellicule touchée.

Panneaux de revêtement

Pour l'entretien, il vous suffit de nettoyer le produit conformément aux instructions applicables aux plateaux de douche SILEX.

Tableau de surélévation

Après l'installation, les seuls éléments visibles sont les panneaux latéraux en SILEXPOL®, dont les consignes d'entretien sont les mêmes que pour le plateau de douche SILEX.

Cadre extensible Sep-System

La structure est adaptée et installée en fonction de la configuration désirée pour soutenir le plateau de douche. Intégrée au sol, elle demeure invisible et inaccessible et n'exige aucun entretien postérieur. Nous vous recommandons uniquement de vous assurer que le SEP SYSTEM est positionné et scellé conformément aux instructions du manuel de montage.

FAQ'S (FOIRE AUX QUESTIONS)

PLATEAUX DE DOUCHE

En utilisant le plateau pour la première fois, je m'aperçois que l'eau ne s'écoule pas bien, alors que le produit est correctement installé et nivelé. Pendant la fabrication et le transport, les plateaux se chargent d'électricité statique, ce qui affecte l'écoulement de l'eau lors des premières utilisations. En lavant le plateau avec un chiffon imbibé d'eau et de savon, l'écoulement devrait s'améliorer considérablement. Au bout de quelques utilisations, le problème disparaîtra complètement.

Le plateau n'évacue pas l'eau alors qu'il est correctement installé et nivelé. Ce problème peut être dû à une obstruction du siphon et/ou du tuyau d'évacuation, ou à la présence d'un second siphon. Dans ce cas, retirez la grille d'acier inoxydable pour extraire la pièce du siphon. Si le problème persiste, cela signifie que le tuyau est probablement obstrué. Si l'eau s'écoule correctement, cela signifie qu'il existe un second siphon, auquel cas la pièce retirée ne doit pas être remise en place.

Quelle est la capacité d'évacuation des receveurs? Tous les receveurs ont une capacité d'évacuation maximale de liquides à la viscosité semblable à celle de l'eau jusqu'à 0,53 et 0,85 litres/seconde selon le siphon installé.

Quel est le matériau utilisé dans la fabrication des grilles ? Les grilles sont en acier inoxydable AISI 316. Elles sont découpées au laser haute définition et sont soumises à un processus de polissage des deux côtés.

Les grilles laquées sont fabriquées à partir d'acier inoxydable AISI 340 et recouvertes d'une couche primaire de peinture époxy au four, avant de recevoir une couche de finition de la couleur désirée.

Puis-je demander des pièces de rechange? FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U. tient un stock de pièces de rechange pour tous les éléments. Demandez un devis à votre distributeur.

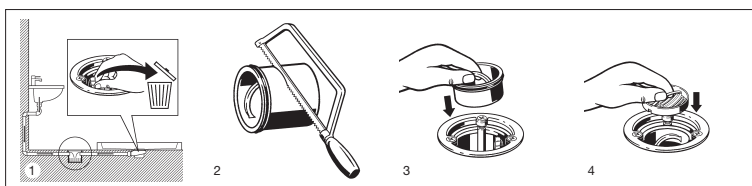
Faut-il imperméabiliser la partie inférieure du plateau ? Les plateaux de douche sont 100 % étanches et ne permettent pas le passage de l'eau. Sauf norme de construction spécifique, il n'est pas nécessaire d'installer de membrane ou d'autres éléments de même nature sous les plateaux. Cela constitue d'ailleurs l'un de leurs grands avantages par rapport aux douches carrelées.

Une maintenance est-elle nécessaire après l'installation d'un plateau de douche ? Il suffit de resserrer les vis du siphon (en soulevant la grille supérieure) au bout d'un mois d'utilisation.

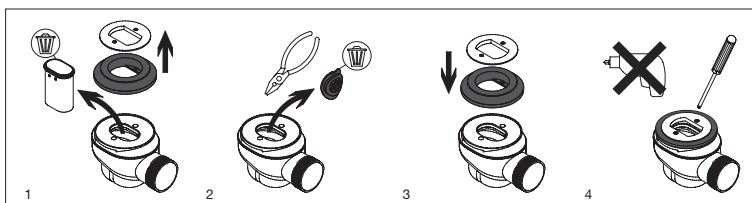
PLATEAUX DE DOUCHE COLLECTION SILEX

Comment supprimer le siphon ? OPTION 1 : Extraire le cylindre, retirer le bouchon et raccourcir le cylindre de 15 mm pour pouvoir continuer à utiliser le filtre. Puis, placer à nouveau le cylindre et le filtre. OPTION 2 : Extraire le cylindre et retirer le bouchon à l'aide de quelques carreaux de carrelage. Ne pas remettre le cylindre. OPTION 3 : Avant de mettre en place le bonde, les trois joints intérieurs en caoutchouc doivent être retirés.

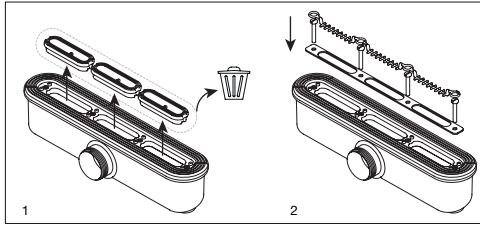
OPTION 1



OPTION 2



OPTION 3



Le plateau présente des irrégularités. Sont-elles des défauts de fabrication ? Non, ces irrégularités sont propres à la texture des surfaces des plateaux tellement caractéristiques de FIORA®.

Les éléments en SILEXPOL® peuvent-ils être réparés ? Les plateaux de douche de FIORA® fabriqués dans ce matériau peuvent être réparés en cas d'utilisation inappropriée. Cela vous permet de retoucher les zones dont la peinture de surface est endommagée, ou encore les zones présentant des trous (tels que ceux provoqués par la chute d'un objet pointu).

Les KITS DE RÉPARATION peuvent-ils être conservés ? Les kits de réparation ne peuvent pas être conservés car le produit s'évapore ou perd ses propriétés. Ils doivent être commandés pour une réparation spécifique et sont réservés à un usage unique.

PLATEAUX DE DOUCHE COLLECTION ELAX

La conduite d'écoulement n'évacue pas l'eau alors qu'elle est correctement installée et nivelée. Ce problème peut être dû à une obstruction du siphon et/ou du tuyau d'évacuation, ou à la présence d'un second siphon. Dans ce cas, soulevez la pièce intérieure rectangulaire de la conduite d'écoulement, dévissez le siphon et retirez les pièces qui se trouvent à l'intérieur (comme indiqué sur l'illustration). Si le problème persiste, cela signifie que le tuyau est probablement obstrué. Si l'eau s'écoule, cela signifie qu'il existe un second siphon ou un regard à siphon. Reportez-vous aux option 2 de la page précédente.

PANNEAUX DE REVÊTEMENT

J'ai reçu les panneaux, mais ceux-ci sont légèrement courbés. Que s'est-il passé ? Le SILEXPOL® utilisé dans la conception des panneaux contient une formule améliorée qui leur procure un degré de flexibilité leur permettant de s'adapter à l'endroit où ils seront installés. Sous son propre poids, il est possible que le panneau se déforme, ce qui peut donner l'impression qu'il est courbé. Cependant, une fois installé selon les instructions fournies par FIORA, il s'adaptera au mur. Contrairement aux carreaux en céramique, ces pièces ne sont pas rigides.

NETTOYER OU ÉLIMINER DES TACHES TENACES SUR DES ÉLÉMENTS EN ELAXPOL®

Pour des taches tenaces, vous pouvez utiliser les « gommes magiques » que vous pouvez acheter dans n'importe quel supermarché. Si les taches persistent malgré tout, suivez les instructions suivantes en prenant en compte le type et la couleur des taches.

Taches blanchâtres

Il s'agit probablement de taches de calcaire et/ou de reste de savon incrustés. Pour les éliminer, suivez les instructions suivantes :

- Le calcaire est une matière alcaline, il s'élimine donc avec de l'acide. Pour l'éliminer, utilisez du vinaigre concentré (produit de nettoyage). **N'UTILISEZ PAS D'EAU FORTE (ACIDE CHLORHYDRIQUE DILUÉ) ; L'UTILISER SUR DE L'ELAXPOL PROVOQUE DES DÉGÂTS IRRÉVERSIBLES.**
- Si la tache est très tenace, appliquez n'importe lequel de ces produits directement dessus et laissez agir afin qu'elle se dissolve. Ensuite, appliquez le produit sur un chiffon et frottez la tache. **N'UTILISEZ PAS D'ÉPONGE À RÉCUSER NI DE MATIÈRE ABRASIVE.**
- Si ce produit n'élimine pas la tache, vous pouvez utiliser un solvant universel, un solvant nitrocellulosique ou de l'acétone. Imprégnez un chiffon du produit et posez-le sur la zone blanchâtre tachée. Laissez agir pendant environ **deux minutes** et nettoyez ensuite avec le même chiffon (sans utiliser d'eau). **Il n'est pas nécessaire de frotter.**

ATTENTION : les solvants et l'acétone sont des produits très agressifs et ils doivent uniquement être utilisés dans les cas extrêmes, quand aucun autre produit n'a fonctionné. Dans tous les cas, la couche de peinture se ramollit après l'application de ces produits, il est donc indispensable de garder l'élément au sec pendant les 48 heures suivant l'application.

Pour l'entretien, des anticalcaires en spray pour le nettoyage de pare-douche ou autres produits similaires peuvent être utilisés. Ces produits doivent être appliqués sur le plateau, puis rincés. Il est particulièrement recommandé de les utiliser dans les régions où l'eau est très dure.

Autres taches (de couleur autre que blanche)

- Pour les taches de rouille, utilisez du vinaigre concentré. Recouvrez la tache de vinaigre et laissez agir pendant 15 minutes. Ensuite, frottez avec un chiffon jusqu'à l'élimination de la tache et rincez avec de l'eau chaude.
- Pour les autres taches de couleur, utilisez de l'ammoniaque. Imprégnez un chiffon du produit et appliquez-le sur la tache. Laissez agir sur la tache et nettoyez. **N'UTILISEZ PAS D'EAU DE JAVEL ; UTILISER DE L'EAU DE JAVEL SUR L'ELAXPOL PROVOQUE DES ALTÉRATIONS DE COULEUR.**
- Si la tache persiste, imprégnez un chiffon de solvant universel et insistez sur les taches. **N'UTILISEZ PAS D'ÉPONGE À RÉCUSER NI DE MATIÈRE ABRASIVE.** Après avoir utilisé du solvant, attendez 48 heures avant d'utiliser l'élément.

À cause de la texture des plateaux, les taches sont difficiles à éliminer. En effet, les restes subsistent dans les parties inférieures de la texture et il est difficile d'y accéder, mais en suivant les étapes décrites plus haut, il est possible d'éliminer presque 100 % des taches connues. POUR TOUTES CES RAISONS, FIORA RECOMMANDE DE NETTOYER LES PLATEAUX RÉGULIÈREMENT AVEC DES SPRAYS SPÉCIFIQUES ET/OU DES PRODUITS PRÉVUS POUR LE NETTOYAGE DES PARE-DOUCHES. PROCÉDER DE CETTE FAÇON PERMET D'ÉVITER L'APPARITION DE TACHE PLUS DIFFICILES À ENLEVER.

NETTOYER OU ÉLIMINER DES TACHES TENACES SUR DES ÉLÉMENTS EN SILEXPOL®

Pour des taches tenaces, vous pouvez utiliser les « gommes magiques » que vous pouvez acheter dans n'importe quel supermarché. Si les taches persistent malgré tout, suivez les instructions suivantes en prenant en compte le type et la couleur des taches.

Taches blanchâtres

Il s'agit probablement de taches de calcaire et/ou de reste de savon incrustés. Pour les éliminer, suivez les instructions suivantes :

- Le calcaire est une matière alcaline, il s'élimine donc avec de l'acide. Pour enlever le calcaire, utilisez du vinaigre concentré (produit de nettoyage). S'il est incrusté plus profondément et que le vinaigre ne suffit pas à l'enlever, vous pouvez utiliser de l'eau forte en prenant toutes les précautions nécessaires lors de l'utilisation de ce produit irritant.
- Si la tache est très tenace, appliquez n'importe lequel de ces produits directement dessus et laissez agir afin qu'elle se dissolve. Ensuite, appliquez le produit sur un chiffon et frottez la tache. N'UTILISEZ PAS D'ÉPONGE À RÉCURER NI DE MATIÈRE ABRASIVE.
- Si les interventions précédentes n'éliminent pas la tache. Vous pouvez appliquer une huile multiusage appelée WD-40 (produit commun et universel). Appliquez le spray sur la tache, laissez agir environ 15 minutes et rincez bien la surface. En plus de son pouvoir désincrustant, cette huile protégera la surface, car les résidus ne pourront plus y adhérer aussi facilement.
- Si ce produit n'élimine pas la tache, vous pouvez utiliser un solvant universel, un solvant nitrocellulosique ou de l'acétone. Imprégnez un chiffon du produit et posez-le sur la zone blanchâtre tachée. Laissez agir pendant environ deux minutes et nettoyez ensuite avec le même chiffon (sans utiliser d'eau). **Il n'est pas nécessaire de frotter.**

ATTENTION : les solvants et l'acétone sont des produits très agressifs et ils doivent uniquement être utilisés dans les cas extrêmes, quand aucun autre produit n'a fonctionné. Dans tous les cas, la couche de peinture se ramollit après l'application de ces produits, il est donc indispensable de garder l'élément au sec pendant les 48 heures suivant l'application.

Pour l'entretien, des anticalcaires en spray pour le nettoyage de pare-douche ou autres produits similaires peuvent être utilisés. Ces produits doivent être appliqués sur le plateau, puis rincés. Il est particulièrement recommandé de les utiliser dans les régions où l'eau est très dure.

Autres taches (de couleur autre que blanche)

- Pour les taches de rouille, utilisez du vinaigre concentré. Recouvrez la tache de vinaigre et laissez agir pendant 15 minutes. Ensuite, frottez avec un chiffon jusqu'à l'élimination de la tache et rincez avec de l'eau chaude.
- Pour les autres taches de couleur, utilisez de l'eau de Javel pure ou de l'ammoniaque. Imprégnez un chiffon du produit et appliquez-le sur la tache. Laissez agir sur la tache et nettoyez.
- Si la tache persiste, imprégnez un chiffon de solvant universel et insistez sur les taches. N'UTILISEZ PAS D'ÉPONGE À RÉCURER NI DE MATIÈRE ABRASIVE. Après avoir utilisé du solvant, attendez 48 heures avant d'utiliser l'élément.

À cause de la texture des plateaux, les taches sont difficiles à éliminer. En effet, les restes subsistent dans les parties inférieures de la texture et il est difficile d'y accéder, mais en suivant les étapes décrites plus haut, il est possible d'éliminer presque 100 % des taches connues. POUR TOUTES CES RAISONS, FIORA RECOMMANDE DE NETTOYER LES PLATEAUX RÉGULIÈREMENT AVEC DES SPRAYS SPÉCIFIQUES ET/OU DES PRODUITS PRÉVUS POUR LE NETTOYAGE DES PARE-DOUCHES. PROCÉDER DE CETTE FAÇON PERMET D'ÉVITER L'APPARITION DE TACHE PLUS DIFFICILES À ENLEVER.

INSTRUCTIONS POUR LA RÉPARATION DE SURFACE D'UN ÉLÉMENT EN SILEXPOL®

Si, suite à une mauvaise utilisation d'un élément en Silexpol®, celui-ci a été détérioré, il est possible de le réparer. En fonction du défaut, il existe plusieurs options : KIT DE RÉPARATION, SPRAY OU LAQUE.

- Vous pouvez demander le **KIT DE REPARACIÓN** pour les défauts de petite dimension, comme des petits impacts et griffures. Vous devez uniquement indiquer la couleur de votre produit.

En fonction de la couleur, vous recevrez des petits flacons de peinture et de catalyseur (à mélanger à la peinture pour qu'elle sèche après l'application), ainsi qu'un pinceau et des instructions sur la manière de réaliser cette réparation SIMPLE. Les proportions du mélange des produits (peinture et catalyseur) sont indiquées directement sur les boîtes.

Il est conseillé de ne pas utiliser le produit réparé (vasque, plateau, etc.) pendant les 24-48 heures suivantes. Le résultat de cette opération permettra d'obtenir une dureté maximale au bout de 72 heures.

- Vous pouvez nous demander un **SPRAY DE RÉPARATION** (uniquement pour les couleurs uniformes, pas pour les produits comportant plusieurs couleurs, tels que ceux avec la finition Nature) quand le défaut est important et couvre une zone plus large que de simples impacts ou griffures isolés. Vous devez uniquement indiquer la couleur de votre produit.

Il s'agit d'un aérosol qui s'applique directement sur la zone abîmée, après l'avoir agité. Pour arriver à une finition parfaite et une bonne fixation, il est important d'avoir nettoyé et légèrement poli la zone à peindre.

Il convient de nettoyer le diffuseur après utilisation et de le stocker tête en bas pour pouvoir le réutiliser par la suite. La durée maximale de stockage du spray est de

6 mois.

Il est conseillé de ne pas utiliser le produit réparé (vasque, plateau, etc.) pendant les 24-48 heures suivantes. Le résultat de cette opération permettra d'obtenir une dureté maximale au bout de 72 heures.

- Vous pouvez demander la **LAQUE** lorsque les détériorations sont si importantes qu'elles affectent pratiquement la totalité de la pièce, ou si vous souhaitez changer entièrement sa couleur. Vous devez uniquement indiquer la couleur de votre produit.

Ce produit comporte deux pots, l'un contient la laque et l'autre, plus petit, contient le catalyseur (pour les couleurs oro, titanio et piedra pirineo, deux autres pots sont ajoutés : un avec la protection metaface et l'autre avec son catalyseur, un produit qui doit être appliqué dès que la peinture est sèche). Dans tous les cas, les proportions du mélange sont indiquées sur chaque produit.

Pour arriver à une finition parfaite et une bonne fixation, il est important d'avoir nettoyé et légèrement poli la zone à peindre. Après avoir mélangé vigoureusement les deux composants, la peinture avec son catalyseur d'un côté et le metaface avec son catalyseur de l'autre, appliquez une couche avec un rouleau en mousse, de préférence jusqu'à ce que la surface soit recouverte uniformément, et répétez l'opération sans attendre que le produit sèche.

Les réparations des grandes surfaces en couleurs NATURE doivent être effectuées par le personnel FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U. En fonction du cas concret, il sera peut-être nécessaire de repeindre entièrement l'élément, mais dans une couleur uniforme et NON PAS NATURE. **NE JAMAIS UTILISER DE SPRAY, au risque de perdre l'effet de la patine.**

Il est conseillé de ne pas utiliser le produit réparé (vasque, plateau, etc.) pendant les 24-48 heures suivantes. Le résultat de cette opération permettra d'obtenir une dureté maximale au bout de 72 heures.

IL EST TRÈS IMPORTANT, POUR VOTRE SÉCURITÉ, D'UTILISER DES GANTS ET DANS LA MESURE DU POSSIBLE UN MASQUE, CAR VOUS TRAVAILLEZ AVEC DES PRODUITS CHIMIQUES.



INSTRUCTIONS POUR LA RÉPARATION DE DOMMAGES AVEC PERTE DE MATÉRIAU (« IMPACTS ») SUR LES ÉLÉMENTS EN SILEXPOL®

Nos produits ont été testés à l'épreuve d'impacts et ont dépassé les valeurs optimales d'utilisation. Contrairement aux autres éléments existant sur le marché, nos éléments en Silexpol® sont réparables en cas de défauts provoqués par la chute d'objets lourds et pointus. Comme pour le cas précédent, vous devez commander un KIT DE RÉPARATION D'IMPACTS, que vous devez demander à FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U.

Ce kit est composé de deux récipients, chacun d'entre eux contient une partie du produit bi-composant nécessaire à la réparation du défaut constaté.

Il faut mélanger les deux produits en utilisant une part de produit blanc et une demi-part de l'autre produit jusqu'à obtenir un mélange le plus homogène possible (que vous pouvez vérifier grâce à la teinte du mélange obtenu, qui doit être, comme on l'a dit, le plus homogène possible), puis vous l'appliquerez sur la zone à réparer.

Une fois appliqué, laissez sécher 1 heure au minimum. Après ce laps de temps et après avoir constaté la dureté de la masse appliquée (le temps de séchage de ce mastic est indicatif, il varie en fonction des conditions extérieures existantes). Dans le cas contraire, laissez sécher plus longtemps.

Lorsque le mastic a durci, il est temps d'appliquer la peinture conformément à ce qui est expliqué au chapitre précédent « INSTRUCTIONS POUR LA RÉPARATION D'UN ÉLÉMENT EN SILEXPOL® ».

IL EST TRÈS IMPORTANT, POUR VOTRE SÉCURITÉ, D'UTILISER DES GANTS ET DANS LA MESURE DU POSSIBLE UN MASQUE, CAR VOUS TRAVAILLEZ AVEC DES PRODUITS CHIMIQUES.

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ / MARQUAGE CE

DÉCLARATION DE PRÉSTATIONS			
N° EL01			
1 - Produit: RECEVEUR ELAX			
MODEL: AVEC CANIVEAU ET GRILLE			
2 - Nom et adresse : Fiora Bath Collections, S.L.U.			
Ctra. de Logroño, km 23.600 - 26300 Najera (La Rioja) - ESPAGNE.			
3 - Usage prévu: Usage domestique pour l'hygiène personnelle			
4 - Système d'évaluation : Système 4			
5 - Organisme notifié: Ensaitec S.L. N°1668			
6 - Prestations déclarées:			
caractéristiques spéciales	Présentations	Spécifications techniques (normes)	Rapport et date
Applicatif au nettoyage	Classe 1	UNE EN 14527:2008 + A1:2010	
Durabilité	Classe 1	UNE EN 14527:2008 + A1:2010	
Résistance aux détergents chimiques	Correct	UNE EN 14527:2008	231391.01 4-10-2013
Résistance aux variations de températures	Correct	UNE EN 14527:2008	231391.01 4-10-2013
Absorption d'eau	Correct	UNE 127020:1999 EX	231391.01 4-10-2013
Vieillessement artificiel accéléré	Non testable	UNE 11501:2007	216878.01 4-10-2013
Résistance aux chocs	Ne se produit pas	UNE EN 14116:2004	216878.01 4-10-2013
Adhérence à la peinture	Correct	UNE EN 1015-12:2000	216882.01 4-10-2013
Durée face à la rayure de la surface	>8	UNE 81101:1M:1992	216880.01 4-10-2013
Résistance au glissement	Classe 2	UNE EN 13853:2003	216213.01 4-10-2013
Reaction au feu	ES	UNE EN 13501-1:2007	216882.01 4-10-2013

• Les prestations du produit identifié au paragraphe 1 sont compatibles avec les performances déclarées au point 6.
• Cette déclaration de performance est établie seulement sous la responsabilité du fabricant indiqué au point 2.

Najera, à 1 de Juillet de 2013 Manual Rocandío (Directeur Technique)

DÉCLARATION DE PRÉSTATIONS

N° S101

- 1 – Produit: **RECEVEUR SILEX**
MODEL EXTRA-PLAT, MIXTE, AVEC CADRE, AVANT, PRIVILEGE ET ESSENTIAL, TRACE
- 2 – Nom et adresse :
Fiora Bath Collections, S.L.U.
 Ctra. de Logroño, km 23.600 – 26300 Nájera (La Rioja) – ESPAGNE.
- 3 – Usage prévu: Usage domestique pour l'hygiène personnelle
- 4 – Système d'évaluation : **Système 4**
- 5 – Organisme notifié: **Ensatec S.L. N°1668**

6 – Prestations déclarées:

Caractéristiques spéciales	Présentations	Spécifications techniques harmonisées	Rapport et date	
Adaptité au nettoyage	Classe 1	UNE EN 14527:2008 + A1:2010		
Durabilité	Classe 1	UNE EN 14527:2008 + A1:2010		
Résistance aux éléments chimiques	Correct	UNE EN 14527:2008	231393.01	4-10-2013
Résistance aux variations de température	Correct	UNE EN 14527:2008	231393.01	4-10-2013
Absorption d'eau	Correct	UNE EN 14527:2008	118514.02	7-10-2013
Garage	Non garage	UNE 87028:1997 EX	118514.02	7-10-2013
Résistance aux chocs	Non au produit fini	UNE EN 14168:2004	118514.02	7-10-2013
Adhérence au support de base	Correct	UNE EN 1015-12:2000	118514.02	7-10-2013
Durée liée à la durée de la surface	>7	UNE 87101/1M:1992	173410.02	4-10-2013
Résistance au glissement (Tecture Lines)	Classe 3 (Classe2)	UNE EN V 13833:2003	237304	26-06-2014
Résistance à l'abrasion de surface	Classe 4	UNE-EN-ISO 10545-7	52687	16-10-2013

- Les prestations du produit identifié au paragraphe 1 sont compatibles avec les performances déclarées au point 6.
- Cette déclaration de performance est établie seulement sous la responsabilité du fabricant indiqué au point 2.

Nájera, à 1 de Juillet de 2013

Manuel Rocando (Directeur Technique)

DÉCLARATION DE PRÉSTATIONS

N° PA01

- 1 – Produit: **PANNEAUX D'HABILLAGES**
MODELE: BOX FIORA
- 2 – Nom et adresse :
Fiora Bath Collections, S.L.U.
 Ctra. de Logroño, km 23.600 – 26300 Nájera (La Rioja) – ESPAÑA.
- 3 – Usage prévu: Finition intérieure des murs, cloisons et plafonds
- 4 – Système d'évaluation : **Sistema 3**
- 5 – Organisme notifié: **LGAI Technological Center S.A. N° 0370**

6 – Prestations déclarées:

Caractéristiques spéciales	Présentations	Spécifications techniques harmonisées	Rapport et date	
Réaction au feu	Classe E	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	148431-958	partie1+2 28-07-2014
Dégagement de formaldéhyde	Passé	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	114558/14/3939	29-05-2014
Substances dangereuses: métaux lourds et autres éléments	Passé	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	114558/14/3939	29-05-2014
Les substances dangereuses: monomère de chlorure de vinyle	Passé	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	114558/14/3939	29-05-2014
Résistance acoustique	NPD	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2		
Résistance thermique	NPD	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2		

- Les prestations du produit identifié au paragraphe 1 sont compatibles avec les performances déclarées au point 6.
- Cette déclaration de performance est établie seulement sous la responsabilité du fabricant indiqué au point 2.

Nájera, a 29 de Julio de 2014

Manuel Rocando (Directeur Technique)

CONDIZIONI GENERALI DELLA NOSTRA GARANZIA

Con il presente documento, FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. concede una garanzia commerciale (in seguito GC) sui prodotti che commercializza, in accordo con le condizioni riportate di seguito:

- L'ampiezza e l'estensione della presente GC è determinata dalla riparazione, dal costo dei pezzi di ricambio, dalla manodopera e, se necessario, dalla sostituzione del prodotto coperta dalla garanzia stessa all'interno del territorio dell'Unione Europea. Le vendite effettuate al di fuori dell'Unione Europea non rientrano nell'ambito di applicazione di questa garanzia se non espressamente autorizzato da FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U.
- La riparazione o sostituzione di pezzi difettosi, così come modifiche successive al prodotto richieste dal cliente, dovranno essere realizzate da personale autorizzato da FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. In questo caso, FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. risponderà delle difformità in riferimento alla riparazione, sostituzione o cambio nei 6 mesi successivi alla loro realizzazione.
- La presente GC ha una durata di 5 anni a decorrere dalla data della fattura, dello scontrino d'acquisto o, se del caso, della bolla di consegna nel caso in cui la data di quest'ultima sia successiva a quella dei documenti precedenti.
- In deroga al paragrafo precedente, il periodo della GC per tutti i prodotti che sono stati esposti nei locali del VENDITORE è di 1 anno fatto salvo il periodo di garanzia legale concesso dal VENDITORE. Il detentore di questa GC deve attestarne la validità mediante la fattura d'acquisto dell'articolo o l'atto d'acquisto dell'immobile in cui si trova l'articolo in questione.
- FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. garantisce i suoi prodotti e i relativi componenti contro qualsiasi difetto di conformità a condizione che i prodotti stessi siano stati oggetto di una corretta installazione (secondo le normative vigenti e le istruzioni indicate per il montaggio, manutenzione e conservazione), se ne sia stato fatto un uso corretto e allo scopo per cui sono stati concepiti.
- Il consumatore allegnerà al presente documento di garanzia debitamente compilato la fattura o lo scontrino d'acquisto del prodotto.
- Gli articoli consumabili (lampadine, tubi fluorescenti, lampade alogene, guarnizioni, tenute, ecc.) non sono coperti da questa garanzia.
- Dalla presente GC sono esclusi:

- I danni derivanti dal trasporto, se questo non è stato realizzato da FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U.
 - I danni derivanti da una non corretta installazione, da manomissioni o riparazioni effettuate da personale non autorizzato da FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. nonché i danni dovuti a normale usura, trascuratezza, uso e manutenzione non corretti, impropri, anomali o diversi da quelli consueti e/o da quanto indicato nelle relative istruzioni.
 - I danni causati da sporcizia, incrostazioni, calcificazione o altri difetti fisici, chimici o elettrochimici.
 - I danni che obiettivamente non siano imputabili al costruttore.
 - In caso di piatti doccia e pannelli per piastrellatura, verificare le misure, il colore, il livellamento ecc. prima dell'installazione. Non si accetteranno reclami per tali motivi una volta installati i prodotti.
 - Nel caso dei piatti doccia, **prima di ultimare la piastrellatura e di collocare qualsiasi altro elemento sul piatto doccia, l'installatore deve verificare la corretta installazione e accertarsi che lo scarico del piatto funzioni perfettamente.** Qualora questa verifica non venisse realizzata correttamente, FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. non si accollerà le spese derivanti dalla sostituzione degli elementi posati sul piatto quali box doccia o piastre.
 - Danni causati da interventi e modifiche degli articoli da parte dell'acquirente o da personale non autorizzato da FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U., così come piatti doccia tagliati per i quali non siano state seguite le indicazioni descritte nelle istruzioni relativamente alla distanza minima di taglio rispetto allo scarico o all'arrotondamento degli angoli con tagli interni concavi.
9. Nel caso in cui il prodotto consegnato al consumatore non sia conforme con il contratto di compravendita del prodotto secondo quanto stabilito nell'articolo 125 del Regio Decreto Legislativo 1/2007 del 16 novembre del 2007, il consumatore deve informare il VENDITORE di tale difetto di conformità entro due mesi dal momento in cui ne è venuta a conoscenza. Inoltre, **al fine di esercitare i diritti di sostituzione del prodotto, riduzione del prezzo o, se del caso, risoluzione del contratto di compravendita, il consumatore deve rivolgersi al VENDITORE del prodotto.**
10. La presente garanzia non esclude i diritti legali del consumatore concessi dal Regio Decreto Legislativo 1/2007 del 16 novembre del 2007 nel caso del Regno di Spagna o le disposizioni della Direttiva 1999/44/CE del 25 maggio del 1999 e delle rispettive legislazioni nazionali di recepimento della garanzia stessa.

CONDIZIONI D'USO E MANUTENZIONE

Piatti doccia: collezione SILEX

Seguendo questi semplici consigli potrete usufruire del vostro piatto doccia SILEX® de FIORA® per molti anni.

Per la pulizia di routine (dopo la doccia) basta risciacquare il piatto e ventilare adeguatamente il bagno.

Per una pulizia in profondità, risciacquare il piatto con acqua e un qualsiasi prodotto commerciale per la pulizia del bagno presente sul mercato e pulire con un panno o una spugna non abrasiva. **È preferibile evitare l'uso di prodotti di pulizia o disinfettanti contenenti alcol. Neanche i prodotti abrasivi (stracci, panni, o simili) sono idonei, poiché potrebbero danneggiare la superficie.**

Come manutenzione è possibile utilizzare prodotti spray anticalcare per la pulizia dei box o similari; questi prodotti devono essere utilizzati sul piatto e vanno successivamente risciacquati, il loro uso è consigliato in quelle zone o aree in cui vi è la presenza di acqua molto dura (con molto calcare).

Per macchie persistenti consultare il capitolo *PULIRE O ELIMINARE MACCHIE PERSISTENTI SUGLI ELEMENTI DI SILEXPOL®.

Piatti doccia: collezione Elax®

Seguendo questi semplici consigli potrete usufruire del vostro piatto doccia ELAX® de FIORA® per molti anni.

Per la pulizia di routine (dopo la doccia) basta risciacquare il piatto e ventilare adeguatamente il bagno.

Per una pulizia in profondità, risciacquare il piatto con acqua e un qualsiasi prodotto commerciale per la pulizia del bagno presente sul mercato e pulire con un panno o una spugna non abrasiva. **È preferibile evitare l'uso di prodotti di pulizia o disinfettanti contenenti alcol. Neanche i prodotti abrasivi (stracci, panni, o simili) sono idonei, poiché potrebbero danneggiare la superficie.**

Come manutenzione è possibile utilizzare prodotti spray anticalcare per la pulizia dei box o similari; questi prodotti devono essere utilizzati sul piatto e vanno successivamente risciacquati, il loro uso è consigliato in quelle zone o aree in cui vi è la presenza di acqua molto dura (con molto calcare).

I prodotti per la pulizia o i disinfettanti che contengano solventi o acidi, così come candeggina o acquaforte, non sono adeguati.

Per macchie persistenti consultare il capitolo "PULIRE O ELIMINARE MACCHIE PERSISTENTI SUGLI ELEMENTI DI ELAXPOL®."

Piatti doccia: collezione SILEX ed Elax®

Per via dell'uso e dell'assessamento del piatto, le viti inossidabili che fungono da supporto per il sifone possono allentarsi e ciò potrebbe provocare delle piccole perdite. Conviene pertanto riserrare queste viti con un cacciavite manuale, di tanto in tanto.

I piatti doccia prodotti dalla FIORA® presentano l' Marcatura CE. Per poter ricevere il timbro CE, hanno dovuto superare i diversi test specificati dalla norma, relativi a pulizia e durata.

Nella nostra vita quotidiana utilizziamo molti prodotti che, da un momento all'altro, potrebbero entrare in contatto con i prodotti fabbricati da FIORA®. Per questo motivo, oltre ai test obbligatori per ricevere la marcatura CE, il nostro Dipartimento I+D+I, sottopone tutti i nostri materiali a diversi collaudi per determinarne il grado di incidenza, di durabilità e di resistenza in caso di un eventuale avvicinamento di questi prodotti sempre presenti nella nostra vita di tutti i giorni.

Questi test sono concepiti ed effettuati da un punto di vista pratico usando prodotti reali che possiamo trovare in qualsiasi supermercato. Ciononostante, le condizioni di applicazione sull'articolo FIORA® sono più severe rispetto alle condizioni di uso normale.

In seguito verranno mostrati i risultati ottenuti su campioni reali di SILEXPOL®. In entrambi i casi la tipologia del test è sempre la stessa perché si applicava il prodotto indicato in tabella durante un periodo di tempo determinato coprendo l'altra parte della provetta e comparando successivamente entrambe le superfici.

In tutti i casi, trascorso il tempo indicato, si eliminava il prodotto e si puliva la provetta con acqua e un detergente generale.

Prodotto testato	Tempo in esposizione	Degradazione SILEXPOL®	Degradazione ELAXPOL®
Aceto di vino	8 ore	A	A
Candeggina	1 ora	A	B
Detergente per vetri	8 ore	A	A
Iodo	1 min	B	D
Detergente generale (< 5% tensioattivi anionici)	8 ore	A	A
Sgrassatore (< 5% tensioattivi anionici e poliacrilati e 5%-15% tensioattivi non ionici)	8 ore	A	A
Anti calcare	8 ore	A	A
Tinta capelli (colore medio)	1 min	B	C
Tinta capelli (colore scuro)	1 min	D	D
Oli vegetali da consumo	8 ore	A	A
Liquido struccante	8 ore	A	A
Acetone	1 min	A	A
Alcol 96°	8 ore	A	A
Acqua ossigenata	8 ore	A	A
Mercurio cromo	1 min	B	B
Dissolvente organico	1 min	A	A
Succo di frutta	8 ore	A	A
Caffè	8 ore	A	A
Vino rosso	8 ore	A	A
Rossetto	8 ore	A	A
Ammoniaca	8 ore	A	A
Tinta	8 ore	A	C
Pennarello indelebile	8 ore	A	B
Penna	8 ore	A	B
Matita	8 ore	A	B
Acqua regia (dissoluzione di acido cloridrico)	1 ora	A	E

La classificazione utilizzata corrisponde ai seguenti codici:

A: Nessun cambiamento importante visibile. B: Leggero cambiamento di colore. C: Moderato cambiamento di colore. D: Importante cambiamento di colore. E: Strato superiore deteriorato.

Pannelli da piastrellare

Per la manutenzione, basta semplicemente mantenere la pulizia, per cui si devono seguire le stesse indicazioni che per i piatti doccia SILEX.

Alzatina per sopraelevare

Una volta installato, si vedono solo i lati di SILEXPOL®, per cui la manutenzione sarà uguale a quella del piatto doccia SILEX.

Supporto regolabile Sep-System

Una volta che la struttura è stata adattata e fissata alle dimensioni desiderate, si monta il piatto sopra alla stessa e diventa una parte del pavimento, nascosta e inaccessibile, per cui non richiederà alcuna operazione successiva di manutenzione. Ci si deve semplicemente assicurare che il SEP SYSTEM rimanga ben saldo e sia stato montato correttamente, sigillandolo come indicato sul manuale di montaggio.

FAQ'S (DOMANDE FREQUENTI)

PIATTI DOCCIA

Usando il piatto doccia per la prima volta vedo che l'acqua non scende in modo adeguato, anche se è stato installato e livellato correttamente. I piatti doccia, durante la fabbricazione e il trasporto, si caricano di elettricità statica, che impedisce all'acqua di fluire correttamente le prime volte. Se si lava il piatto doccia con acqua, sapone e uno strofinaccio, si vedrà che questo problema si riduce considerevolmente. In seguito, dopo pochi usi, il problema scomparirà del tutto.

Il piatto doccia non scarica l'acqua, ma è stato installato e livellato correttamente. Questo problema può essere dovuto al fatto che il sifone e/o i tubi di scolo sono otturati, oppure è stato collocato un secondo sifone. In questi casi, togliere la griglia in acciaio inossidabile ed estrarre il sifone. Se il problema persiste, è probabile che il tubo sia otturato. Se il problema scompare, significa che vi è un secondo sifone. In tal caso, il pezzo estratto non dev'essere posizionato nuovamente.

Che capacità di evacuazione hanno i piatti? Tutti i piatti presentano una capacità massima di evacuazione dei liquidi con una viscosità simile a quella dell'acqua che raggiunge 0,53 e 0,85 litri/secondo a seconda del sifone installato.

Di che materiale sono fatte le griglie? Le griglie sono fabbricate in acciaio inossidabile AISI 316, tagliate con laser ad alta definizione e con entrambi i lati lucidati.

Le griglie smaltate sono fabbricate a partire da acciaio inossidabile AISI 340, con uno strato d'imprimitura di vernice epossidica al forno, oltre allo strato di finitura nel colore richiesto.

Posso ordinare dei pezzi di ricambio? FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U. dispone di pezzi di ricambio in stock, per tutti gli elementi. Richiedi un preventivo al tuo distributore.

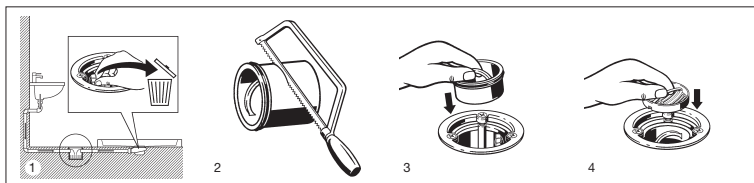
È necessario impermeabilizzare sotto al piatto? I piatti doccia sono a tenuta stagna al 100% e non consentono il passaggio dell'acqua. Eccetto in caso di norme specifiche di costruzione, non richiedono l'installazione di membrana o simili al di sotto degli stessi. Questo è uno dei loro vantaggi rispetto alle docce realizzate su mattonelle.

È necessario realizzare operazioni di manutenzione sull'impianto del piatto doccia? Si devono solo riattivare i viti del sifone (alzando la griglia superiore) dopo un mese dall'inizio dell'uso.

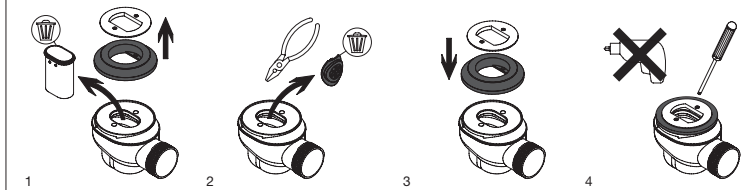
PIATTI DOCCIA COLLEZIONE SILEX

Come si elimina la funzione di sifone? OPZIONE 1: Estrarre il cilindro, ritirare il tappo ed accorciare il cilindro a 15 mm per poter continuare ad utilizzare il filtro. Riporre il cilindro ed il filtro. OPZIONE 2: Estrarre il cilindro ed estrarre il tappo con l'aiuto di due pinze. Non riporre il cilindro. OPZIONE 3: Prima di posizionare il sifone, è necessario estrarre le tre giunzioni interne in gomma.

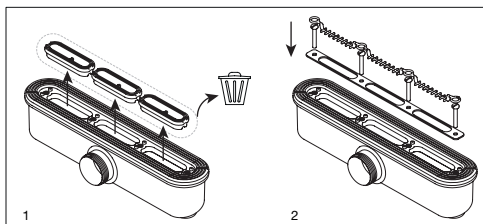
OPZIONE 1



OPZIONE 2



OPZIONE 3



Il piatto è irregolare, è un difetto di fabbricazione? No, queste irregolarità sono dovute alla superficie stessa caratteristica dei piatti di FIORA®.

È possibile riparare elementi fatti di SILEXPOL®? I piatti doccia FIORA® realizzati con questo materiale si possono riparare se sono stati usati in maniera non corretta. In questo modo, possono essere ritoccate zone che hanno subito perdite nello strato superficiale di vernice o addirittura zone che presentino dei fori (provocati, per esempio, dalla caduta di elementi pungenti).

I KIT DI RIPARAZIONE sono immagazzinabili? I kit di riparazione non possono essere immagazzinati, perché si evaporano o perdono le loro proprietà. Devono essere richiesti per una riparazione in concreto e sono utilizzabili solo una volta.

PIATTI DOCCIA COLLEZIONE ELAX

La canalina non scarica l'acqua, ma è stata installata e livellata correttamente. Questo problema può essere dovuto al fatto che il sifone e/o i tubi di scolo sono otturati, oppure è stato collocato un secondo sifone. In questi casi, alzare la parte interna rettangolare della canalina, svitare il sifone e togliere i pezzi all'interno del sifone (vedi immagine). Se il problema persiste, è probabile che il tubo sia otturato. Se il problema scompare, significa che vi è un secondo sifone o barattolo del sifone. Vedi opzioni 2 e 3 nella pagina precedente.

PANNELLI DA PIASTRELLARE

Ho ricevuto i pannelli e sono leggermente curvi. Cosa è successo? Il SILEXPOL® utilizzato per i pannelli è formato da una formula migliorata che garantisce una certa flessibilità permettendo di adeguarsi a qualsiasi luogo in cui si desidera installarlo. A causa del suo stesso peso il pannello pende e potrebbe quindi sembrare curvo, ma si adatterà alla parete nel momento del montaggio ai sensi delle istruzioni fornite da FIORA. Non sono pezzi rigidi come nel caso delle piastrelle ceramiche.

PULIRE O ELIMINARE MACCHIE PERSISTENTI SUGLI ELEMENTI DI ELAXPOL®

Per le macchie più resistenti, si possono utilizzare le "gomme magiche" acquistabili in qualsiasi supermercato. Se anche così le macchie persistono, seguire le seguenti istruzioni prendendo in considerazione le differenti tipologia e il colore delle macchie.

Macchie biancastre

Probabilmente sono di calcare e/o residui di sapone incrostate, per eliminarle seguire le seguenti indicazioni:

- Il calcare è un prodotto alcalino, per cui si elimina con un acido. Per eliminarlo utilizzare aceto concentrato (prodotto per pulizia), NON UTILIZZARE ACQUAFORTE (ACIDO CLORIDRICO DILUITO); IL SUO USO SU ELAXPOL PROVOCA DANNI IRREVERSIBILI.
- Se la macchia è molto resistente applicare sulla stessa uno di questi prodotti e lasciare agire affinché la dissolvano. Successivamente applicare il prodotto su un panno e strofinare. NON USARE PAGLIETTE O MATERIALE ABRASIVO.
- Se questo prodotto non elimina la macchia, potremo utilizzare un solvente universale o un solvente di nitrocellulosa o di acetone impregnando un panno con il prodotto collocandolo sulla zona biancastra sporca e lasciandolo agire per circa **2 minuti** pulendo successivamente con lo stesso panno (senza utilizzare acqua). **Non è necessario sfregare.**

ATTENZIONE: i solventi e l'acetone sono prodotti molto aggressivi e vanno utilizzati solo in casi estremi, quando tutti gli altri prodotti hanno fallito; inoltre, in ogni caso, dopo averli applicati avremo ammorbidito la vernice per cui dovremo aspettare un minimo di 48 ore prima di poter bagnare nuovamente l'elemento.

Come manutenzione è possibile utilizzare prodotti spray anticalcare per la pulizia dei box o similari; questi prodotti devono essere utilizzati sul piatto e vanno successivamente risciacquati, il loro uso è consigliato in quelle zone o aree in cui vi è la presenza di acqua molto dura.

Macchie rimanenti (di colore diverso dal bianco)

- Per le macchie di ossido, utilizzare l'aceto concentrato, coprire la macchia con l'aceto e lasciarlo agire per 15 minuti, poi strofinare con un panno fino a rimuovere la macchia e risciacquare con acqua calda.
- Per le altre macchie di colore si utilizzerà ammoniacca. Impregnare un panno con il prodotto e applicarlo sulla macchia. Lasciamo agire il prodotto sulla macchia e puliamo. **NON USARE CANDEGGINA, IL SUO USO SU ELAXPOL PROVOCA CAMBIAMENTO DEL COLORE.**
- Se la macchia persiste, procedere impregnando un panno nel solvente universale e insistendo sulle macchie. **NON USARE PAGLIETTE O MATERIALE ABRASIVO. Dopo l'uso del solvente attendere 48 ore prima di utilizzare.**

A causa della finitura dei piatti le macchie non sono semplici da eliminare, poiché i residui rimangono nella parte bassa della finiture ed è difficile raggiungerle; ma attenendosi ai punti precedenti è possibile eliminare quasi il 100 % delle macchie note. **PER QUANTO SOPRA, FIORA RACCOMANDA UNA PULIZIA REGOLARE CON SPRAY SPECIFICI E/O PRODOTTI PER LA PULIZIA DEI BOX. IN QUESTO MODO EVITEREMO LA FORMAZIONE DI MACCHIE PIÙ DIFFICILI DA RISOLVERE.**

PULIRE O ELIMINARE MACCHIE PERSISTENTI SUGLI ELEMENTI DI SILEXPOL®

Per le macchie più resistenti, si possono utilizzare le "gomme magiche" acquistabili in qualsiasi supermercato. Se anche così le macchie persistono, seguire le seguenti istruzioni prendendo in considerazione le differenti tipologia e il colore delle macchie.

Macchie biancastre

Probabilmente sono di calcare e/o residui di sapone incrostato, per eliminarle seguire le seguenti indicazioni:

- Il calcare è un prodotto alcalino, per cui si elimina con un acido. Per eliminarla utilizzare l'aceto concentrato (prodotto per pulizia), nei casi di maggiore incrostazione e se l'aceto non riesce ad eliminarla, è possibile utilizzare l'acquaforte prendendo le precauzioni necessarie per l'utilizzo di questo prodotto irritante.
- Se la macchia è molto resistente applicare sulla stessa uno di questi prodotti e lasciare agire affinché la dissolvano. Successivamente applicare il prodotto su un panno e strofinare. **NON USARE PAGLIETTE O MATERIALE ABRASIVO.**
- Se le azioni precedenti non eliminano la macchia. È possibile applicare un olio multiuso chiamato WD-40 (un prodotto comune e universale). Applicare lo spray sulla macchia, lasciare agire per circa 15 minuti e risciacquare bene la superficie. Oltre ad avere un potere disincrostante, è un olio che eviterà che questi residui tornino ad aderire con facilità.
- Se questo prodotto non elimina la macchia, potremo utilizzare un solvente universale o un solvente di nitrocellulosa o di acetone impregnando un panno con il prodotto collocandolo sulla zona biancastra sporca e lasciandolo agire per circa **2 minuti** pulendo successivamente con lo stesso panno (senza utilizzare acqua). **Non è necessario sfregare.**

ATTENZIONE: i solventi e l'acetone sono prodotti molto aggressivi e vanno utilizzati solo in casi estremi, quando tutti gli altri prodotti hanno fallito; inoltre, in ogni caso, dopo averli applicati avremo ammorbidito la vernice per cui dovremo aspettare un minimo di 48 ore prima di poter bagnare nuovamente l'elemento.

Come manutenzione è possibile utilizzare prodotti spray anticalcare per la pulizia dei box o similari; questi prodotti devono essere utilizzati sul piatto e vanno successivamente risciacquati, il loro uso è consigliato in quelle zone o aree in cui vi è la presenza di acqua molto dura.

Macchie rimanenti (di colore diverso dal bianco)

- Per le macchie di ossido, utilizzare l'aceto concentrato, coprire la macchia con l'aceto e lasciarlo agire per 15 minuti, poi strofinare con un panno fino a rimuovere la macchia e risciacquare con acqua calda.
- Per le altre macchie di colore si utilizzerà candeggina pura o ammoniacca. Impregnare un panno con il prodotto e applicarlo sulla macchia. Lasciamo agire il prodotto sulla macchia e puliamo.
- Se la macchia persiste, procedere impregnando un panno nel solvente universale e insistendo sulle macchie. **NON USARE PAGLIETTE O MATERIALE ABRASIVO. Dopo l'uso del solvente attendere 48 ore prima di utilizzare.**

A causa della finitura dei piatti le macchie non sono semplici da eliminare, poiché i residui rimangono nella parte bassa della finiture ed è difficile raggiungerle; ma attenendosi ai punti precedenti è possibile eliminare quasi il 100% delle macchie note. **PER QUANTO SOPRA, FIORA RACCOMANDA UNA PULIZIA REGOLARE CON SPRAY SPECIFICI E/O PRODOTTI PER LA PULIZIA DEI BOX. IN QUESTO MODO EVITEREMO LA FORMAZIONE DI MACCHIE PIÙ DIFFICILI DA RISOLVERE.**

ISTRUZIONI PER LA RIPARAZIONE SUPERFICIALE DI UN ELEMENTO IN SILEXPOL®

Se a causa di un utilizzo non opportuno di qualsivoglia elemento di Silexpol®, questo abbia subito qualsivoglia tipo di usura, esiste la possibilità di porvi rimedio. A seconda del difetto è possibile scegliere una delle seguenti opzioni: KIT DI RIPARAZIONE, SPRAY O LACCA.

- È possibile richiedere il **KIT DI RIPARAZIONE** per difetti di piccole dimensioni così come piccoli solchi o graffi. Deve solo indicare il colore del suo prodotto.

A seconda del colore riceverà alcuni piccoli contenitori di vernice e di catalizzatore (che andrà mescolato con la vernice affinché questa si asciughi una volta applicata), insieme con una spazzola e con le istruzioni su come eseguire una SEMPLICE riparazione. I rapporti di miscelazione dei prodotti (vernice e catalizzatore) sono indicati sugli stessi contenitori.

Si consiglia di non utilizzare il prodotto riparato (lavabo, piatto, ecc...) nelle successive 24/48 ore. Al termine di questo processo si otterrà la massima durezza dopo 72 ore.

- È possibile richiedere uno **SPRAY PER RIPARAZIONE** (solo per colori a tinta unita; non adatto per prodotti che contengano più colori come ad esempio le finiture Nature) quando il difetto è maggiore e si estende su zone o aree più ampie che dei semplici solchi o graffi isolati. Deve solo indicare il colore del suo prodotto.

Si tratta di un contenitore aerosol o spray che viene applicato direttamente sull'area danneggiata dopo averlo agitato bene. È importante, per ottenere una finitura perfetta e una buona aderenza, avere pulito la zona da verniciare e carteggiato delicatamente.

Per conservare lo spray per utilizzi successivi è necessario pulire il diffusore dopo averlo usato e conservarlo capovolto. **Il tempo massimo di conservazione dello spray è di 6 mesi.**

Si consiglia di non utilizzare il prodotto riparato (lavabo, piatto, ecc...) nelle successive 24/48 ore. Al termine di questo processo si otterrà la massima durezza dopo 72 ore.

- È possibile richiedere la **LACCA** nel caso in cui i danni siano di notevole importanza e riguardino il pezzo praticamente per intero o qualora si desideri cambiare completamente il colore. Deve solo indicare il colore del suo prodotto.

Questo prodotto prevede due barattoli: uno contiene la lacca o vernice e l'altro, di dimensioni minori contiene il catalizzatore (per i colori oro, titanio e pietra pirenaica si aggiungono due barattoli in più, uno con lo smalto metalface e un altro con il relativo catalizzatore, prodotto che dovrà essere applicato una volta asciutta la vernice). In ogni caso si indicano le proporzioni in cui vanno miscelati ogni prodotto.

È importante, per ottenere una finitura perfetta e una buona aderenza, avere pulito la zona da verniciare e carteggiato delicatamente. Una volta mescolati intensamente entrambi i componenti, la vernice e il suo catalizzatore da un lato e il metallace e il suo catalizzatore dall'altro (in quei colori in cui è necessario l'uso del metallace), si applicherà una mano preferibilmente mediante un rullo di spugna finché il ricoprimento non risulti uniforme, ripetendo l'operazione senza aspettare che si asciughi.

Per la riparazione di grandi superfici di colore NATURE è necessario l'intervento di personale FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U. e a seconda del caso specifico potrebbe rendersi necessaria una verniciatura completa ma in un colore in tinta unita NON NATURE. **IN NESSUN CASO SI DEVE USARE UNO SPRAY, dal momento che perderebbe l'effetto della patina.**

Si consiglia di non utilizzare il prodotto riparato (lavabo, piatto, ecc...) nelle successive 24/48 ore. Al termine di questo processo si otterrà la massima durezza dopo 72 ore.

PER LA VOSTRA SICUREZZA È MOLTO IMPORTANTE INDOSSARE I GUANTI E, SE POSSIBILE, UNA MASCHERINA DATO CHE SI LAVORA CON PRODOTTI CHIMICI.



ISTRUZIONI PER LA RIPARAZIONE DI DANNI CON PERDITA DI MATERIALE ("SBECCATURE") SU ELEMENTI DI SILEXPOL

I nostri prodotti sono stati testati mediante prove d'urto e superano i valori ottimali per l'uso. Tuttavia, al contrario di altri elementi presenti sul mercato, i nostri elementi Silexpol® possono essere riparati nel caso in cui compaiano difetti prodotti dalla caduta su questi di elementi appuntiti molto pesanti. Come nel caso precedente, è possibile richiedere un KIT DI RIPARAZIONE PER PUNTINATURA presso FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U.

Questo kit contiene due barattoli, ognuno dei quali contiene una parte del prodotto bicomponente necessario per riparare il difetto causato.

Si devono mescolare entrambi i prodotti utilizzando una parte del prodotto bianco e mezza parte dell'altro prodotto fino ad ottenere una miscela la più omogenea possibile (è possibile stabilirlo dal colore della miscela che dovrà essere la più omogenea possibile), e poi applicandola sull'area da riparare.

Una volta applicata, lasciare asciugare almeno per 1 ora e controllare, trascorso questo lasso di tempo, se l'impatto applicato si è indurito (la maturazione dello stucco è indicativa e dipende dalle condizioni ambientali presenti); in caso contrario lasciare asciugare più a lungo.

Quando lo stucco si è indurito, è il momento di applicare la vernice secondo quanto indicato al paragrafo precedente "ISTRUZIONI PER LA RIPARAZIONE DI UN ELEMENTO IN SILEXPOL®".

PER LA VOSTRA SICUREZZA È MOLTO IMPORTANTE INDOSSARE I GUANTI E, SE POSSIBILE, UNA MASCHERINA DATO CHE SI LAVORA CON PRODOTTI CHIMICI.

DICHIARAZIONE DELLE PRESTAZIONI / MARCATURA CE

DICHIARAZIONE DI PRESTAZIONE			
N° EL01			
1 - Prodotto	PIATTI DOCCIA ELAX MODELLI CON CANALIA E GRIGLIA		
2 - Nome e indirizzo:	Fiora Bath Collections, S.L.U. Ctra. de Logroño, km 23.600 - 26300 Najera (La Rioja) - SPAGNA.		
3 - Uso previsto:	Uso domestico per igiene personale		
4 - Sistema di valutazione:	Sistema 4		
5 - Emittente della dichiarazione di prestazione:	Ensaitec S.L. N°1668		
3 - Prestazione dichiarata			
Caratteristica specificata	Prestazione	Specifiche tecniche armonizzate	Rapporto e data
Pulibilità	Classe 1	UNE EN 14527:2006 + A1:2010	
Durabilità	Classe 1	UNE EN 14527:2006 + A1:2010	
Resistenza agli agenti chimici	Corretta	UNE EN 14527:2006	231395.01 4-10-2013
Resistenza allo sbalzo termico	Corretta	UNE EN 14527:2006	231393.01 4-10-2013
Assorbimento d'acqua	Corretta	UNE 127020:1999 EX	231395.01 4-10-2013
Invecchiamento artificiale accelerato	Molto favorevole	UNE 11507:2007	216578.01 4-10-2013
Resistenza al rullo	Non si applica	UNE EN 14168:2004	216578.01 4-10-2013
Adesione alla vernice	Corretta	UNE EN 10553-3:2000	216582.01 4-10-2013
Durezza superficiale ai graffi	10	UNE 6710/11M:1992	216580.01 4-10-2013
Resistenza allo scrosciamento	Classe 2	UNE EN V 12633:2003	216213.01 4-10-2013
Reazione al fuoco	EN	UNE EN 13501-1:2007	215902.01 4-10-2013

* Le prestazioni del prodotto di cui al punto 1 sono conforme alle prestazioni dichiarate di cui al punto 6
 * Si rilascia la presente dichiarazione di prestazione sotto la responsabilità esclusiva del fabbricante di cui al punto 2


 Manuel Rocandio (Direttore Tecnico)

Najera, 1 di Luglio de 2013

DICHIARAZIONE DI PRESTAZIONE

N° S101

1 - Prodotto

PIATTI DOCCIA SILEX

MODELLI: EXTRAPIANO, MISTO, BORDATO, AVANT, PRIVILEGE E ESSENTIAL, TRACE

2 - Nome e indirizzo:

Flora Bath Collections, S.L.U.
Ctra. de Logroño, km 23.600 – 26300 Nájera (La Rioja) – SPAGNA.

3 - Uso previsto:

Uso domestico per igiene personale

4 - Sistema di valutazione:

Sistema 4

5 - Emittente della dichiarazione di prestazione:

Ensatec S.L. N°1668

6 - Prestazione dichiarata:

Caratteristiche essenziali	Prestazione	Specifiche tecniche armonizzate	Rispetto e data
Publicità	Classe 1	UNE EN 14527:2006 + A1:2010	
Durabilità	Classe 1	UNE EN 14527:2006 + A1:2010	
Resistenza agli agenti chimici	Cometa	UNE EN 14527:2006	23/09/14 4-10-2013
Resistenza allo sbalzo termico	Cometa	UNE EN 14527:2006	23/09/14 4-10-2013
Assorbimento di acqua	Cometa	UNE 127020:1999 EX	1/10/2013
Odore	Non grigio	UNE EN 6298:1997 EX	1/10/2013
Resistenza ai rubini	Non si prevede.	UNE EN 14130:2004	1/10/2013
Aderenza al supporto di base	Cometa	UNE EN 1015:12:2000	1/10/2013
Resistenza ai graffi	>7	UNE EN 6710/11M:1992	1/10/2013
Resistenza all'impedimento (Fucina Liscia)	Classe 3 (Classe 2)	UNE EN V 12633:2003	23/09/14 26-06-2014
Resistenza all'abrasione superficiale	Classe 4	UNE EN-ISO 15945-7	3/2007 15-10-2013

- Le prestazioni del prodotto di cui del punto 1 sono conformi alle prestazioni dichiarate di cui al punto 6.
- Si rilascia la presente dichiarazione di prestazione sotto la responsabilità esclusiva del fabbricante di cui al punto 2.

Nájera, 1 di Luglio di 2013

Manuel Rocando (Direttore Tecnico)

DICHIARAZIONE DI PRESTAZIONE

N° PA01

1 - Prodotto

PANELLI DI RIVESTIMENTO

MODELLO: BOX FIORA

2 - Nome e indirizzo:

Flora Bath Collections, S.L.U.
Ctra. de Logroño, km 23.600 – 26300 Nájera (La Rioja) – ESPAÑA.

3 - Uso previsto:

Rivestimento interiore di pareti, partizioni e soffitti

4 - Sistema di valutazione:

Sistema 3

5 - Emittente della dichiarazione di prestazione:

LGAI Technological Center S.A. N° 0370

6 - Prestazione dichiarata:

Caratteristiche essenziali	Prestazione	Specifiche tecniche armonizzate	Rispetto e data
Reazione al fuoco	Classe E	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	14/8/31-958 parte1+2 28-07-2014
Liberazione di formaldeide	Superata	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	11458/14/3099 29-05-2014
Sostanze pericolose metalli pesanti e altri elementi	Superata	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	11458/14/3099 29-05-2014
Sostanze pericolose monomero di cloruro di vinile	Superata	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	11458/14/3099 29-05-2014
Assorbimento acustico	NPD	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	
Resistenza termica	NPD	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	

- Le prestazioni del prodotto di cui del punto 1 sono conformi alle prestazioni dichiarate di cui al punto 6.
- Si rilascia la presente dichiarazione di prestazione sotto la responsabilità esclusiva del fabbricante di cui al punto 2.

Nájera, 29 luglio 2014

Manuel Rocando (Direttore Tecnico)

UNSERE ALLGEMEINEN GARANTIEBEDINGUNGEN

Mit diesem Dokument gewährt FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. eine kommerzielle Garantie (im Folgenden KG) gemäß den im Folgenden genannten Bedingungen in Bezug auf die Produkte, die das Unternehmen vertreibt:

1. Die Erstreckung und der Umfang der vorliegenden KG ist abhängig von der Reparatur, den Kosten der Ersatzteile, den Arbeitsstunden und ggf. dem Austausch des Produkts, die im Gebiet der Europäischen Union in diese Garantie fällt. Verkäufe, die außerhalb der Europäischen Union getätigt werden, fallen nicht unter diese Garantie, sofern keine anderweitige ausdrückliche Vereinbarung mit FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. vorliegt.
2. Die Reparatur bzw. der Austausch nicht vertragsgemäßer Teile sowie spätere Änderungen am gelieferten Produkt durch den Kunden, müssen durch autorisiertes Personal von FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. durchgeführt werden. In diesem Fall haftet FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. 6 Monate nach der Reparatur bzw. dem Austausch der nicht vertragsgemäßen Elemente, die zu einer Reparatur bzw. einem Austausch geführt haben.
3. Die Garantiezeit der vorliegenden KG beträgt 5 Jahre ab dem Datum auf der Rechnung oder dem Kassenbon bzw. auf dem Lieferschein, wenn das Datum des letzteren nach dem der vorstehend genannten Dokumente liegt.
4. Abweichend von dem vorstehenden Abschnitt beträgt die Garantiezeit der KG für Produkte, die in Lokalen des VERKÄUFERS ausgestellt wurden, 1 Jahr, unbeschadet der gesetzlichen Garantiezeit, die der VERKÄUFER gewährt. Der Inhaber dieser KG hat die Gültigkeit dieser mithilfe der Rechnung für den Artikel oder mithilfe der Kaufurkunde des Gebäudes nachzuweisen, in dem sich der besagte Artikel befindet.
5. FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. gewährt auf seine Produkte eine Garantie bei jeglicher fehlenden Vertragsgemäßheit, sofern diese korrekt installiert wurden (gemäß der geltenden Gesetzgebung und den entsprechenden Anweisungen für die Montage, Wartung und Erhaltung) und nicht falsch bzw. zweckfremd verwendet wurden.
6. Der Verbraucher füllt den vorliegenden Garantieschein korrekt aus und legt die Rechnung oder den Kassenbon für das Produkt bei.
7. Verschleißartikel (Glühbirnen, Leuchtstoffröhren, Lampen, Gummielemente, Fugen usw.) werden nicht von dieser Garantie abgedeckt.
8. Ausgeschlossen von der vorliegenden KG sind:
 - a. Schäden, die auf den Transport zurückzuführen sind, wenn dieser nicht von FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. durchgeführt wurde.
 - b. Schäden, die auf eine fehlerhafte Installation bzw. die Handhabung oder Reparatur durch nicht von FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. autorisiertes Personal zurückzuführen sind sowie Schäden, die auf den natürlichen Verschleiß, eine gewalttätige Behandlung, eine falsche, unsachgemäße, anormale bzw. eine andere Verwendung als die gewöhnliche und/oder eine andere Verwendung als in den entsprechenden Anweisungen angegeben zurückzuführen sind.
 - c. Schäden, die durch Schmutz, Verkrustungen, Verkalkung oder sonstige physische, chemische oder elektrochemische Defekte entstehen.
 - d. Schäden, die objektiv nicht dem Hersteller zuzuschreiben sind.
 - e. Bei Duschwannen und Kacheln sind die Dimensionen, die Farbe, die Planität etc. vor der Installation zu überprüfen. Nach der Installation kann eine Reklamation aus diesen Gründen nicht mehr anerkannt werden.
 - f. **Bei Duschwannen hat der Installateur vor Abschluss der Kachelarbeiten und der Anbringung jeglichen sonstigen sonstigen Elements auf der Duschwanne die korrekte Installation sicherzustellen und zu prüfen, dass der Abfluss aus der Duschwanne korrekt funktioniert.** Wird dies nicht korrekt verifiziert, haftet FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. nicht für die Kosten, die durch den Austausch der auf der Duschwanne angebrachten Elemente wie z. B. Duschwände oder Keramikteile entstehen.
 - g. Schäden, die aufgrund von Eingriffen und Änderungen der Artikel durch den Käufer oder nicht durch FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U., autorisiertes Personal erfolgten, sowie Duschwannen, die in Bezug auf Minimalschnitt zum Abfluss oder der Abrundung der Ecken bei konkaven Schnitten innen nicht gemäß der in den Anweisungen angegebenen Anleitung gekürzt wurden.
9. Erfüllt das Produkt, das dem Verbraucher geliefert wird, gemäß Art. 125 des spanischen Königlichen Gesetzesdekrets 1/2007 vom 16. November 2007 nicht die Bedingungen des Kaufvertrags, hat der Verbraucher den VERKÄUFER innerhalb einer Frist von zwei Monaten ab dem Zeitpunkt, ab dem ihm diese Nicht-Erfüllung bekannt war, über diese in Kenntnis zu setzen. **Um des Weiteren das Recht auf Austauschen des Produkts, einen Preisnachlass oder ggf. die Auflösung des Kaufvertrags in Anspruch zu nehmen, muss sich der Verbraucher an den VERKÄUFER des Produkts wenden.**
10. Die vorliegende Garantie hat keine Auswirkung auf die Gesetzesrechte des Verbrauchers, die ihm das Königliche Gesetzesdekret 1/2007 vom 16. November 2007 im Falle Spaniens bzw. die EG-Richtlinie 1999/44/EG vom 25. Mai 1999 zuspricht, bzw. auf die jeweiligen nationalen Gesetze zur Umsetzung dieser.

BENUTZUNGS- UND PFLEGEBEDINGUNGEN

Duschwannen: Kollektionen Silex

Befolgen Sie diese einfachen Empfehlungen, damit Sie viele Jahre Freude an Ihrer SILEX®-Duschwanne von FIORA® haben.

Für die tägliche Reinigung (nach dem Duschen) reicht es aus, wenn Sie die Duschwanne mit Wasser abspülen und sicherstellen, dass das Badezimmer ausreichend gelüftet wird. Für eine gründliche Reinigung reinigen Sie das Produkt mit Wasser und einem handelsüblichen Badreiniger und einem Schwamm ohne Schleifelemente. Die Verwendung von Reinigungs- oder Desinfektionsmitteln, die Alkohol enthalten, ist zu vermeiden. **Produkte mit Schleifelementen (Scheuerschwämme, Tücher o. Ä.) sind ebenfalls nicht zu empfehlen, da sie die Oberfläche beschädigen können.**

Für die Wartung können Antikalk-Sprays für die Reinigung von Duschtüren oder ähnlichem verwendet werden. Das Reinigungsprodukt wird auf der Duschwanne angewendet und dann abgespült. Wir empfehlen seine Verwendung in Zonen und Orten mit sehr hartem Wasser (viel Kalk).

Für hartnäckige Flecken siehe Abschnitt "REINIGUNG UND ENTFERNUNG VON HARTNÄCKIGEN FLECKEN AUF SILEXPOL®-ELEMENTEN".

Duschwannen: Kollektionen Elax®

Befolgen Sie diese einfachen Empfehlungen, damit Sie viele Jahre Freude an Ihrer ELAX®-Duschwanne von FIORA® haben.

Für die tägliche Reinigung (nach dem Duschen) reicht es aus, wenn Sie die Duschwanne mit Wasser abspülen und sicherstellen, dass das Badezimmer ausreichend gelüftet wird. Für eine gründliche Reinigung reinigen Sie das Produkt mit Wasser und einem handelsüblichen Badreiniger und einem Schwamm ohne Schleifelemente. Die Verwendung von Reinigungs- oder Desinfektionsmitteln, die Alkohol enthalten, ist zu vermeiden. **Produkte mit Schleifelementen (Scheuerschwämme, Tücher o. Ä.) sind ebenfalls nicht zu empfehlen, da sie die Oberfläche beschädigen können.**

Für die Wartung können Antikalk-Sprays für die Reinigung von Duschtüren oder ähnlichem verwendet werden. Das Reinigungsprodukt wird auf der Duschwanne angewendet und dann abgespült. Wir empfehlen seine Verwendung in Zonen und Orten mit sehr hartem Wasser (viel Kalk).

Die Verwendung von Desinfektionsmitteln, die Lösungsmittel oder Säuren enthalten sowie Bleichmittel und Salzsäurelösung sind zu vermeiden.

Für hartnäckige Flecken siehe Abschnitt "REINIGUNG UND ENTFERNUNG VON HARTNÄCKIGEN FLECKEN AUF ELAXPOL®-ELEMENTEN".

Duschwannen: Kollektionen Silex und Elax®

Aufgrund der Nutzung und des Absetzens des Duschbeckens können sich die rostfreien Schrauben, mit denen der Siphon befestigt ist, lockern. Dies kann evtl. zu kleinen Undichtigkeiten führen und es ist ratsam, diese Schrauben hin und wieder mit einem Schraubenzieher von Hand festzuziehen.

Die von FIORA® hergestellten Duschwannen tragen das CE-Siegel, d. h., sie wurden den verschiedenen Tests unterzogen, die in der Norm über Reinigungs- und Strapazierfähigkeit vorgeschrieben sind, um das CE-Siegel zu erhalten.

In unserem täglichen Leben verwenden wir viele Produkte, die zu einem gegebenen Zeitpunkt in Kontakt mit dem Erzeugnissen von FIORA® kommen können. Deshalb unterzieht unsere Abteilung für F+E+I alle unsere Materialien verschiedenen Prüfungen, um den Grad der Auswirkungen, die Dauerhaftigkeit und die Widerstandsfähigkeit unserer Materialien hinsichtlich dieser im Alltag benutzten Produkte festzustellen.

Diese Prüfungen werden immer vom praktischen Standpunkt aus konzipiert und durchgeführt, und zwar unter Verwendung tatsächlich existierender Produkte, die man in jedem Supermarkt finden kann. Dennoch sind die Anwendungsbedingungen für den FIORA®-Artikel wesentlich strikter als sie im normalen Gebrauch bestehen.

Nachfolgend finden Sie die Ergebnisse, die an tatsächlichen SILEXPOL®-Proben erzielt wurden. In beiden Fällen waren die Testtypologien dieselben, da das Produkt, das in der Tabelle angegeben ist, während des angegebenen Zeitraums angewendet wurde, wobei die andere Seite des Prüflings damit bedeckt und anschließend beide Flächen verglichen wurden.

In allen Fällen wurde das Produkt nach Ablauf der angegebenen Zeit entfernt und der Prüfling mit Wasser und einem handelsüblichen Reinigungsmittel gesäubert.

GETESTETES PRODUKT	EXPOSITIONS -DAUER	Abnutzung SILEXPOL®	Abnutzung ELAXPOL®
Weinessig	8 Std.	A	A
Bleichmittel	1 Std.	A	B
Glasreiniger	8 Std.	A	A
Jod	1 Min.	B	D
Generalreiniger (< 5 % anionische grenzflächenaktive Substanzen)	8 Std.	A	A
Fettreiniger (< 5 % anionische grenzflächenaktive Substanzen und Polycarboxylate und 5 %-15 % nichtionische grenzflächenaktive Substanzen)	8 Std.	A	A
Kalkreiniger	8 Std.	A	A
Haarfärbemittel (mittlere Farbe)	1 Min.	B	C
Haarfärbemittel (dunkle Farbe)	1 Min.	D	D
Pflanzenöle zum Verzehr	8 Std.	A	A
Flüssiger Make-Up-Entferner	8 Std.	A	A
Aceton	1 Min.	A	A
Alkohol 96°	8 Std.	A	A
Wasserstoffperoxid	8 Std.	A	A
Mercurchrom	1 Min.	B	B
Organisches Lösungsmittel	1 Min.	A	A
Fruchtsaft	8 Std.	A	A
Kaffee	8 Std.	A	A
Rotwein	8 Std.	A	A
Lippenstift	8 Std.	A	A
Ammoniak	8 Std.	A	A
Tinte	8 Std.	A	C
Permanentmarker	8 Std.	A	B
Kugelschreiber	8 Std.	A	B
Bleistift	8 Std.	A	B
Salzsäure (Chlorwasserstofflösung)	1 Std.	A	E

Die benutzte Einstufung entspricht folgenden Codes:

A: Ohne bedeutende, sichtbare Veränderungen. B: Leichte Farbänderung. C: Mäßige Farbänderung. D: Bedeutende Farbänderung. E: Film angegriffen.

Paneele zum Verfliesen

Zur Pflege ist eine einfache Reinigung ausreichend, für die dieselben Anweisungen wie für die SILEX-Duschwannen.

Verkleidung für Sockelmontage

Nach der Montage sind nur noch die Seiten mit SILEXPOL® zu sehen, weshalb die Pflege dieselbe ist, wie für das Duschwannen SILEX.

Anpassbarer Untergrund Sep-System

Sobald die Struktur angepasst und in den gewünschten Abmessungen befestigt wurde, wird das Duschwannen darauf montiert. Damit bildet sie einen Teil des Bodens, bleibt verborgen und ist nicht mehr zugänglich, weshalb auch keine anschließende Pflege erforderlich ist. Es ist nur darauf zu achten, dass das SEP SYSTEM richtig aufliegt, korrekt montiert und abgedichtet wird, so wie dies in den Montageanweisungen angegeben ist.

FAQ'S (HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN)

Duschwannen

Bei der ersten Benutzung des Duschwannens habe ich festgestellt, dass das Wasser nicht richtig fließt, obwohl alles korrekt montiert und nivelliert ist. Während der Herstellung und des Transports laden sich die Duschwannen statisch auf, weshalb das Wasser die ersten Male evtl. nicht richtig fließt. Wenn Sie die Duschwannen mit Wasser, Seife und einem Tuch reinigen, werden Sie feststellen, dass sich das Problem wesentlich reduziert. Später und nach wenigen Benutzungen verschwindet das Problem vollständig.

Das Wasser läuft nicht aus dem Duschwannen ab, obwohl es korrekt installiert und nivelliert ist. Dieses Problem kann darauf zurückzuführen sein, dass der Siphon und/oder das Abflussrohr verstopft sind oder dass ein zweiter Siphon angebracht ist. In diesen Fällen muss das Gitter aus Edelstahl entfernt werden, um das Siphonteil zu entfernen; wenn das Problem weiterbesteht, ist möglicherweise das Rohr verstopft. Wenn das Problem verschwindet, ist ein zweiter Siphon vorhanden, d. h., das entfernte Teil darf nicht wieder montiert werden.

Welche Abflusskapazität haben die Duschboden? Alle Duschboden haben eine maximale Abflusskapazität für Flüssigkeiten mit einer ähnlichen Viskosität wie Wasser bis 0,53 oder 0,85 Liter /Sekunde je nach dem verwendeten Siphon.

Aus welchem Material sind die Gitter? Die Gitter sind aus rostfreiem Edelstahl AISI 316, geschnitten mit hochauflösendem Laserstrahl und auf beiden Seiten poliert.

Die lackierten Gitter sind aus rostfreiem Edelstahl AISI 340 mit einem ofengetrockneten Epoxid-Anstrich sowie einer Lackschicht in der gewünschten Farbe.

Kann ich Ersatzteile anfordern? FIORA BATH COLLECTIONS S.L. verfügt über einen Vorrat an Ersatzteilen für alle Elemente. Bitte Sie Ihren Vertriebshändler um einen Kostenvoranschlag.

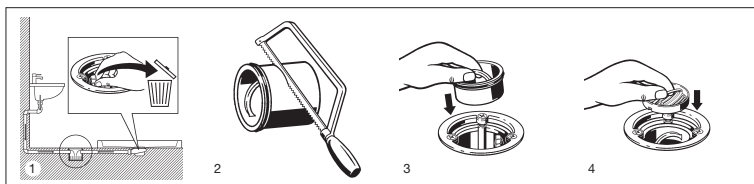
Muss der Untergrund unter dem Duschwannen wasserfest abgedichtet werden? Die Duschwannen sind zu 100% abgedichtet und lassen kein Wasser durch. Außer im Falle spezieller Bauvorschriften müssen unter den Duschwannen keine Dichtungsschichten oder ähnliches angebracht werden. Dies ist einer der allgemeinen Vorteile im Vergleich zu verfliesten Duschen.

Muss die Installation eines Duschwannens irgendwie gewartet werden? Nach einem Monat der Benutzung müssen nur die Schrauben des Siphons festgezogen werden (dazu wird das obere Gitter angehoben).

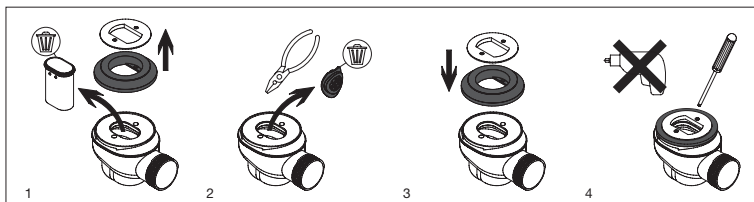
Duschwannen KOLLEKTION SILEX

Wie wird die Siphon-Funktion eliminiert? OPTION 1: Man entnimmt den Zylinder, entfernt die Abdeckung und kürzt den Zylinder auf 15 mm, um nach wie vor den Filter zu verwenden. Danach werden Zylinder und Filter wieder angebracht. OPTION 2: Man entnimmt den Zylinder und entfernt die Abdeckung mit einer Zange. Zylinder nicht wieder anbringen. OPTION 3: Bevor der Siphon angebracht werden kann, müssen die drei inneren Gummi-Dichtungen herausgenommen werden.

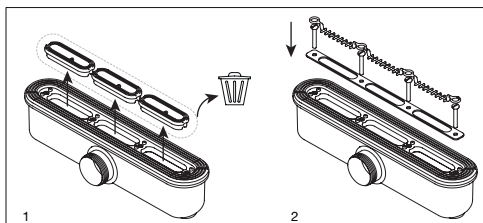
OPTION 1



OPTION 2



OPTION 3



Am Duschbecken sind Unregelmäßigkeiten zu sehen, ist das ein Herstellungsfehler? Nein, diese Unregelmäßigkeiten gehören zur Oberflächentextur der Duschbecken, die so charakteristisch für FIORA® sind.

Können SILEXPOL®-Elemente repariert werden? Die aus diesem Material hergestellten FIORA®-Duschwannen können nach ungemessenem Gebrauch repariert werden. Das bedeutet, dass gewisse Bereiche, deren Farbschicht auf der Oberfläche abgegangen ist, oder sogar Bereiche, an denen Löcher vorhanden sind (z. B. durch Herabfallen von spitzen Gegenständen), repariert werden können.

Können die REPARATUR-KITS gelagert werden? Die Reparatur-Kits können nicht gelagert werden, da sie verdunsten oder ihre Eigenschaften verlieren. Sie müssen für eine konkrete Reparatur bestellt werden und sind nur für den einmaligen Gebrauch geeignet.

Duschwannen KOLLEKTION ELAX

Das Wasser läuft nicht aus der Ablaufrinne ab, obwohl sie korrekt installiert und nivelliert ist. Dieses Problem kann darauf zurückzuführen sein, dass der Siphon und/oder das Abflussrohr verstopft sind oder dass ein zweiter Siphon angebracht ist. Nehmen Sie in diesen Fällen das rechteckige Innenteil der Ablaufrinne heraus, schrauben Sie den Siphon auf und nehmen Sie die Innenteile des Siphons heraus (siehe Abbildung). Wenn das Problem weiterhin besteht, ist wahrscheinlich die Leitung verstopft. Wenn das Problem verschwindet, ist ein zweiter Siphon oder Siphonbehälter vorhanden. Siehe Option 2 der vorigen Seite.

VERKLEIDUNGSPANEELE

Ich habe die Paneele erhalten und sie sind leicht gebogen. Was ist passiert? Das Material SILEXPOL®, das für die Paneele verwendet wird, besteht aus einer verbesserten Formel, die eine gewisse Flexibilität bietet, damit sie sich besser an die Stellen anpassen können, wo sie montiert werden. Aufgrund seines Gewichts hängt das Paneel etwas durch, wodurch der Eindruck entstehen kann, dass es gebogen ist. Es passt sich jedoch an die Wand an, wenn es gemäß den von FIORA mitgelieferten Anweisungen montiert wird. Die Paneele sind nicht steif wie z. B. Keramikfliesen.

REINIGUNG UND ENTFERNUNG VON HARTNÄCKIGEN FLECKEN AUF ELAXPOL®-ELEMENTEN

Hartnäckige Flecken können Sie mit einem handelsüblichen Radierschwamm aus dem Supermarkt entfernen. Sollten trotzdem weiterhin Flecken bestehen, halten Sie sich an die folgenden Anweisungen, indem Sie die Art und Farbe der Flecken berücksichtigen.

Weiße Flecken

Diese Flecken bedeuten vermutlich Kalk- oder Seifenrückstände. Für ihre Entfernung folgen Sie bitte folgende Anweisungen:

- Da Kalk alkalisch ist, kann er am besten mit einem sauren Produkt entfernt werden. Zur Entfernung konzentrierter Essig verwenden (Reinigungsmittel), **KEINE SALZSÄURELÖSUNG VERWENDEN; DIE ANWENDUNG AUF ELAXPOL RUFT IRREPARABLE SCHÄDEN HERVOR.**
- Wenn der Fleck sehr hartnäckig ist, eines dieser Produkte anwenden und einwirken lassen, um den Fleck aufzulösen. Danach das Produkt auf einen Lappen geben und die Oberfläche damit reinigen. **KEINE SCHEUERSCHWÄMME ODER SCHLEIFMATERIALIEN VERWENDEN.**
- Wenn dieses Produkt den Flecken nicht entfernt, können Sie einen Lappen in Universal-Lösemittel, Nitrozellulose-Lösemittel oder Aceton tränken und auf der weißlich verfärbten Fläche anwenden. **2 Minuten** einwirken lassen und danach mit demselben Lappen reinigen (ohne Wasser). **Scheuern mit dem Lappen ist nicht nötig.**

WARNUNG: Lösemittel und Acetone sind sehr aggressive Produkte und dürfen nur in Ausnahmefällen verwendet werden, wenn alle anderen in Frage kommenden Produkte nicht wirksam waren. Außerdem wird die Lackierung mit jeder Anwendung eines solchen Produktes etwas weicher, deshalb sollten wir mindestens 48 Stunden warten, bevor wir wieder Wasser auf das Produkt geben.

Für die Wartung können Antikalk-Sprays für die Reinigung von Duschtüren oder ähnlichem verwendet werden. Das Reinigungsprodukt wird auf der Duschwanne angewendet und dann abgespült. Wir empfehlen seine Verwendung in Zonen und Orten mit sehr hartem Wasser.

Übrige Flecken (nicht weiß)

- Für Rostflecken eignet sich konzentrierter Essig. Essig auf den Flecken geben und 15 Minuten einwirken lassen. Zum Schluss mit einem Lappen etwas scheuern, bis sich der Fleck auflöst. Mit heißem Wasser abspülen.
- Für andere Verfärbungen empfehlen wir Ammoniak-Bleichmittel. Wir tränken einen Lappen im Produkt und wenden es direkt auf dem Flecken an. Wir lassen das Produkt einwirken und wischen es danach ab. **KEIN BLEICHMITTEL VERWENDEN; DIE ANWENDUNG AUF ELAXPOL RUFT FARBVERÄNDERUNGEN HERVOR.**
- Wenn der Fleck weiterhin besteht, tränken wir einen Lappen in Universal-Lösemittel und reiben damit über den Fleck. **KEINE SCHEUERSCHWÄMME ODER SCHLEIFMATERIALIEN VERWENDEN.** Nach der Anwendung von Lösemittel das Produkt für 48 Stunden nicht benutzen.

Aufgrund der Textur der Duschwannen ist es nicht einfach, die Flecken zu entfernen. Überreste bleiben in den Vertiefungen der Textur hängen und wir kommen nur schwer daran. Mit den vorher aufgeführten Schritten können Sie bis zu 100 % der gewöhnlichen Flecken entfernen. **DESWEGEN EMPFIEHLT FIORA EINE GEWÖHNLICHE REINIGUNG MIT SPEZIFISCHEN SPRAYS UND/ODER PRODUKTE FÜR DIE REINIGUNG VON DUSCHTÜREN. AUF DIESE WEISE KÖNNEN SIE VERMEIDEN, DASS SCHWIERIGER ZU ENTFERNENDE FLECKEN ENTSTEHEN.**

REINIGUNG UND ENTFERNUNG VON HARTNÄCKIGEN FLECKEN AUF SILEXPOL®-ELEMENTEN

Hartnäckige Flecken können Sie mit einem handelsüblichen Radierschwamm aus dem Supermarkt entfernen. Sollten trotzdem weiterhin Flecken bestehen, halten Sie sich an die folgenden Anweisungen, indem Sie die Art und Farbe der Flecken berücksichtigen.

Weißliche Flecken

Diese Flecken bedeuten vermutlich Kalk- oder Seifenrückstände. Für ihre Entfernung befolgen Sie bitte folgende Anweisungen:

- Da Kalk alkalisch ist, kann er am besten mit einem sauren Produkt entfernt werden. Daher für die Entfernung des Kalks konzentrierten Essig (Reinigungsprodukt) verwenden. Bei intensiver Krustenbildung und falls der Essig nicht ausreicht, kann Ätzwasser verwendet werden. Dafür unbedingt die nötigen Vorsichtsmaßnahmen treffen.
- Wenn der Fleck sehr hartnäckig ist, eines dieser Produkte anwenden und einwirken lassen, um den Fleck aufzulösen. Danach das Produkt auf einen Lappen geben und die Oberfläche damit reinigen. **KEINE SCHEUERSCHWÄMME ODER SCHLEIFMATERIALIEN VERWENDEN.**
- Wenn die davor unternommenen Reinigungsversuche den Flecken nicht eliminieren. Es kann ein Mehrzweck-Öl, ein sogenanntes WD-40 (ein übliches und universelles Produkt), verwendet werden. Der Spray wird auf dem Flecken angewendet und 15 Minuten einwirken gelassen. Danach wird die Oberfläche gut abgespült. Das Öl entfernt nicht nur Ablagerungen sondern schützt das Produkt auch vor erneuten Ablagerungen.
- Wenn dieses Produkt den Flecken nicht entfernt, können Sie einen Lappen in Universal-Lösemittel, Nitrozellulose-Lösemittel oder Aceton tränken und auf der weißlich verfärbten Fläche anwenden. 2 Minuten einwirken lassen und danach mit demselben Lappen reinigen (ohne Wasser). Scheuern mit dem Lappen ist nicht nötig.

WARNUNG: Lösemittel und Acetone sind sehr aggressive Produkte und dürfen nur in Ausnahmefällen verwendet werden, wenn alle anderen in Frage kommenden Produkte nicht wirksam waren. Außerdem wird die Lackierung mit jeder Anwendung eines solchen Produktes etwas weicher, deshalb sollten wir mindestens 48 Stunden warten, bevor wir wieder Wasser auf das Produkt geben.

Für die Wartung können Antikalk-Sprays für die Reinigung von Duschtüren oder ähnlichem verwendet werden. Das Reinigungsprodukt wird auf der Duschwanne angewendet und dann abgespült. Wir empfehlen seine Verwendung in Zonen und Orten mit sehr hartem Wasser.

Übrige Flecken (nicht weiß)

- Für Rostflecken eignet sich konzentrierter Essig. Essig auf den Flecken geben und 15 Minuten einwirken lassen. Zum Schluss mit einem Lappen etwas scheuern, bis sich der Fleck auflöst. Mit heißem Wasser abspülen.
- Für andere Verfärbungen empfehlen wir pures Bleichmittel oder Ammoniak-Bleichmittel. Wir tränken einen Lappen im Produkt und wenden es direkt auf dem Flecken an. Wir lassen das Produkt einwirken und wischen es danach ab.
- Wenn der Fleck weiterhin besteht, tränken wir einen Lappen in Universal-Lösemittel und reiben damit über den Fleck. **KEINE SCHEUERSCHWÄMME ODER SCHLEIFMATERIALIEN VERWENDEN.** Nach der Anwendung von Lösemittel das Produkt für 48 Stunden nicht benutzen.

Aufgrund der Textur der Duschwannen ist es nicht einfach, die Flecken zu entfernen. Überreste bleiben in den Vertiefungen der Textur hängen und wir kommen nur schwer daran. Mit den vorher aufgeführten Schritten können Sie bis zu 100 % der gewöhnlichen Flecken entfernen. DESWEGEN EMPFIEHLT FIORA EINE GEWÖHNLICHE REINIGUNG MIT SPEZIFISCHEN SPRAYS UND/ODER PRODUKTE FÜR DIE REINIGUNG VON DUSCHTÜREN. AUF DIESE WEISE KÖNNEN SIE VERMEIDEN, DASS SCHWIERIGER ZU ENTFERNENDE FLECKEN ENTSTEHEN.

ANLEITUNG FÜR DIE REPARATUR VON OBERFLÄCHEN VON SILEXPOL®-ELEMENTEN

Wenn ein Silexpol®-Element aufgrund unsachgemäßer Verwendung Beschädigungen erleidet, kann es repariert werden. Je nach Beschädigung kann eine der folgenden Optionen gewählt werden: REPARATURSET, SPRAY- ODER LACK.

- Das **REPARATURSET** kann angefordert werden, wenn es sich um geringfügige Beschädigungen, kleine Einschläge oder Kratzer handelt. Geben Sie dafür bitte einfach die Farbe Ihres Produktes an.

Je nach Farbe erhalten Sie ein kleines Behältnis mit Lack und Katalysator (die beiden Bestandteile müssen miteinander vermischt werden, der Katalysator unterstützt die Trocknung) zusammen mit einem Pinsel und Anweisungen, wie eine EINFACHE Reparatur vorgenommen wird. Das Verhältnis der beiden zu mischenden Bestandteile (Lack und Katalysator) ist auf den Dosen angegeben.

Wir empfehlen, das reparierte Produkt (Waschbecken, Duschwanne, etc.) während mindestens 24/48 Stunden nicht zu benutzen. Die maximale Härte wird 72 Stunden nach diesem Vorgang erreicht.

- Ein **REPARATURSPRAY** kann geliefert werden, (nur für solide Farben, nicht gültig für Produkte die in Mischungen aus verschiedenen Farben abgehalten sind wie beispielsweise die Finishes Nature) wenn der Schaden wesentlicher ausfällt und es sich um einen großen Bereich mit einfachen Einschlägen oder Kratzern handelt. Geben Sie dafür bitte einfach die Farbe Ihres Produktes an.

Dieses Spray wird nach dem Schütteln direkt auf die beschädigte Oberfläche aufgebracht. Es ist wichtig, den zu lackierenden Bereich leicht zu reinigen und leicht abzuschleifen, um ein perfektes und langanhaltendes Finish zu erhalten.

Um das Spray zukünftig erneut verwenden zu können, müssen der Sprühkopf nach der Benutzung gereinigt und die Spraydose kopfüber gelagert werden. **Die maximale Aufbewahrungszeit des Sprays beträgt 6 Monate.**

Wir empfehlen, das reparierte Produkt (Waschbecken, Duschwanne, etc.) während mindestens 24/48 Stunden nicht zu benutzen. Die maximale Härte wird 72

Stunden nach diesem Vorgang erreicht.

- Wenn die Beschädigungen erheblich sind, fast das ganze Teil betreffen oder man die Farbe komplett wechseln möchte, kann der **LACK** angefordert werden. Geben Sie dafür bitte einfach die Farbe Ihres Produktes an.

Dieses Produkt besteht aus zwei Dosen, eine enthält den Lack, die andere (kleinere) enthält den Katalysator (für die Farben Gold, Titanium und Pyrenäenstein werden zwei weitere Dosen geliefert, eine mit dem Metallack und eine weitere für dessen Katalysator, der auf die trockene Farbe aufgetragen werden muss). In jedem Fall ist das Verhältnis der zu mischenden Bestandteile angegeben.

Es ist wichtig, den zu lackierenden Bereich leicht zu reinigen und leicht abzuschleifen, um ein perfektes und langanhaltendes Finish zu erhalten. Wenn Sie die beiden Komponenten, einerseits Lack und Katalysator, andererseits Metallack und Katalysator (für Farben, bei denen Metallack erforderlich ist), sorgfältig im angegebenen Verhältnis gemischt haben, tragen Sie den Lack im ersten Schritt auf, indem Sie ihn mit einer Schaumstoffrolle ziehen, bis er gleichmäßig ist und wiederholen Sie diesen Schritt ohne zu warten, bis der Lack trocken ist.

Reparaturen großer Oberflächen in den Farben NATURE müssen durch das Fachpersonal von FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U. durchgeführt werden. Je nach Art der konkreten Beschädigung muss das Produkt eventuell komplett neu in einer soliden Farbe (NICHT NATURE) lackiert werden. **VERWENDEN SIE KEINESFALLS EIN SPRAY, da dies den Patinaeffekt zerstören würde.**

Wir empfehlen, das reparierte Produkt (Waschbecken, Duschwanne, etc.) während mindestens 24/48 Stunden nicht zu benutzen. Die maximale Härte wird 72 Stunden nach diesem Vorgang erreicht.

WICHTIG: TRAGEN SIE ZUR SICHERHEIT SCHUTZHANDSCHUHE UND WENN MÖGLICH EINE SCHUTZMASKE, DA BEI DIESEM VORGANG MIT CHEMISCHEN PRODUKTEN GEARBEITET WIRD.



ANLEITUNG FÜR DIE REPARATUR VON SCHÄDEN MIT MATERIALVERLUST (VERTIEFUNGEN) BEI SILEXPOL®-ELEMENTEN

Unsere Produkte wurden auf ihre Stoßbelastbarkeit geprüft und erzielen Ergebnisse, die oberhalb der optimalen Nutzungswerte liegen. Außerdem können unsere Silexpol®-Elemente im Gegensatz zu anderen handelsüblichen Elementen repariert werden, falls Schäden durch ein Herunterfallen eines spitzen, schweren Gegenstands entstehen. Wie bereits oben geschrieben, können Sie hierzu ein REPARATURSET FÜR VERTIEFUNGEN bei FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U. bestellen.

Das Set setzt sich aus zwei Behältern zusammen. Zur Reparatur der Schäden wird der Inhalt der beiden Behälter zu einem Zwei-Komponenten-Produkt gemischt.

Nehmen Sie einen Teil des weißen Produkts und einen halben Teil des anderen Produkts und mischen Sie beide, bis die Mischung so homogen wie möglich ist (dies können Sie anhand der Homogenität der Farbe feststellen). Tragen Sie die Mischung anschließend auf die zu reparierende Zone auf.

Lassen Sie die Mischung nach dem Auftragen mindestens 1 Stunde trocknen und prüfen Sie nach Ablauf dieser Frist, ob die Mischung erhärtet ist (die Zeit bis zum Aushärten der Masse ist ein rein orientativer Wert und von den vorherrschenden Umgebungsbedingungen abhängig); falls nicht, lassen Sie sie länger trocknen.

Wenn die Masse ausgehärtet ist, können Sie die Farbe auftragen, wie im vorangehenden Kapitel „ANLEITUNG FÜR DIE REPARATUR VON OBERFLÄCHEN VON SILEXPOL®-ELEMENTEN“ beschrieben.

WICHTIG: TRAGEN SIE ZUR SICHERHEIT SCHUTZHANDSCHUHE UND WENN MÖGLICH EINE SCHUTZMASKE, DA BEI DIESEM VORGANG MIT CHEMISCHEN PRODUKTEN GEARBEITET WIRD.

LEISTUNGSERKLÄRUNG/CE-KENNZEICHNUNG

LEISTUNGSERKLÄRUNG N° ELO1			
1 - Produkt:	DUSCHWANNEN ELAX MODELL: MIT RINNE UND MIT GITTER		
2 - Name und Adresse:	Flora Bath Collections, S.L.U. Ctra. de Logroño, km 23.600 - 26300 Nájera (La Rioja) - SPANIEN.		
3 - Der Verwendung:	Körperlichehygiene		
4 - Abflusssystem:	System 4		
5 - Zuständige Behörde:	Ensapec S.L. Nummer1668		
6 - Prestaciones declaradas:			
Wichtige Merkmale	Leistung	Technische specifications	Beicht und Datum:
Rangierungsvermögen	Klasse 1	UNE EN 14527:2006 + A1:2010	
Nutzlastkapazität	Klasse 1	UNE EN 14527:2006 + A1:2010	
Resistenz gegen Schürfe (DIN 51130)	Korrett	UNE EN 14527:2006	231386/01 4-10-2013
Temperatur Resistent	Korrett	UNE EN 14527:2006	231389/01 4-10-2013
Wasserdurchlässigkeit	Korrett	UNE 13020:1999 Ex	231385/01 4-10-2013
Schallschutzer Schutz gegen Abstrahlung	Bath Ergonomicswert	UNE 11567:2007	216578/01 4-10-2013
Stoßresistent	Wird nicht produziert	UNE EN 14158:2004	216576/01 4-10-2013
Gutkantenfrüherwert	Korrett	UNE EN 1015-12:2000	216582/01 4-10-2013
Dimensioneigenschaften (d. Freigabe)	-/0	UNE 87167:1999	216585/01 4-10-2013
Wärmeisoliereigenschaften	Klasse 2	UNE EN V 13633:2003	216513/01 4-10-2013
Feuerresistent	E8	UNE EN 1350-1:2007	216632/01 4-10-2013

• Die Leistungskriterien dieses Produktes genant in Punkt 1 stimmen mit den in Punkt 6 genannten, ber ein.
• Verantwortlich für die Vorliegenden Leistungskriterien ist der in Punkt 2 genant Fabrikant der Produkte.

Nájera, der 1 Juli 2013 Manuel Rocandio (Technischer Manager)

LEISTUNGSERKLÄRUNG

N° S101

- 1 - Produkt: **DUSCHWANNEN SILEX**
MODELL: EXTRAFLACH, MIXTO, RAMMEN, AVANT, PRIVILEGE UND ESSENTIAL, TRACE
- 2 - Name und Adresse: **Flora Bath Collections, S.L.U.**
 Ctra. de Logroño, km 23.600 - 26300 Nájera (La Rioja) - SPANIEN.
- 3 - Der Verwendung: **Körperhygiene**
- 4 - Abflusssystem: **System 4**
- 5 - Zuständige Behörde: **Ensattec S.L. Nummer 1668**

6 - Leistungserklärung

Wichtige Merkmale	Leistung	Technische Spezialisierung	Beicht und Datum
Reinigungsvorrichtung	Klasse 1	UNE EN 14627:2006 + A1:2010	
Naßschleibefähigkeit	Klasse 1	UNE EN 14627:2006 + A1:2010	
Resistent gegen Schürfe/PlatzmäÙ	Kontakt	UNE EN 14627:2006	23/09/14 01 4-10-2013
Temperatur Resistent	Kontakt	UNE EN 14627:2006	23/09/14 01 4-10-2013
Wasserabsorption	Kontakt	UNE 12/020 1069 EX	118514 02 7-10-2013
Fluorwasser	Nicht gelistet	UNE 41028 1017 EX	118514 02 7-10-2013
Stoßresistent	Wird nicht produziert	UNE EN 14158:2004	118514 02 7-10-2013
Haftfestigkeit	Kontakt	UNE EN 10 15-12:2000	118514 02 7-10-2013
Haltbarkeit/Schweißbarkeit	10	UNE 81101/1M 1992	175410 02 4-10-2013
Rutschvermögen (Taster Chart)	Klasse 3 (Klasse 0)	UNE EN 1 1263:2003	23/09/14 06/06/2014
Abriebfestigkeit	Klasse 4	UNE-EN-205 10545-7	52887 18-10-2013

- Die Leistungskriterien dieses Produktes genannt in Punkt 1 stimmen mit den in Punkt 6 genannten, überein.
- Verantwortlich für die Vorliegenden Leistungskriterien ist der in Punkt 2 genannt Fabrikant der Produkte.

Nájera, der 1. Juli 2013

Manuel Rocardino (Technischer Manager)

LEISTUNGSERBRINGUNG (DEUTSCH)

N° PA01

- 1 - Produkt: **PANEELE ZUM KACHELEN**
MODELL: BOX FIORA
- 2 - Name und Adresse: **Flora Bath Collections, S.L.U.**
 Ctra. de Logroño, km 23.600 - 26300 Nájera (La Rioja) - SPANIEN.
- 3 - Verwendungszweck: **Innenausbau von Wände, Unterkonstruktionen und Decken**
- 4 - Evaluierungssystem: **System 3**
- 5 - Benannte Stelle: **LGAI Technological Center S.A. N° 0370**

6 - Leistungsparameter:

Wichtige Merkmale	Leistung	Technische Spezialisierung	Beicht und Datum
Feuerresistent	Klasse E	UNE EN 15 102:2008+A1:2012 V2	14/8431-958 Teil 1-2 28-07-2014
Formaldehyd Freisetzung	Gepüft	UNE EN 15 102:2008+A1:2012 V2	11458/14/5099 29-05-2014
Gefährliche Stoffe: Schwermetallen und anderen Elementen	Gepüft	UNE EN 15 102:2008+A1:2012 V2	11458/14/5099 29-05-2014
Gefährliche Stoffe: Vinylchloridmonomer	Gepüft	UNE EN 15 102:2008+A1:2012 V2	11458/14/5099 29-05-2014
Schallabsorption	NPD	UNE EN 15 102:2008+A1:2012 V2	
Temperaturbereich	NPD	UNE EN 15 102:2008+A1:2012 V2	

- Die Leistungskriterien dieses Produktes genannt in Punkt 1 stimmen mit den in Punkt 6 genannten, überein.
- Verantwortlich für die Vorliegenden Leistungskriterien ist der in Punkt 2 genannt Fabrikant der Produkte.

Nájera, der 29 Juli 2014

Manuel Rocardino (Technischer Manager)

ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN

Met dit document verleent FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U. een handelsgarantie (hierna "CG" genoemd) voor de verkoopproducten van het bedrijf met de volgende voorwaarden:

- De omvang en het bereik van deze CG dekt de reparatie, de kosten van wisselstukken, het arbeidsloon en indien van toepassing, de vervanging van het product binnen het grondgebied van de Europese Unie. Buiten de Europese Unie verkochte producten vallen niet onder het bereik van deze garantie, behalve indien uitdrukkelijk overeengekomen met FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U.
- Reparatie of vervanging van elk niet-conform onderdeel, of latere door de klant aangevraagde wijzigingen aan het product moet uitgevoerd worden door personeel dat is gemachtigd door FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U. In dit geval zal FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U. instaan voor conformiteitsgebreken in de reparatie of vervanging tot 6 maanden na datum van uitvoering.
- De duur van deze CG is 5 jaar vanaf de datum van de factuur of koopbon of eventueel het afleveringsbewijs, indien gedateerd op een latere datum als de voorgaande documenten.
- Als uitzondering op de voorgaande paragraaf bedraagt de commerciële garantieperiode voor alle producten die tentoongesteld zijn in de verkooppunten van de VERKOPER 1 jaar, onverminderd de door de VERKOPER verleende wettelijke garantieperiode. De houder van deze CG moet haar geldigheid aantonen met behulp van de aankoopfactuur van het artikel of de koopakte van het pand waarin bedoeld artikel zich bevindt.
- FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U. waarborgt zijn producten en componenten tegen elk conformiteitsgebrek, op voorwaarde dat ze correct geïnstalleerd zijn (volgens de geldige regelgeving en de aangeduide montage-, onderhouds- en instandhoudingsinstructies) en gebruikt worden voor het doel waarvoor ze bestemd zijn.
- De consument dient de factuur of koopbon van het product te voegen bij het naar behoren ingevulde garantiedocument.
- Verbruiksartikelen (gloeilampen, TL-buizen, lampen, gummiringen, afdichtingen, etc.) worden niet gedekt door deze garantie.
- Zijn uitgesloten van deze CG:

- Transportschade, indien het transport niet uitgevoerd is door FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U.
 - Schade veroorzaakt door verkeerde installatie, bewerkingen of reparaties uitgevoerd door personeel dat niet gemachtigd werd door FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U. evenals de schade veroorzaakt door natuurlijke slijtage, slechte behandeling, verkeerd, ongepast of abnormaal gebruik en onderhoud, of gebruik en onderhoud dat afwijkt van het gebruikelijke en/of in de betreffende instructies aangeduide gebruik en onderhoud.
 - Schade veroorzaakt door vuil, afzettingen, kalkafzetting of andere fysieke, chemische of elektrochemische gebreken.
 - Schade die objectief gezien niet aan de fabrikant kan toegeschreven worden.
 - Controleer, in geval van douchebakken en wandpanelen, de afmetingen, kleur etc. voordat u aan de installatiewerken begint. Na de installatie worden geen claims hierover meer geaccepteerd.
 - Wat de douchebakken betreft, **moet de installateur voor het voltooiën van de betegeling en het plaatsen van andere elementen controleren of de douchebak correct geïnstalleerd is en de waterafvoer perfect werkt.** Wordt deze controle niet juist uitgevoerd, dan zal FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U. de kosten voortvloeiend uit de vervanging van de op de douchebak gemonteerde elementen zoals douchewanden of tegels, niet voor zijn rekening nemen.
 - Schade veroorzaakt door reparaties en wijzigingen aan artikelen door de koper of personeel zonder goedkeuring van FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U. zoals gesneden douchebakken waarbij de gegevens aanwijzingen met betrekking tot de minimum afstand tussen de snede en de afvoer of de afronding van de hoeken bij inwendige komvormige snedes niet in acht is genomen.
- In geval het aan de verbruiker geleverde product niet overeenstemt met het koopcontract van het product, moet de verbruiker, zoals bepaald in artikel 125 van het Koninklijk Wetsdecreet 1/2007 van 16 november 2007, dit conformiteitsgebrek binnen een termijn van twee maanden na de ontdekking van dit gebrek mededelen aan de VERKOPER. **Voor het uitoefenen van het recht op vervanging van het product, verlaging van de prijs of eventuele ontbinding van het koopcontract moet de consument zich richten tot de VERKOPER van het product.**
 - Deze garantie heeft geen gevolgen voor de wettelijke rechten van de verbruiker die hem wat betreft het Koninkrijk Spanje verleend worden door het Koninklijk Wetsdecreet 1/2007 van 16 november 2007 of door de bepalingen van de Richtlijn 1999/44/EG van 25 mei 1999 en de omzetting van deze laatste in de respectieve nationale wetgevingen.

GEbruiks- EN ONDERHOUDSVoorwaarden

Douchebakken: SILEX collectie

Volg deze eenvoudige tips en u zult vele jaren onbekommerd genieten van uw SILEX® -douchebak van FIORA®.

Voor een normale reiniging (na het douchen) volstaat het om de douchebak met water af te spoelen en de badkamer voldoende te ventileren.

Voor een zorgvuldige reiniging, dient u de douchebak af te spoelen met water en een willekeurig commercieel product voor de schoonmaak van badkamers dat er op de markt is en met een doek of een niet-schurende spons schoon te maken. Het is beter om het gebruik van schoonmaakmiddelen of ontsmettingsmiddelen die alcohol bevatten te vermijden. **Schuurmiddelen (schuursponsen, doeken en dergelijke) worden ook afgeraden, aangezien zij het oppervlak kunnen beschadigen.**

Voor het onderhoud kunnen producten tegen kalkvorming in spray-vorm gebruikt worden voor de reiniging van douche-cabines of vergelijkbaar; deze producten dienen op de douchebak te worden aangebracht en daarna afgespoeld te worden, het gebruik wordt aanbevolen op die plaatsen of gebieden waar het water erg hard is (veel kalk bevat).

Raadpleeg voor hardnekkige vlekken de sectie „REINIGING OF ELIMINATIE VAN HARDNEKKIGE VLEKKEN OP ELEMENTEN VAN SILEXPOL®.

Douchebakken: Elax® collectie

Volg deze eenvoudige aanbevelingen op en u kunt vele jaren genieten van uw ELAX® douchebak van FIORA®.

Voor een normale reiniging (na het douchen) volstaat het om de douchebak met water af te spoelen en de badkamer voldoende te ventileren.

Voor een zorgvuldige reiniging, dient u de douchebak af te spoelen met water en een willekeurig commercieel product voor de schoonmaak van badkamers dat er op de markt is en met een doek of een niet-schurende spons schoon te maken. Het is beter om het gebruik van schoonmaakmiddelen of ontsmettingsmiddelen die alcohol bevatten te vermijden. **Schuurmiddelen (schuursponsen, doeken en dergelijke) worden ook afgeraden, aangezien zij het oppervlak kunnen beschadigen.**

Voor het onderhoud kunnen producten tegen kalkvorming in spray-vorm gebruikt worden voor de reiniging van douche-cabines of vergelijkbaar; deze producten dienen op de douchebak te worden aangebracht en daarna afgespoeld te worden, het gebruik wordt aanbevolen op die plaatsen of gebieden waar het water erg hard is (veel kalk bevat).

De schoonmaakmiddelen of desinfectiemiddelen die oplosmiddel of zuren bevatten, zoals chloor of sterk water, zijn niet geschikt.

Voor hardnekkige vlekken raadpleegt u de sectie "REINIGEN OF ELIMINEREN VAN HARDNEKKIGE VLEKKEN VAN ELEMENTEN VAN ELAXPOL®".

Douchebakken: SILEX en Elax® collectie

Door gebruik en verzakking van de doucheplaat kunnen de roestvrij stalen schroeven die de sifon ondersteunen losraken. Daardoor kunnen kleine lekkages ontstaan. Het is raadzaam om de schroeven af en toe handmatig met een schroevendraaier vast te draaien.

De door FIORA® vervaardigde douchebakken zijn voorzien van een CE markering, om deze reden worden die onderworpen aan de diverse tests die voorgeschreven worden in de norm, zoals testen op het gebied van de reinigbaarheid en duurzaamheid om die te kunnen markeren met het CE zegel.

In ons dagelijks leven gebruiken wij veel producten die op een of ander moment in aanraking kunnen komen met de producten die FIORA® vervaardigt. Dit is de reden dat, afgezien van de tests die verplicht zijn voor de CE markering, onze afdeling O&O en innovatie al onze materialen onderwerpt aan diverse tests om de mate van impact, de duurzaamheid en weerstand van onze materialen tegen eventuele aanvallen van die producten die zich in ons leven bevinden te bepalen.

Deze tests worden altijd vanuit een praktisch oogpunt ontworpen en uitgevoerd, daarbij gebruik makend van echte producten die wij kunnen aantreffen in een willekeurige supermarkt. Desalniettemin zijn de omstandigheden waar het artikel van FIORA® bij de tests aan onderworpen wordt veel strenger dan de normale gebruiksomstandigheden.

Hieronder worden de resultaten getoond die verkregen zijn met praktijkmonsters van SILEXPOL®. In beide gevallen was het type test steeds gelijk, aangezien het in de tabel vermelde product, gedurende de aangegeven tijd toegepast werd, waarbij het andere deel van de maatbeker afgedekt werd, waarna later beide oppervlakken vergeleken werden.

In alle gevallen werd nadat de aangegeven tijd verstreken was het product verwijderd en de maatbeker gereinigd met water een algemeen schoonmaakmiddel.

GETEST PRODUCT	DUUR blootstelling	Afbraak SILEXPOL®	Afbraak ELAXPOL®
Wijnazijn	8 u	A	A
Bleekmiddel	1 u	A	B
Ruitenreiniger	8 u	A	A
Jodium	1 min	B	D
Algemeen schoonmaakmiddel (< 5% anionogene oppervlakteactieve stoffen)	8 u	A	A
Vetreiniger (< 5% anionogene oppervlakteactieve stoffen en polycarboxylaten en 5%-15% niet-ionische oppervlakteactieve stoffen)	8 u	A	A
Kalkverwijderaars	8 u	A	A
Haarverf (gemiddelde kleur)	1 min	B	C
Haarverf (donkere kleur)	1 min	D	D
Plantaardige vetten voor consumptie	8 u	A	A
Vloeibare make-up remover	8 u	A	A
Aceton	1 min	A	A
Alcohol 96°	8 u	A	A
Waterstofperoxide	8 u	A	A
Mercromina	1 min	B	B
Organisch oplosmiddel	1 min	A	A
Vruchtensap	8 u	A	A
Koffie	8 u	A	A
Rode wijn	8 u	A	A
Lippenstift	8 u	A	A
Ammoniak	8 u	A	A
Inkt	8 u	A	C
Permanent marker	8 u	A	B
Balpen	8 u	A	B
Potlood	8 u	A	B
Sterk water (zoutzuuroplossing)	1 u	A	E

Aan de gebruikte rangschikking werden de volgende codes toegekend:

A: Geen belangrijke zichtbare veranderingen. B: Lichte kleurverandering. C: Gematigde kleurverandering.

D: Belangrijke kleurverandering. E: Laag aangetast.

Tegelpanelen

Het onderhoud is niet meer dan het reinigen van de tegels, en dit gebeurt dezelfde wijze als bij de SILEX douchebakken.

Schort voor hoge douchebak

Na installatie zijn uitsluitend nog de SILEXPOL® zijpanelen te zien, om deze reden is het onderhoud hiervan gelijk aan dat van de SILEXPOL® douchebak.

Instelbare Sep-System steun

Zodra de structuur afgestemd is op en aangepast aan de gewenste afmetingen, wordt de douchebak daarop gemonteerd en maakt dan deel uit van de vloer, de structuur wordt onzichtbaar weggewerkt waardoor die geen verder onderhoud behoeft. Men dient er simpelweg voor te zorgen dat de SEP SYSTEM steun goed op zijn plaats blijft, en dat die correct is aangebracht, waarnaar die op de in montagehandleiding vermelde wijze afgedicht moet worden.

FAQ'S (VEEL GESTELDE VRAGEN)

DOUCHEBAKKEN

Toen ik de douchebak voor de eerste keer gebruikte zag ik dat het water niet correct wegvloeit, ondanks het feit dat de douchebak correct geïnstalleerd is en waterpas staat. Tijdens de fabricatie en het transport daarvan krijgen de douchebakken een lading statische elektriciteit mee, waardoor het water die eerste paar keer niet correct wegvloeit. Na enkele keren gebruik zal dit problemen volledig verdwijnen.

Het water stroomt niet weg uit de douchebak terwijl die correct geïnstalleerd is en waterpas staat. Dit probleem kan te wijten zijn aan het feit dat de sifon en/of de afvoer verstopt zijn, of omdat er een tweede sifon geïnstalleerd is. In deze gevallen moet het roestvrij stalen rooster weggenomen en de sifon eruit gehaald worden, als het probleem aanhoudt zijn de leidingen waarschijnlijk verstopt, als het probleem dan opgelost is, komt dat omdat er een tweede sifon is, en in dat geval moet het verwijderde onderdeel niet weer terug op zijn plaats gezet worden.

Wat is het afvoervermogen van de plateaus? Alle plateaus hebben een maximum afvoervermogen van vloeistoffen met een viscositeit die gelijk is aan die van water, van respectievelijk tot 0,53 en 0,85 liter/seconde, afhankelijk van de sifon die geïnstalleerd wordt.

Van welk materiaal worden de roosters gemaakt? De roosters zijn van roestvrij staal AISI 316, gesneden met een high definition laser en waarvan beide kanten gepolijst zijn. De gelakte roosters zijn van roestvrij staal AISI 340 met een grondlaag van in de oven gebakken epoxy-verf met daarop de afwerkingslaag in de verzochte kleur.

Kan ik reserve-onderdelen aanvragen? FIORA BATH COLLECTIONS S.L.U. heeft een voorraad reserve-onderdelen van alle elementen. Vraag een offerte bij uw dealer.

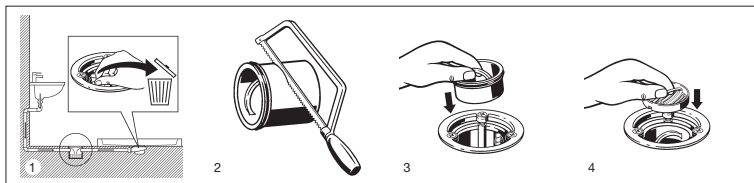
Is het noodzakelijk de plaats onder de douchebak waterdicht te maken? De douchebakken zijn 100% waterdicht en laten geen water door. Behalve in geval van een specifiek bouwvoorschrift is het niet nodig dat daar een membraan of iets dergelijks onder gelegd wordt, dit is een van de algemene voordelen die deze douchebak heeft ten opzichte van de betegelde douchebakken.

Moeten er onderhoudswerkzaamheden verricht worden aan de douchebak? Het enige wat gedaan moet worden is het vervangen van de schroeven van de sifon, één maand nadat de bak in gebruik is genomen.

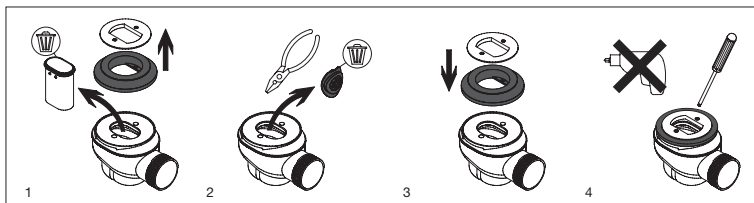
DOUCHEBAKKEN UIT DE SILEX COLLECTIE

Hoe kan de sifonfunctie worden opgeheven? OPTIE 1: Haal de cilinder eruit, verwijder de dop en kort de cilinder in tot 15 mm, om de filter te kunnen blijven gebruiken. Plaats vervolgens de cilinder en de filter opnieuw. OPTIE 2: Haal de cilinder eruit en verwijder de dop met behulp van een nijptang. Plaats de cilinder niet opnieuw. OPTIE 3: Voordat de sifon gemonteerd wordt moeten de drie rubberen dichtingsringen aan de binnenkant verwijderd worden.

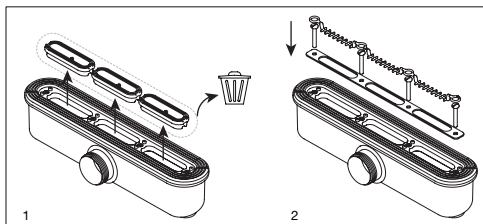
OPTIE 1



OPTIE 2



OPTIE 3



Het plateau is onregelmatig. Zijn dat fabrieksfouten? Nee, de onregelmatigheden zijn onderdeel van de oppervlaktestructuur van de kenmerkende plateaus van FIORA®.

Is het mogelijk SILEXPOL® te repareren? De FIORA® douchebakken die uit dit materiaal vervaardigd zijn kunnen gerepareerd worden wanneer daar een verkeerd gebruik van is gemaakt. Op deze wijze kunnen de delen waar verf weggevaagd is, of zelfs de delen waarin gaten zijn gekomen (bijvoorbeeld veroorzaakt door het vallen van scherpe voorwerpen) bijgewerkt worden.

Kunnen de REPARATIE KITS bewaard worden? De reparatie kits kunnen niet bewaard worden, aangezien die verdampen of hun eigenschappen verliezen. Zij moeten besteld worden voor een bepaalde reparatie en dienen uitsluitend voor eenmalig gebruik.

ELAX COLLECTIE DOUCHEBAKKEN

De watergoot voert het water niet af terwijl die correct geïnstalleerd en waterpas is. Dit probleem kan te wijten zijn aan het feit dat de sifon en/of afvoer verstopt zijn, of omdat er een tweede sifon aangebracht is. In deze geval tilt men het rechthoekige binnenstuk van de watergoot op, schroeft men de sifon los en haalt men de onderdelen uit het sifon (zie afbeelding), als het probleem aanhoudt, kan het zijn dat de leidingen verstopt zijn, als het probleem verdwijnt, is dat omdat er een tweede sifon of sifonkop was. Zie opties 2 en 3 op de voorgaande bladzijde.

TEGELPANELEN

Ik heb de panelen ontvangen, maar ze zijn een beetje krom. Wat is er gebeurd? Het SILEXPOL® dat gebruikt is voor de panelen bestaat uit een verbeterde formule, waardoor hij flexibeler is en zich aanpast aan de plaats waar hij wordt geïnstalleerd. Vanwege zijn gewicht knikt het paneel en kan het lijken alsof hij krom is. Hij zal zich echter aan de muur aanpassen nadat hij geplaatst is volgens de door FIORA bijgeleverde instructies. Het zijn geen starre onderdelen zoals bijvoorbeeld keramische tegels.

REINIGEN OF ELIMINEREN VAN HARDNEKKIGE VLEKKEN IN ELEMENTEN VAN ELAXPOL®

Voor hardnekkige vlekken kunnen de „magische vlekkenreinigers“ gebruikt worden die in elke supermarkt kunnen worden aangeschaft. Als de vlekken toch nog overleven, volg dan de volgende instructies op, de afwijkende typologie en kleur van de vlekken in aanmerking nemend.

Witachtige vlekken

Deze zijn waarschijnlijk veroorzaakt door kalk en/of zeepresten, om deze te verwijderen volgt u de volgende aanwijzingen:

- Kalk is een alkalisch product en dus wordt deze met zuur geëlimineerd. Om deze te elimineren gebruikt u geconcentreerde azijn (schoonmaakmiddel), **GEBRUIK GEEN STERK WATER (FORMALINE-OPLOSSING) HET GEBRUIK DAARVAN VEROORZAAKT ONHERSTELBARE SCHADE IN ELAXPOL.**
- Indien de vlek erg hardnekkig is kunt u een van deze producten willekeurig aanbrengen en laten inwerken om de vlek op te lossen. Daarna het product met een doek aanbrengen en daarmee inwrijven. **GEBRUIK GEEN SCHUURSPONSEN OF SCHUURMIDDELEN.**
- Indien dit product de vlek niet verwijdert, kunnen we universeel oplosmiddel of nitrocellulose oplosmiddel of aceton gebruiken, door het impregneren van een doek met het product en deze op het gebied met het witachtige vuil plaatsen en ongeveer **2 minuten** laten inwerken en vervolgens schoonmaken met dezelfde doek (zonder gebruik van water). **Wrijven is niet nodig.**

ATTENTIE: de oplosmiddelen en de aceton zijn erg agressieve producten en dienen slechts gebruikt te worden in extreme gevallen, wanneer alle andere producten hebben gefaald; bovendien hebben we door de toepassing ervan de verflaag verzwakt, waardoor we minimaal 48 uur dienen te wachten voordat we het element nat kunnen laten worden.

Voor het onderhoud kunnen er anti-kalkproducten in spray-vorm of vergelijkbare producten gebruikt worden; deze producten dienen op de douchebak aangebracht te worden en vervolgens afgespoeld te worden, het gebruik ervan wordt aanbevolen in die zones of plaatsen waar het water erg hard is.

Restanten van vlekken (anders dan een witte kleur)

- Voor roestvlekken, gebruikt u geconcentreerd azijn, bedekt u de vlek met het azijn en laat het 15 minuten inwerken, tenslotte wrijft u met een doek totdat de vlek verwijderd is en afspoelen met warm water.
- Voor andere gekleurde vlekken wordt ammoniak gebruikt. We doordrenken een doek met het product en we brengen het aan op de vlek. We laten het product inwerken op de vlek en we maken het schoon. **GEBRUIK GEEN CHLOOR; HET GEBRUIK ERVAN IN ELAXPOL VEROORZAAKT KLEURVERANDERINGEN.**
- Indien de vlek aanhoudt, gaan we verder met het impregneren van een doek met universeel oplosmiddel en volhouden op de vlekken. **GEBRUIK GEEN SCHUURSPONSEN OF SCHUURMIDDELEN.** Na het gebruik van oplosmiddel, 48 uur wachten voor gebruik.

Als gevolg van de textuur van de douchebakken, zijn de vlekken niet gemakkelijk te verwijderen omdat de resten in de lage delen van de textuur achterblijven en het moeilijk is om ze te bereiken; maar door het volgen van de vorige stappen is het mogelijk om bijna 100% van de bekende vlekken te elimineren. VOOR DIT ALLES, BEVEELT FIORA EEN GEBRUIKELIJKE REINIGING AAN MET SPECIFIEKE SPRAYS EN/OF PRODUCTEN VOOR DE REINIGING VAN DE DOUCHECABINES. OP DEZE MANIER VOORKOMEN WE DAT ER VLEKKEN VERSCHIJNEN DIE ERG MOEILJK ZIJN OP TE LOSSEN.

REINIGEN OF VERWIJDEREN VAN HARDNEKKIGE VLEKKEN OP SILEXPOL® ELEMENTEN

Voor hardnekkige vlekken kunnen de „magische vlekkenreinigers“ gebruikt worden die in elke supermarkt kunnen worden aangeschaft. Als de vlekken toch nog overleven, volg dan de volgende instructies op, de afwijkende typologie en kleur van de vlekken in aanmerking nemend.

Witachtige vlekken

Deze zijn waarschijnlijk veroorzaakt door kalk en/of zeepresten, om deze te verwijderen volgt u de volgende aanwijzingen:

- Kalk is een alkalisch product en dus wordt deze met zuur geëlimineerd. Om het te elimineren gebruikt men geconcentreerd azijn (schoonmaakmiddel), in gevallen met grote ophoping en indien u het met azijn het niet elimineert, kan men sterk water gebruiken met de nodige voorzorgsmaatregelen voor het gebruik van dit irriterende-opwekkend product.
- Indien de vlek erg hardnekkig is kunt u een van deze producten willekeurig aanbrengen en laten inwerken om de vlek op te lossen. Daarna het product met een doek aanbrengen en daarmee inwrijven. **GEBRUIK GEEN SCHUURSPONSEN OF SCHUURMIDDELEN.**
- Indien de voorgaande acties de vlek niet elimineren. U kunt een multifunctionele olie genaamd WD-40 (een gangbaar en universeel product) toepassen. We brengen de spray aan op de vlek en laten hem ongeveer 15 minuten inwerken en vervolgens spoelen we het oppervlak goed af. Dit heeft niet alleen een ontkalkend vermogen, maar het is een ook een beschermende olie die ervoor zorgt dat deze resten niet gemakkelijk opnieuw hechten.
- Indien dit product de vlek niet verwijdert, kunnen we universeel oplosmiddel of nitrocellulose oplosmiddel of aceton gebruiken, door het impregneren van een doek met het product en deze op het gebied met het witachtige vuil plaatsen en ongeveer **2 minuten** laten inwerken en vervolgens schoonmaken met dezelfde doek (zonder gebruik van water). **Wrijven is niet nodig.**

ATTENTIE: de oplosmiddelen en de aceton zijn erg agressieve producten en dienen slechts gebruikt te worden in extreme gevallen, wanneer alle andere producten hebben gefaald; bovendien hebben we door de toepassing ervan de verflaag verzwakt, waardoor we minimaal 48 uur dienen te wachten voordat we het element nat kunnen laten worden.

Voor het onderhoud kunnen er anti-kalkproducten in spray-vorm of vergelijkbare producten gebruikt worden; deze producten dienen op de douchebak aangebracht te worden en vervolgens afgespoeld te worden, het gebruik ervan wordt aanbevolen in die zones of plaatsen waar het water erg hard is.

Restanten van vlekken (anders dan een witte kleur)

- Voor roestvlekken, gebruikt u geconcentreerd azijn, bedekt u de vlek met het azijn en laat het 15 minuten inwerken, tenslotte wrijft u met een doek totdat de vlek verwijderd is en afspoelen met warm water.
- Voor andere gekleurde vlekken gebruikt u puur bleekmiddel of ammoniak. We doordrenken een doek met het product en we brengen het aan op de vlek. We laten het product inwerken op de vlek en we maken het schoon.
- Indien de vlek aanhoudt, gaan we verder met het impregneren van een doek met universeel oplosmiddel en volhouden op de vlekken. **GEBRUIK GEEN SCHUURSPONSEN OF SCHUURMIDDELEN.** Na het gebruik van oplosmiddel, 48 uur wachten voor gebruik.

Als gevolg van de textuur van de douchebakken, zijn de vlekken niet gemakkelijk te verwijderen omdat de resten in de lage delen van de textuur achterblijven en het moeilijk is om ze te bereiken; maar door het volgen van de vorige stappen is het mogelijk om bijna 100% van de bekende vlekken te elimineren. **VOOR DIT ALLES, BEVEELT FIORA EEN GEBRUIKELIJKE REINIGING AAN MET SPECIFIEKE SPRAYS EN/OF PRODUCTEN VOOR DE REINIGING VAN DE DOUCHECABINES. OP DEZE MANIER VOORKOMEN WE DAT ER VLEKKEN VERSCHIJNEN DIE ERG MOEILJK ZIJN OP TE LOSSEN.**

INSTRUCTIES VOOR DE REPARATIE VAN DE OPPERVLAKTE VAN EEN SILEXPOL® ELEMENT

Indien door onjuist gebruik van een willekeurig Silexpol® element deze enige vorm van beschadiging heeft opgelopen, bestaat de mogelijkheid om dat te repareren. Afhankelijk van het defect, zijn de volgende opties beschikbaar: REPARATIEKIT, SPRAY OF LAK.

- U kunt de **REPARATIEKIT** bestellen om kleine defecten, zoals kleine pitjes of krassen, te herstellen. U hoeft slechts de kleur van uw product aan te geven.

Afhankelijk van de kleur ontvangt u enkele kleine verpakkingen met verf en katalysator (die met de verf gemengd dient te worden en deze droogt zodra deze is toegepast), samen met een penseel en enkele aanwijzingen hoe de SIMPELE reparatie uitgevoerd dient te worden. De mengverhoudingen van de producten (verf en katalysator) zijn aangegeven op de potjes zelf.

Er wordt aanbevolen om gedurende de volgende 24/48 uur geen gerepareerd product te gebruiken (wastafel, douchebak, etc.). Na 72 uren is de maximale hardheid bereikt.

- Men kan een **REPARATIESPRAY** aanvragen (alleen voor effen kleuren; niet geschikt voor producten die een mengeling van verscheidene kleuren hebben, zoals bijvoorbeeld de Nature afwerkingen), wanneer het defect groter is en overeenkomt met gebieden of plaatsen die groter zijn dan geïsoleerde eenvoudige pitjes of krassen. U hoeft slechts de kleur van uw product aan te geven.

Het gaat om een verpakking van een aerosol of spray die direct op de beschadigde oppervlakte aangebracht wordt, nadat deze voorafgaand daarvan geschud is. Voor het bereiken van een perfecte afwerking en een goede hechting is het belangrijk dat u het gebied gereinigd en lichtjes opgeschuurd heeft.

Om de spray te bewaren voor toekomstig gebruik, maakt u de spuitkop schoon en bewaart u de fles ondersteboven. **De maximale tijd dat de spray bewaard kan worden is 6 maanden.**

Er wordt aanbevolen om gedurende de volgende 24/48 uur geen gerepareerd product te gebruiken (wastafel, douchebak, etc.). Na 72 uren is de maximale hardheid bereikt.

- Men kan de **LAK** aanvragen wanneer de beschadigingen zo groot zijn dat ze vrijwel het gehele deel betreffen of indien u van kleur wilt wisselen. U hoeft slechts de kleur van uw product aan te geven.

Dit product bestaat uit twee potten, de ene met lak of verf en de andere, van kleinere afmeting, met de katalysator (voor de kleuren oro, titanio en piedra pirineo worden er twee extra potten toegevoegd, de ene met Metalface-verniss en de andere met katalysator, een product dat dient te worden aangebracht zodra de verf droog is). In alle gevallen worden de verhoudingen waarin de producten dienen te worden gemengd aangegeven.

Voor het bereiken van een perfecte afwerking en een goede hechting is het belangrijk dat u het gebied gereinigd en lichtjes opgeschuurd heeft. Wanneer beide componenten, verf en katalysator aan een kant en metalface en katalysator aan de andere (in die kleuren waarin u de metalface wenst), intensief gemengd zijn, wordt een verlaagd aangebracht met een schuimroller, bij voorkeur totdat een uniforme dekking bereikt is, de handeling herhalend zonder te wachten totdat het droog is.

Voor reparaties van grote oppervlaktes in NATURE kleur, dient de reparatie uitgevoerd te worden door personeel van FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U. en afhankelijk van het concrete geval, is het misschien nodig om het compleet over te verven in een effen NIET NATURE kleur. **IN GEEN GEVAL SPRAY GEBRUIKEN, aangezien men het effect van de schittering verliest.**

Er wordt aanbevolen om gedurende de volgende 24/48 uur geen gerepareerd product te gebruiken (wastafel, douchebak, etc.). Na 72 uren is de maximale hardheid bereikt.



HET IS BELANGRIJK DAT U VOOR UW VEILIGHEID HANDSCHOENEN EN EVENTUEEL OOK EEN MASKER GEBRUIKT, WANT U WERKT MET CHEMISCHE PRODUCTEN.

INSTRUCTIES VOOR DE REPARATIE VAN BESCHADIGINGEN MET VERLIES VAN MATERIAAL ("PITTEN") IN SILEXPOL® ELEMENTEN

Onze producten hebben slagproeven ondergaan en overschrijden de optimale gebruikswaarden. Anders dan andere op de markt verkrijgbare elementen kunnen onze stukken van Silexpol® gerepareerd worden indien ze schade opgelopen hebben door het neervallen van zware, puntige voorwerpen. Net zoals in het voorgaande geval kunt u bij FIORA een REPARATIEKIT VOOR PUTJES aanvragen BATH COLLECTIONS, S.L.U.

Deze kit bestaat uit twee potten, elk van de twee bevat een deel van het tweecomponenten-product dat nodig is om de veroorzaakte beschadiging te repareren.


Beide producten worden vermengd door een deel van het witte en een deel van het andere product te gebruiken tot een zo homogeen mogelijk mengsel verkregen wordt (dit kan gecontroleerd worden door middel van de kleur van het mengsel, die uiteraard zo homogeen mogelijk moet zijn). Vervolgens wordt het mengsel op de te repareren zone aangebracht.

Na het aanbrengen minimaal 1 uur laten drogen en daarna controleren of de aangebrachte massa hard is geworden (het uitharden van de massa is een oriëntatie en hangt af van de bestaande omgevingsfactoren); zo niet, dient u het langer laten drogen.

Na het verhanden van de vulpasta de verf aanbrengen zoals uitgelegd in de voorgaande paragraaf "AANWIJZINGEN VOOR HET HERSTELLEN VAN EEN IN SILEXPOL® GEMAAKT ELEMENT".

HET IS BELANGRIJK DAT U VOOR UW VEILIGHEID HANDSCHOENEN EN EVENTUEEL OOK EEN MASKER GEBRUIKT, WANT U WERKT MET CHEMISCHE PRODUCTEN.

PRESTATIEVERKLARING/EC-MARKERING

DECLARATION OF PERFORMANCE			
N° EL01			
1 - Product: ELAX SHOWER TRAYS			
MODELS: WITH LINEAR DRAINAGE CHANNEL AND WITH GRILLE			
2 - Name and address: Flora Bath Collections, S.L.U.			
Ctra. de Logroño, km 23.600 - 28300 Nájera (La Rioja) - SPAIN.			
3 - Use: Domestic use for personal hygiene			
4 - System of assessment: System 4			
5 - Notified Body: Ensaitec S.L. N°1668			
6 - Declared performance:			
Essential Characteristics	Performance	Harmonised technical specification	Report and date
Durability	Class 1	UNE EN 14507:2006 + A1:2010	
Chemical agents resistant	Correct	UNE EN 14507:2006	2/1/2013 01 4-10-2013
Resistance against sudden temperature changes	Correct	UNE EN 14507:2006	2/1/2013 01 4-10-2013
Water absorption	Correct	UNE 17020:1998 EN	2/1/2013 01 4-10-2013
Accelerated artificial ageing	Very Satisfactory	UNE 11507:2007	2/1/2013 01 4-10-2013
Shock resistance	Does not occur	UNE EN 14 158:2004	2/1/2013 01 4-10-2013
Paint adhesion	Correct	UNE EN 10115-12:2000	2/1/2013 01 4-10-2013
Surface hardness to scratching	16	UNE 61101/161:1992	2/1/2013 01 4-10-2013
Sliding resistance	Class 2	UNE EN V 73633:2003	2/1/2013 01 4-10-2013
Reaction to fire	EB	UNE EN 13501-1:2007	2/1/2013 01 4-10-2013
<ul style="list-style-type: none"> The performance of the product identified in point 1 is in conformity with the declared performance in point 6. This declaration of performance is issued under the sole responsibility of the manufacturer identified in point 2. 			
Nájera, July 1st 2013		 Manuel Rocardio (Technical Manager)	

DECLARATION OF PERFORMANCE

N° SI01

- 1 - Product: **SILEX SHOWER TRAYS**
MODEL: EXTRAFLAT, MIXED, FRAMED, AVANT, PRIVILEGE AND ESSENTIAL TRACE
- 2 - Name and address: **Flora Bath Collections, S.L.U.**
 Ctra. de Logroño, km 23.600 - 26300 Nájera (La Rioja) - SPAIN.
- 3 - Use: **Domestic use for personal hygiene**
- 4 - System of assessment: **System 4**
- 5 - Notified Body: **Ensatec S.L. N°1668**

6 - Declared performance:

Essential Characteristics	Performance	Harmonised technical specification	Report end date
Chemical stability	Class 1	UNE EN 14527:2008 + A1:2010	
Chemical stability	Class 1	UNE EN 14527:2008 + A1:2010	
Chemical agents resistant	Correct	UNE EN 14527:2008	23/09/01 4-10-2013
Resistance against sudden temperature changes	Correct	UNE EN 14527:2008	23/09/01 4-10-2013
Water absorption	Correct	UNE 27020:1999 EX	11/8514-02 7-10-2013
Frost resistance	Frost resistant	UNE 87028:1997 EX	11/8514-02 7-10-2013
Shock resistance	Does not occur	UNE EN 14158:2004	11/8514-02 7-10-2013
Adherence to the base support	Correct	UNE EN 10151-12:2000	11/8514-02 7-10-2013
Surface hardness to scratching	5*	UNE 871011M:1992	17/5410-02 4-10-2013
Sliding resistance (Growth Test) on Tactylux	Class 3 (Class 2)	UNE EN 17120:2010	20/2004 26-06-2014
Resistance to surface abrasion	Class 4	UNE-EN-ISO 15445-7	5/2007 18-10-2013

- The performance of the product identified in point 1 is in conformity with the declared performance in point 6.
- This declaration of performance is issued under the sole responsibility of the manufacturer identified in point 2.

Nájera, July 1st 2013

Manuel Rocandio (Technical Manager)

DECLARATION OF PERFORMANCE (INGLÉS)

N° PA01

- 1 - Product: **TILING PANELS**
MODEL: BOX FIORA
- 2 - Name and address: **Flora Bath Collections, S.L.U.**
 Ctra. de Logroño, km 23.600 - 26300 Nájera (La Rioja) - SPAIN
- 3 - Use: **Interior finishings for walls, partitions and ceilings**
- 4 - System of assessment: **System 3**
- 5 - Notified Body: **LGAI Technological Center S.A. N° 0370**

6 - Declared performance:

Essential Characteristics	Performance	Harmonised technical specification	Report end date
Reaction to fire	Class E	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	14/8431-958 part 1/2 29-07-2014
Emission of formaldehyde	Pass	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	1145/814/30/99 29-05-2014
Dangerous substances: heavy metals and other elements	Pass	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	1145/814/30/99 29-05-2014
Dangerous substances: Vinyl chloride monomer	Pass	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	1145/814/30/99 29-05-2014
Sound absorption	NPD	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	
Thermal resistance	NPD	UNE EN 15102:2008+A1:2012 V2	

- The performance of the product identified in point 1 is in conformity with the declared performance in point 6.
- This declaration of performance is issued under the sole responsibility of the manufacturer identified in point 2.

Nájera, July 29th 2014

Manuel Rocandio (Technical Manager)

FIORA BATH COLLECTIONS, S.L.U.

Ctra. de Logroño, Km. 23.600

26300 Nájera (La Rioja) SPAIN

T +34 941 41 00 01

F +34 941 41 01 06

E fiora@fiora.es

03/2018

REF. **OWP**

COD. **01.IM.002.06**

Queda terminantemente prohibida la reproducción parcial e integral a través de cualquier proceso mecánico o fotográfico sin el permiso de la sociedad

Any part or full reproduction by any mechanical or photographic process is strictly prohibited without the company's express permission.

Toute reproduction totale ou partielle par quelque moyen que ce soit, mécanique ou photographique sans l'autorisation de la société est strictement interdite.

È assolutamente vietata la riproduzione parziale o integrale con qualsiasi procedimento meccanico o fotografico senza previa autorizzazione da parte della società.

Jede Art der vollständigen oder teilweisen Vervielfältigung, Verbreitung und Veränderung dieses Werkes ist ohne die Zustimmung des Unternehmens nicht gestattet.

De gedeeltelijke of gehele reproductie via ongeacht welk mechanisch of fotografisch proces zonder de toestemming van de vennootschap is ten strengste verboden.

www.fiora.es

Sello del establecimiento y fecha · Establishment stamp and date ·
Cachet de l'établissement et date · Timbro dello stabilimento e data ·
Stempel des Geschäfts und Datum · Stempel van de vestiging en datum

/ /

www.fiora.es
www.touchyourbathroom.com